

# TOYOTETSU TÜRKİYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU  
2023



# İÇİNDEKİLER

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Rapor Hakkında               | 03 |
| Yönetim Mesajları            | 04 |
| TOYOTETSU Hakkında           | 08 |
| TOYOTETSU Türkiye Tarihçesi  | 11 |
| TOYOTETSU Değerleri          | 12 |
| Rakamlarla TOYOTETSU Türkiye | 15 |

## TOYOTETSU TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Kurumsal Yönetim Yaklaşımı       | 19 |
| Yönetim Kurulu ve Komiteler      | 20 |
| Risk Yönetimi ve İç Denetim      | 22 |
| İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele | 23 |
| Kurumsal İnisiyatifler           | 24 |

## TOYOTETSU TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışmaları     | 28 |
| Paydaş İletişimi Çalışmaları               | 29 |
| Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi | 29 |
| Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz           | 31 |

## TOYOTETSU TÜRKİYE ÇEVRE YAKLAŞIMI

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| İklim Değişikliğine Uyum    | 43 |
| Enerji Yönetimi             | 45 |
| Döngüsel Ekonomi            | 46 |
| Sorumlu Atık ve Su Yönetimi | 47 |

## TOYOTETSU TÜRKİYE İŞ YAKLAŞIMI

|                            |    |
|----------------------------|----|
| İş Sağlığı ve Güvenliği    | 50 |
| TOYOTETSU Türkiye Kalitesi | 53 |
| İş Geliştirme              | 57 |

## TOYOTETSU TÜRKİYE İNSAN YAKLAŞIMI

|                   |    |
|-------------------|----|
| Çalışanlarımız    | 61 |
| Değer Zincirimiz  | 66 |
| Toplumsal Rolümüz | 68 |

## EKLER

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Performans Göstergeleri | 71 |
| GRI İndeksi             | 77 |



# RAPOR HAKKINDA



Toyotetsu Otomotiv Parçaları olarak bir asra yakın süredir 'Önce Kalite' anlayışıyla hizmet veren Toyota Otomotiv ile paralel bakış açısıyla faaliyet gösterdiğimiz alanda hep 'En İyi' için çalıştık. Sorumluluk bilinciyle hareket ederken tüm faaliyetlerimizi çevre ve toplumu ön planda tutarak gerçekleştirmeye özen gösteriyor, çevresel, sosyal ve yönetişimsel etkilerimizi değerlendiriyoruz.

Tüm stratejik planlarımızı ve organizasyonel süreçlerimizi sürdürülebilirlik çerçevesinden ilerletme amacını taşıyarak, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakılacağı inancıyla destekliyoruz.

Büyük önem verdiğimiz her bir sürdürülebilirlik boyutunu ele aldığımız ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı tüm şeffaflığı ile kapsamlı şekilde paylaştığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu siz değerli paydaşlarımıza sunmanın gururunu taşıyoruz.

Toyotetsu Otomotiv Parçaları ve Ticaret A.Ş.'nin 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 tarihleri arasında Türkiye'de gerçekleştirdiği faaliyetlerini ve desteklediğimiz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kapsayan raporumuz GRI (Global Reporting Initiative-Küresel Raporlama Girişimi) Evrensel Standartları 2021 ile uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Raporumuz Türkçe ve İngilizce 2 dilde hazırlanmış olup dış denetimden geçmemiştir. Raporun hazırlanmasında Sageit Yönetim Hizmetleri, Sürdürülebilirlik Ajansı ve Coeco danışmanlık firmaları işletmemize danışmanlık vermiştir.

Tıpkı sürdürülebilirlik olgusunu bir kurum kültürü olarak benimsememiz gibi sürdürülebilirlik raporlarımızı da gelecek yıllarda işleyişimizin bir parçası yapmayı ve periyodik olarak yayınlamayı hedefliyoruz. Bu yolculuğumuzda en kıymetli yol göstericilerimiz olan paydaşlarımızdan gelecek her türlü geri bildirim, öneriye ve görüşe kendimizi geliştirmek adına büyük önem veriyoruz.

Öneri, soru ve görüşleriniz için [surdurulebilirlik@toyotetsu.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@toyotetsu.com.tr) adresinden bize ulaşabilirsiniz.



## Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılı olan 2023 yılının başında, ülkeyi derinden etkileyen, Cumhuriyet tarihinin en büyük deprem felâketini yaşadık. Acı kayıplar verdiğimiz ve on bir ilimizde yıkıma neden olan bu felâketin açtığı yaraların sarılmasında birlik, beraberlik ve dayanışmanın gücünü hissettik. Birlik ve dayanışma içinde depremin izlerinin tamamen silinerek bölgede yaşamın tekrar normale dönmesini temenni ediyoruz.

## Bugünkü seçimlerimizin yarının dünyasını etkilediğinin farkındayız.

Toyotetsu Türkiye Bilincini 20 yılı aşkın köklerini salmış bir ağaç gibi büyümeye devam etmekteyiz. Bu ağacı, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakabilmek adına sürdürülebilir kılma gayreti içerisindeyiz. Sıkı sıkıya tutunduğumuz bu sürdürülebilirlik çatısı, performansımızı, verimliliğimizi ve kalitemizi arttırmamızda bize bir yol haritası oluşturdu.

Bizler bugün geçmişte olduğu gibi, gelecekte de şirketimizin ve çalışanlarımızın gelişimine stratejik bir odakla yaklaşarak mevcut yol haritamızı güncellemeyi ve beraberinde operasyonlarımızın ve ürünlerimizin çevresel etkisini minimize etmeye yönelik faaliyetlerimizi sürdüreceğiz. Son zamanlarda yaşanan ekonomik belirsizlikler, hammadde ve enerji fiyatlarındaki artışlar, sürekli değişen regülasyonlar ve ilerleyen iklim değişikliği problemi gibi zorluklarla başa çıkmaya çalışırken malzemelerin istikrarlı tedarikini ve yüksek kalitenin korunumunu sağlayarak öncü firmalar arasında yer aldık. Güçlü yönetim yapımızı sürekli iyileştirmeye odaklanarak riskler karşısında dayanıklılığımızı artırıyoruz ve bu sayede otomotiv sektörünün çok sayıda ve çeşitli zorluklarına yönelik yenilikçi çözümler sunmayı sürdürüyoruz.

Toyotetsu Türkiye olarak sürekli daha iyiye ulaşmak adına çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, “sürdürülebilirlik yaklaşımımızı” kurumsal gelişimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Kuruluşumuzdan bu yana sürdürdüğümüz iş alanlarımızda teknolojik ve üretim yeteneklerimizi geliştirdik. Bu teknolojik gelişmeler seri üretimimizle yüksek kalitede ürünler üretmemize olanak sağladı. Dijitalleşmeye ve inovasyona bağlı kalmaya ve Endüstri 4.0 çalışmalarında öncü olmaya devam edeceğiz. Sürdürülebilir bir yaşam için düşük karbonlu iş çözümleri ve çevreye daha duyarlı bir değer zincirine geçişte yenilenebilir enerji, suyun geri kazanımı, dijitalleşme ve sürdürülebilir iş modelleri gibi alanlara yatırımlarımızı yönlendirerek faaliyetlerimizi geleceğe taşımak için çalışıyoruz.

Global bakış açısı ile şeffaflığı temel dayanak olarak alıp ESG(Çevresel, Sosyal, Yönetişim) alanlarını geliştirmekle de kalmıyor aynı zamanda BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin başarılmaması için de çabamızı sürdürüyoruz. Giderek önem kazanmaya devam eden sürdürülebilirlik

stratejileri ve uygulamaları için elimizdeki tüm araçları kullanarak BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin gelişmesine katkımızı sunacağız. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG's) doğrultusunda, kaynaklarımızı daha verimli kullanmak, çevre dostu üretim teknolojilerini benimsemek ve topluma pozitif bir değer sunmak için çalışıyoruz. Çünkü inanıyoruz ki, attığımız her adım sadece bugüne değil, yarınlara da ışık tutuyor.

Sosyal sürdürülebilirlik anlayışımız çerçevesinde oluşturduğumuz politikalarla, etik kurallarını, insan haklarını ve çalışma koşullarını tüm şeffaflığıyla ele alıyor ve güçlendiriyoruz. Güçlü yönlerimizi, mevcut ve gelecekteki toplumsal değer yaratmamızın sermayesi olarak görüyor ve bu sermayenin desteğiyle, yeşilin ve yaşamının değerini en üst düzeye çıkararak toplumsal sorunları çözmeye çalışıyoruz.

Koyduğumuz kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerle sürdürülebilirlik hedeflerimize emin adımlarla ilerliyor ve bu ilk sürdürülebilirlik raporumuzla performansımızı detaylıca beyan ediyoruz.

“Karbon Nötr” ve “Net Zero” yolculuğumuza tam gaz devam ederken ulusal ve uluslararası mecralarda da başarılarımızı perçinliyoruz. Karbon azaltım projeksiyonumuzu oluşturarak azaltım hedefimizi projelerle desteklemeye devam ediyoruz. Gerçekleştirdiğimiz projeler ulusal alanda birçok ödüle layık görülmüştür.

Sürdürülebilirliğe doğru yolculuğumuz boyunca katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunmak istiyorum.

Masanori NAKAMURA  
Başkan



## Değerli Paydaşlarımız,

Toyotetsu Otomotiv olarak, Japonya merkezli, Türkiye’de faaliyet gösteren %100 Japon sermayeli bir firma olmanın bilinciyle, sürdürülebilirlik alanında küresel çapta gelişmeleri takip ediyor ve sorumluluk alıyoruz. Dünya genelinde metal işleme sektöründe lider firmalardan biri olmanın getirdiği sorumlulukla çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz.

2021 yılında karbon ayak izi çalışmalarımızı başlatarak, karbon ayak izi izleme ve azaltım hedeflerimizin ilk adımını atmış olduk. 2022 yılını baz alarak, 2023 yılında ilk CDP

(Carbon Disclosure Project) skorumuzu aldık. Bu girişim, karbon yönetiminde daha şeffaf bir süreç izlemek adına önemli bir dönüm noktası oldu.

Güçlü Ar-Ge yapımız sayesinde, düşük karbonlu ürünler geliştirme konusunda çalışmalar yürütmekteyiz. Bu çalışmalar, sürdürülebilirlik hedeflerimize giden yolda bize önemli katkılar sağlayacak ve firmamızı sektörde daha da yukarı seviyelere çıkaracaktır. Yenilikçi yaklaşımlarımızla çevresel etkilerimizi azaltırken, sektörümüzde de öncü olmayı hedeflemekteyiz.

Organizasyonumuzun tüm yapısında sürdürülebilirlik ilkelerini daha güçlü bir şekilde yapılandırma taahhüdü veriyoruz. Çevresel performansımızı iyileştirme kararlılığımız, bu yapılandırmanın merkezinde yer alıyor.

Enerji yönetimi konusundaki çalışmalarımızla sürdürülebilirlik yolculuğumuzda emin adımlar ile ilerliyoruz. Fabrikamızda bulunan iki adet çatı GES (güneş enerji sistemi) ve Yozgat’ta yer alan arazi GES sistemlerimizle, kullandığımız elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz. Bu yatırımlar, karbon ayak izimizi azaltma hedeflerimizde önemli bir yere sahip ve önümüzdeki dönemlerde de farklı yatırımlar ile karbon ayak izimizi azaltıcı planlarımızı devreye alacağız.

Sürdürülebilir tedarik zinciri ve sorumlu hammadde tüketimi, çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin temel taşlarını oluşturuyor. Tedarik zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımız

için “ En zayıf halkamız kadar güçlüyüz” ilkesi ilerleyerek, tüm paydaşlarımızın bu yolculukta yer almasının önemini biliyoruz. Bu nedenle, karbon sıfır hedeflerine ulaşmak için tedarik zincirimizdeki tüm paydaşların aynı seviyede olması gerektiğini vurguluyoruz. Sorumlu hammadde tüketimi ve sürdürülebilirlik kriterlerine uyumlu bir tedarik zinciri, net sıfır hedefimize ulaşma yolunda olmazsa olmazımızdır. Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliği, sadece çevresel hedeflerimize ulaşmamız açısından değil, aynı zamanda iş sürekliliği ve uzun vadeli başarı için de kritik bir rol oynamaktadır. Bu sebeple, hammadde seçiminden üretim süreçlerine kadar her adımda sürdürülebilirlik ilkelerini ön planda tutmayı amaçlıyoruz. Tedarikçilerimizle birlikte çalışarak, çevreye duyarlı malzemeler kullanmak ve enerji verimliliğini artırmak için sürekli olarak iyileştirme çalışmaları yapmak bizleri sürdürülebilirlik adına daha üst seviyelere çıkaracaktır. Bu yaklaşım, net sıfır hedefimize ulaşırken hem çevresel hem de ekonomik olarak değer yaratmamıza olanak tanıyacaktır.

Toyotetsu Otomotiv olarak, Toyota prensiplerini temel alarak, 2040 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmak adına tüm gayretimizi stratejik planlar doğrultusunda ortaya koyuyoruz. Bu hedefe ulaşmak için kararlılıkla ilerlemeye devam edecek ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

İlkay YILMAZ  
Başkan Yardımcısı  
Toyotetsu Sürdürülebilirlik Komite Başkanı





## SÜRDÜRÜLEBİLİR MOBİLİTEDE GÜÇLÜ, YENİLİKÇİ VE REKABETÇİ BİR YOLCULUK: Toyotetsu TÜRKİYE

### Değerli Paydaşlarımız,

“Her zamanki gibi, güçlü, yenilikçi ve rekabetçi bir şirket olarak sürdürülebilir mobilitedeki yolculuğumuza emin adımlarla devam edeceğimize güveniyoruz.”

Toyotetsu Türkiye, dünya genelinde 24 grup şirketi arasında yer alan ve Toyotetsu Grubu’nun Avrupa’daki tek temsilcisi olarak, otomotiv sektöründe yenilikçi, proaktif ve çevik bir yapıya sahiptir. 1.200’den fazla çalışanıyla faaliyet gösteren firmamız, Avrupa otomotiv sanayisindeki güçlü pozisyonunu

sürdürerek; daha dayanıklı, hafif ve maliyet açısından etkin yenilikçi gövde, şasi ve batarya parçaları üretimine odaklanmıştır. Bu başarı, mühendislik, Ar-Ge, üretim ve yönetim ekiplerimizin eş güdümlü çalışmalarıyla mümkün olmuştur.

### EKONOMİK ZORLUKLAR ve STRATEJİK ADIMLAR

Global çapta yaşanan pandemi sonrası küresel ekonomide resesyon sinyalleri başlamış ve bu sinyaller otomotiv sektöründe daha da belirgin hale gelmiştir. Pandemi sonrası ekonomik toparlanma sürecinde Toyotetsu Türkiye olarak stratejik hedeflerimizi yeniden değerlendirdik. Küresel ekonomik dinamikler incelendiğinde, ABD, Avrupa ve Çin gibi büyük ekonomilerin uyguladığı teşvik programları ile , 2025 yılı sonuna kadar ekonomik toparlanmayı hızlandıracağı öngörülmektedir. Bu iyileşmenin Avrupa otomotiv sektörüne olumlu yansımaları beklenirken, Türk ekonomisinin bu gelişmeleri bir miktar gecikmeyle takip etmesi beklenmektedir.

Toyotetsu Türkiye olarak yakın gelecek planlaması adına elektrikli araç (EV) sektöründe müşteri beklentilerinin daha iyi anlaşıldığı ve rekabetin önem kazanacağı bir dönem olarak görmekteyiz. Elektrikli araç teknolojilerindeki bu dönüşüm, sektörün tüm oyuncularını stratejik kararlarını yeniden şekillendirmeye zorlaması beklenmektedir.

Toyotetsu Türkiye olarak, grup şirketleri arasında üretim, mühendislik ve inovasyonda lider konumumuzu pekiştirdik

ve bu liderlik pozisyonunu güçlendirmek amacıyla çeşitli projeler geliştirdik. Özellikle, sektörde zorlu koşullarda yapılan yatırımların kıymetini bilen bir şirket olarak, sıcak pres makinesi ve lazer hattı yatırımı gibi stratejik kararlar almaktayız. Tüm bu yatırımlar ile Türkiye ve Avrupa’daki en büyük sıcak pres üreticilerinden biri olmayı ve bölgedeki üretim kapasitemizi artırarak sektördeki lider oyuncular arasındaki konumumuzu sağlamlaştırmayı hedeflemekteyiz.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ve YENİLİKÇİ ADIMLAR

Toyotetsu Türkiye'nin kurumsal kültürünün merkezinde sürdürülebilirlik yer almaktadır ve bu alandaki çabalarımız 2023 yılında büyük bir ivme kazanmıştır. Daha yaşanabilir bir dünya için çevresel, ekonomik, mühendislik ve üretim konularında kapsamlı projeler hayata geçirilmekle birlikte uzun vadeli stratejik hedeflerimiz desteklenecektir.

2021 yılında yeşil enerjiye geçiş sürecini başlatmakla birlikte bu yatırımların 2025 yılına kadar tamamlanması hedeflenmektedir. Üretim tesisimizde tamamlanmış olduğumuz çatı GES sistemleri ile kullandığımız elektrik enerjisinin %30'unu yenilenebilir kaynaklardan sağlamaktayız. Toyotetsu Türkiye olarak bu ve devam eden yatırımlar ile birlikte tüm elektrik ihtiyacımızı yenilenebilir kaynaklardan karşılama başarısını elde edecektir. Aynı zamanda bu yatırımlar, ana şirketimiz ve grup şirketleri içinde bir ilk olma özelliği taşımaktadır. Bu, yalnızca şirketimizin sürdürülebilirliğe olan bağlılığını değil, aynı zamanda sektördeki öncülüğümüzü de göstermektedir.

2012'de kurulan Ar-Ge tesisimiz, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda bizlere önemli bir güç katmaktadır. Ar-Ge 250 şirketleri arasında yer alan tesisimizde her geçen yıl patent, faydalı model, işbirlikleri ve proje sayılarımızı arttırmaktayız. Kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerimizde yer alan; araç hafifletme projeleri, kaynak teknolojilerinin geliştirilmesi, yüksek mukavemetli sacların şekillendirilmesi,

üretim teknolojileri verimliliğinin artırılması ve lokalizasyon çalışmaları sürdürülebilirlik adına bizlere önemli avantajlar sağlamaktadır.

Ar-Ge çalışmaları hedeflediğimiz fire oranlarının azaltılması ve düşük karbonlu ürün eldesi çalışmalarımız, döngüsel ekonomi ve sorumlu hammadde kullanımı ilkelerimize olumlu etki eden çalışmalar olarak öne çıkmaktadır. Elektrikli araç sektörünün gelişmesi ile birlikte çalışmalarımızı arttırdığımız ve ilk kez Toyotetsu Türkiye'de ürettiğimiz batarya haznesi parçası ile robotik hat kurulumu ve component geliştirme çalışmalarımız da devam etmektedir.

Dijitalleşme yolunda da önemli adımlar atan şirketimiz, yapay zeka destekli Akıllı Fabrika sistemi sayesinde operasyonlarımızdaki verileri daha hızlı ve verimli bir şekilde işleyerek organizasyonel iyileştirmeleri hızlandırmaktadır. Bu sistem aynı zamanda, karbon ayak izimizin en büyük kaynaklarından biri olan hurda çeliğin daha doğru takibini sağlamaktadır. Böylece, hem verimlilik artışı sağlanmakta hem de çevresel sorumluluklarımız daha güçlü bir şekilde yerine getirilmektedir.

## SBTI ve CDP HEDEFLERİYLE GÜÇLENEN BİR GELECEK

Toyotetsu Türkiye olarak, 2025 sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTI) taahhütlerimizi yerine getirme konusundaki kararlılığımız tamdır. 2023 yılı verilerine istinaden ilk kez katıldığımız

CDP İklim Değerlendirmesi'nde B notu almış olmak ile birlikte, tüm organizasyonumuzun bu performansı A seviyesine yükseltmek için hedeflerimize uygun çalışmalar gerçekleştirecektir. Sürdürülebilir mobilite alanında her zaman olduğu gibi güçlü, yenilikçi ve rekabetçi bir şekilde yolumuza devam edeceğiz.

## SONUÇ ve GELECEK VİZYONU

Pandemi sonrası, ekonomik zorluklara rağmen Toyotetsu Türkiye için stratejik yatırımlar, sürdürülebilirlik adımları ve yenilikçi yaklaşımlarla dolu bir dönem olmuştur. Bu süreçte aldığımız kararların, şirketimizin gelecekteki başarısını şekillendireceğine ve sektördeki lider rolümüzü pekiştireceğine inanıyorum. Toyotetsu Türkiye olarak üretim kapasite artışıımızdan, dijitalleşmeye tüm süreçlerimizi sürdürülebilirlik yolculuğumuz ile paralel ilerletmeyi amaçlamaktayız. Her alanda inovasyonunun ve çevresel sorumluluğun merkezde olduğu bir gelecek inşa ediyoruz.

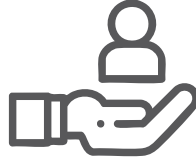
Orçun YÖNTEM

Başkan Yardımcısı

# TOYOTETSU HAKKINDA



Toyotetsu olarak kurulduğumuz günden bu yana;



Önce Müşteri



Önce Güvenlik



Önce Kalite

愚直

Guchoku-ni=Güven

地道

Jimichi-ni=Denge

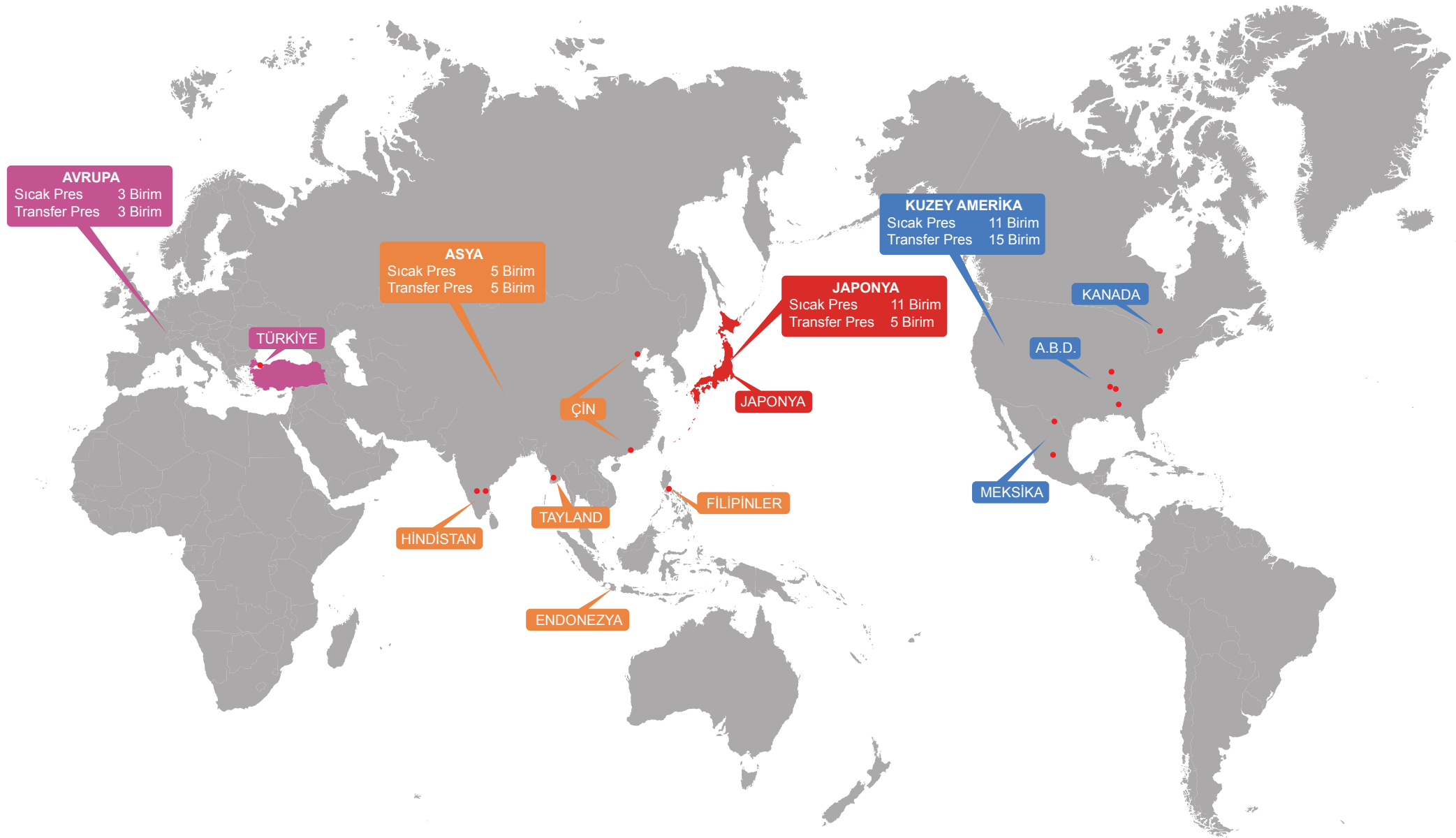
徹底的

Tetteiteki-ni=Bütünlük

ilkelerine özen gösterdik.

Bugünkü başarımızın temelinde yer alan bu öncelik ve ilkeler  
Sürdürülebilirlik kültürümüzün temelini oluşturdu.





## Toyoda Iron Works (TIW)

1946 yılında, Japonya’da kurulan ve başta Toyota olmak üzere Honda, Mazda, Subaru, Nissan, Suzuki, Daihatsu gibi birçok markaya çelik ve plastik pres parçalar üreticisi olarak tedarik sağlayan Toyoda Iron Works (TIW) – Toyotetsu- dünya çapında otomotiv sektöründeki kendine önemli bir yer edinmiştir. Güvenlik performansı sağlayıcı; merkez gövde direkleri, diğer gövde iskelet parçaları, şasi parçaları, fren pedalları gibi parçaları uzmanlaşmış üretim tesislerinde geniş bir ürün yelpazesıyla sunan Toyotetsu, ürün geliştirmeden prototiplemeye, üretim hazırlığına ve seri üretime kadar tüm süreçlerin tek çatı altında yürütülmesini sağlayan yapısıyla ve güçlü kurum kültürüyle ön plana çıkmaktadır.



Günümüzde merkezde 2.500’ü toplamda 16.000’i aşkın çalışanıyla sektöre öncülük eden Toyotetsu dünyada 3 kıtada; Japonya, Amerika, Çin, Endonezya, Filipinler, Hindistan, Kanada, Meksika, Tayland ve Türkiye olmak üzere 10 ülkede toplamda 25 fabrika ile hizmet vermektedir.

## Toyotetsu Türkiye (TTTI)

2001 yılında Kocaeli Çayırova’da temelleri atılan Toyotetsu Otomotiv Parçaları Sanayi ve Ticaret A.Ş. 2002 yılından itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Toyotetsu Türkiye, ülke içinde otomotiv ana sanayileri ile birinci derece tedarikçilerine gövde ve montaj parçaları tedarikiyle otomotiv sanayiinde önemli bir konuma sahiptir.

59.230 m<sup>2</sup>’si kapalı olmak üzere toplamda 100.406 m<sup>2</sup> alanda hizmet veren Toyotetsu Türkiye’de üretim felsefemiz Toyota üretim sistemine ve satış hızında üretim hızına dayanır. Toyotetsu Türkiye’nin müşterilerine son teknoloji ile üretilmiş, yüksek kaliteli ürünlere ulaşmasını sağlayan sistemimizde;

- Dakikada ortalama 26 parça üretim yapan, metal saç malzemelerin soğuk ve sıcak şekillendirmelerine dayanan Pres Bölümü,
- Endüstriyel robotlar ve manuel sistemlerin birlikte kullanıldığı, çeşitli kaynak yöntemleriyle ve kalite güvence sağlamalarıyla montaj gerçekleştiren Kaynak Bölümü,
- Koşulsuz müşteri memnuniyeti ve yerinde kalite anlayışıyla hatalı parça üretmeme ve olası hatalı parçaların bir sonraki aşamaya geçişini önleme amacıyla güncel teknolojilerle donatılmış Kalite Bölümü,
- Lojistik, siparişleme ve planlama fonksiyonlarında yetkin ve deneyimli personeliyle müşteri memnuniyetinin güvenli ve dinamik bir organizasyonel yapıda devamlılığın amaçlayan Üretim Kontrol Bölümü,

- Yüksek üretim hızıyla üretilen transfer ve progresif kalıpların üretimini gerçekleştiren ve imalatı ile Toyotetsu Türkiye’nin yanı sıra dünyanın birçok farklı noktasındaki grup şirketlerine kalıp ihraç edilmesini sağlayan Kalıp Üretim Bölümü,
- Kalıpların düzenli bakımı ve gerekli iyileştirmelerin yapılması ve arızaların giderilmesinden sorumlu olan Kalıp Bakım Bölümü,
- Uzman kadrosuyla 7 gün 24 saat makinelerdeki olası arızaya müdahale etme, periyodik bakımları ve yardımcı işlemleri gerçekleştirme ve bu sayede sıfıra yakın stok ile üretimin devamlılığını sağlayan Makine Bakım Bölümü,
- Açık ofis yapısıyla kolay ve hızlı iletişime yatkın, konusunda uzman ve tecrübeli kadrosuyla Üretim, Ar-Ge ve İdari Bölümler emniyet, kalite ve maliyet öncelikleriyle hareket etmektedir.

Toyotetsu Türkiye olarak ilgili bölümlerde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve kalite önlemlerini ön planda tutarak gerçekleştirdiğimiz üretim süreçleri ile yüksek mukavemete sahip ve hafif yapısıyla ön plana çıkan farklı gövde, şasi ve pedal parçaları üretimini sağlıyoruz.

Toyotetsu Türkiye, yeniliğe dönük ve gelişime açık yüzü ile elektrikli araçlar için batarya haznesi üreterek TIW grup şirketleri içerisinde bir ilke imza attık.

# TOYOTETSU TÜRKİYE TARİHÇESİ

**2001**

6 Nisan 2001'de TOYOTETSU Türkiye (TTI) Toyota Iron Works Ltd. Şirketi (TIW) tarafından kuruldu.

Corolla parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2002****2003**

17 Eylül 2003'de TOYOTETSU Türkiye'nin resmi açılışı gerçekleşti.

Verso'nun üretim ve sevkiyatı başladı.  
TOYOTETSU fabrikası genişletildi.  
ISO 14001 sertifikasını almaya hak kazandı.

**2004****2005**

Yaris parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2009**

Yeni Verso parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

Auris parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2007**

TOYOTETSU tarafından üretilen ilk kalıplar sevk edildi (Hindistan).

**2010****2011**

TOYOTETSU 10. Kuruluş Yıldönümü (2001-2011)  
Yeni Yaris parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı (İlk yerli ekipman imalatı).

Yeni Honda Civic parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

Yeni Toyota Auris parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2012****2013**

Yeni Auris SW parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.  
Yeni Toyota Corolla Sedan parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2016**

Yeni C-HR parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

Yeni Yaris model revizyon parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2014**

Yeni nesil Corolla parçalarının üretim ve sevkiyatı başladı.

**2019****2020**

Yeni Yaris üretim ve sevkiyatı başladı.

Yeni Yaris Cross üretim ve sevkiyatı başladı.

Sıfır Atık Belgesi alındı.

**2021****2023**

New C-HR HEV üretim ve sevkiyatı başladı.

ISO 14064 Sertifikasyonu gerçekleşti.

Toyota CH-R PHEV Battery Box Projesi devreye alındı.



# TOYOTETSU DEĞERLERİ



## Toyotetsu Felsefesi

Tüm şirket çalışanlarının aynı inanç, saygı ve iş birliği ile daha güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak,

Müşteriye en iyi ürün ve hizmeti sunmak için tüm çabamızı göstermek,

Şirket kaynaklarını etkili şekilde kullanarak, şirket ve çalışanların gelişimini sürekli kılmak ve

Her zaman çevreyi önemseyerek, toplum yararına çalışan bir şirket olmak temel felsefemizdir.

## Toyotetsu Vizyonu

Toyotetsu grubu ile olan iş birliği ve dayanışmamızla, kendi kaynaklarımızı geliştirip, Avrupa'da bir numaralı otomotiv pres parçaları imalatçısı olmayı hedefliyoruz.

Avrupa'da Toyotetsu Markasının Yerleştirilmesi

- 1 Toplam performansımızdaki (Kalite, Kapasite, Maliyet, Zamanlama) ezici rekabet gücümüzün istikrarını sağlamak.
- 2 Her iş alanında profesyonel eleman yetiştirerek, sonuca gidebilen bir şirket olmak için gelişmek.
- 3 Güvenli, rahat, etkili çalışmanın olduğu iş sahası oluşturmaya devam etmek.
- 4 Şirket personeli olarak çevre politikamızı geliştirmekle birlikte, şirket faaliyetlerimizle yakın çevremizdeki topluma katkıda bulunulmak.

## Toyotetsu Bilinci

Kurulduğumuz günden bugüne Japonya'da ve dünyada otomotiv sektöründe, pres parçaları üreticisi olarak önemli bir yer edindik, son yıllarda otomotiv sektöründeki değişime hızlı bir adaptasyon sağladık. Tüm bu süreçleri gerçekleştirirken bir asra yaklaşan Toyotetsu kültüründen ödün vermeden, kültürel değerlerimizi koruyarak, benimseterek ve güçlendirerek ilerleme odağında kalmayı amaçlıyoruz. Bunu gerçekleştirirken temel motivasyon kaynağımız değişmeyen 'Toyotetsu DNA'mızdır.

Globalde 16.000 kişiyi aşan farklı kültür, yaş ve uzmanlıktaki çalışanlarımıza kurum kültürümüzü ve Toyotetsu DNA'sını aşılama için günlük faaliyetlerde bir pusula gibi kullanılması amaçlanan Toyotetsu Bilinci'ni hayata geçirdik. Bu bilinç ile Japon kültüründen edindiğimiz mirasları yeni yapıları entegre ediyor ve bu sayede Toyotetsu DNA'mızı güçlendiriyoruz.

İş dünyasındaki zorlayıcı dönemleri yeni faaliyetler için şans olarak görerek rekabet gücüyle müşteri memnuniyetinin artırılmasını KAIZEN ile destekliyor, Toyota üretim sisteminin anahtar ilkesi olan GENCHI GENBUTSU (Yerinde İnceleme) ile hata yapmaktan korkmayarak fikir üretmeyi amaçlıyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde ve çalışan ilkelerimizde GUCHOKU-NI -Güven-, JIMICHI-NI -Denge-, TETTEITEKI-NI -Bütünlük- ilkeleriyle kalite ve verimliliği arttırmayı hedefliyoruz.

## Toyotetsu Bilinci'nde kapsamımız;

3 Önceliğimiz, Gelişme ve İnsana Değer Verme'dir.

### 3 Öncelik

3 önceliğimiz ile sadece kurum kültürümüzü değil iş süreçlerimizin ve güvenliğin de mükemmelleşmesini amaçlıyoruz.

3 önceliğimiz;



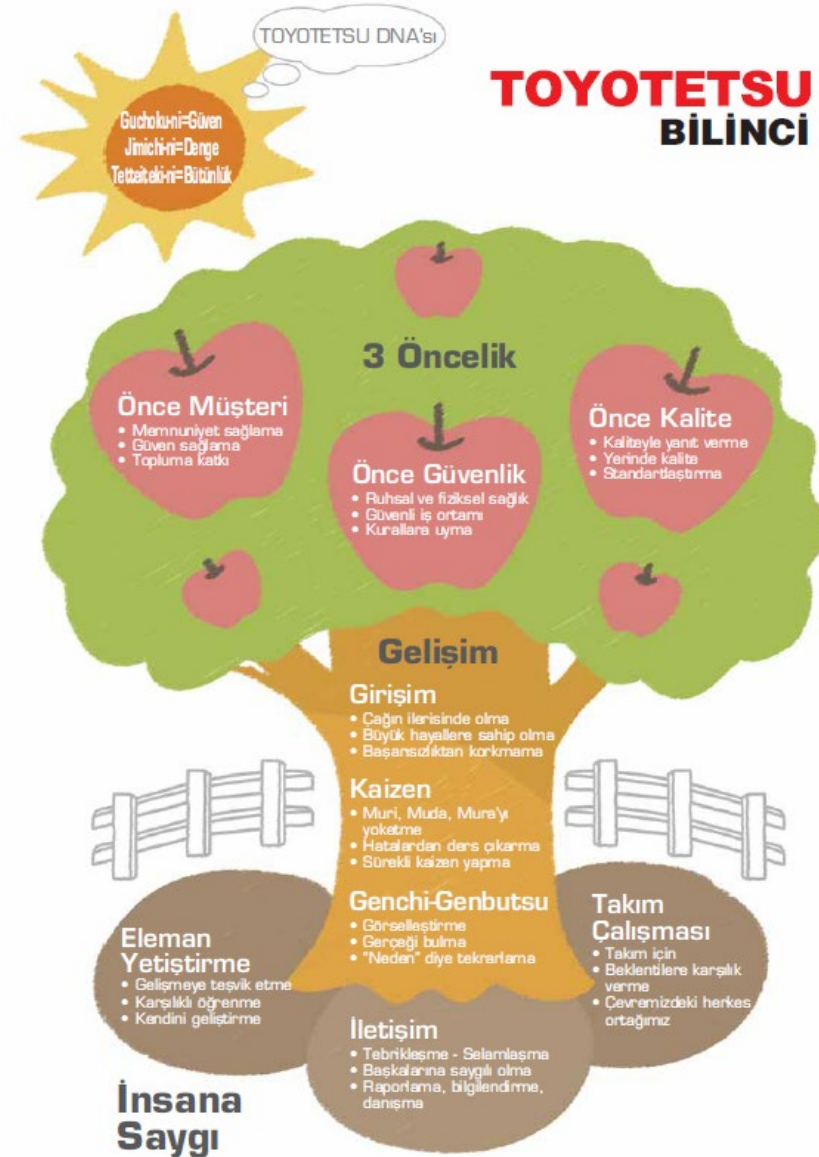
Önce Müşteri



Önce Güvenlik



Önce Kalite



## Önce Müşteri

Memnuniyet Sağlama; Görevimiz, müşteriye en iyi hizmeti verebilmek için, onların bakış açısıyla düşünmek ve değeri olan ürünleri onlara ulaştırmaktır. Amacımız sadece müşteriler değil tüm paydaşlar için memnuniyeti arttırmak ve günlük çalışmalarda bu bilinç ile faaliyetlerimizi sürdürmektir.

Güven Sağlama; ‘Toyotetsu yapıyorsa sorun yok’ algısını oluşturmak, bu güveni inşa etmek ve bunu sürekli kılmak amacımızdır.

Topluma Katkı; Faaliyet gösterdiğimiz toplumun parçası olma bilinciyle katkı sağlamayı amaçlamak hedefimizdir.

## Önce Güvenlik

Ruhsal ve Fiziksel Sağlık; Bizi değerli kılan Her bir Toyotetsu çalışanının ruhsal ve fiziksel sağlığını korumak görevimizdir.

Güvenli Çalışma Ortamı; Çalışanların sağlığı, kaliteli ve verimli üretimin sağlanması için temel şart olan güvenli çalışma ortamını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak amacımızdır.

Kurallara Uyma; Emniyet bilinciyle oluşturulmuş kurallara uyulması ve her alanda sağduyulu hareketin desteklenmesi hedefimizdir.

## Önce Kalite

Kaliteyle Yanıt Verme; Memnuniyet derecesi yüksek kaliteli ürünler ile müşteri memnuniyetini sağlamak amacımızdır.

Yerinde Kalite; Her prosesin kendi sorumluluğunu kusursuz biçimde yerine getirdiği, olası hataların bir sonraki prosese aktarılmadığı bir yapı ile kalitenin sürekli kılınması hedefimizdir.

Standartlaştırma; kişiye bağlı değişkenlerden uzak, standartlaştırılmış iş süreçleriyle sistemleştirilmiş kalitenin garantilenmesi görevimizdir.

## Gelişim

Gelişimin bilincinde;

- Başarısızlıktan korkmayarak, büyük hayallerle ve çağın ilerisinde olmayı hedefleyerek Girişim anlayışını,
- İyiye doğru sürekli gelişimi içeren Kaizen'i sürekli kılarak, hatalardan ders çıkararak ve MURI (Yük) MUDA (Kayıp) ve MURA'yı (Düzensizlik) yok ederek Kaizen anlayışını,
- Problemi herkesin anlayabileceği şekilde görselleştirme, kök nedeni ve gerçeği bulma ile Genchi-Genbutsu (Yerinde İnceleme) anlayışını desteklemekteyiz.

## İnsana Saygı

İnsan saygı bilincinde;

- Gelişmeye teşvik etme, karşılıklı öğrenme ve kendini geliştirme ile kurum kültürümüzün aktarımını sağlayan Eleman Yetiştirme anlayışını,
- Tebrikleşme, selamlaşma, saygı duyma, bilgilendirme ile İletişim anlayışını,
- Aynı hedef için birlikte çalışma, beklentileri karşılama ve herkesin bütünün parçası görme bakış açımızla Takım Çalışması anlayışını desteklemekteyiz.



# RAKAMLARLA TOYOTETSU TÜRKİYE

# 23

Yıl

# 100

BİN

100.000 m<sup>2</sup> Tesis Alanı

# 35

MİLYON

Yılda 35 milyon parça üretim

# 1200<sup>+</sup>

Çalışan

# 43<sup>+</sup>

BİN

Saat Eğitim

# 99<sup>+</sup>

MİLYON

2023 yılında  
Ar-Ge harcaması

# 244

Ar-Ge Projesi

# 1177

Çevre Kaizeni adeti

# B

CDP İklim Değişikliği  
İlk Rapor Derecesi

# 6

MW

Elektrik Enerjisi Kazanımı  
(Çatı GES)

# 12

MW

Elektrik Enerjisi  
Kazanım Yatırımı  
(Arazi GES)

## Toyotetsu Türkiye Ödülleri



| Kuruluş                                   | Ödül                                                 | Tarih        | Kategori                                | Derece |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|--------|
| Kocaeli Sanayi Odası                      | Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri                    | 2019         | Çevre Ödülleri                          |        |
| TIW                                       | Toyotetsu Brand Improvement Award                    | 2019         | TIW Group Company Awards                |        |
| Kariyer Net                               | İnsana Saygı Ödülü                                   | 2020         | Organizasyonel Gelişim                  |        |
| Toyota                                    | Achievement Award                                    | 2020         | Cost                                    | Silver |
| Toyota                                    | Superior Performance Award                           | 2020         | Supply Chain                            | Gold   |
| Toyota                                    | Achievement Award                                    | 2021         | Value Analysis                          | Silver |
| Toyota                                    | Achievement Award                                    | 2021         | Supply                                  | Silver |
| T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı | Güçlü İletişim Güvenli İşyeri İyi Uygulama Yarışması | 2021         | Yenilikçi Çalışma Ödülü                 |        |
| TIW                                       | The Best Toyotetsu Brand Improvement Award           | 2021         | TIW Group Company Awards                |        |
| Enerjisini Üreten Fabrikalar Zirvesi      | 1. Verimlilik Ödülleri                               | 2022         | Enerji Yönetiminde Dijitalleşme Projesi |        |
| TIW                                       | Toyotetsu Brand Improvement Award                    | 2022         | TIW Group Company Awards                |        |
| Kariyer Net                               | İnsana Saygı Ödülü                                   | 2022<br>2023 | Organizasyonel Gelişim                  |        |
| Toyota                                    | Achievement Award                                    | 2023         | Supply Chain                            | Silver |
| Toyota<br>TIW                             | Superior Performance Award                           | 2023         | Excellent Price                         | Gold   |
| TIW                                       | Best Environmental Kaizen                            | 2023         | Kaizen Awards                           |        |

**Toyotetsu Türkiye Sertifikaları**

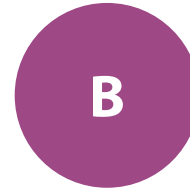
**ISO 14001**  
Çevre Yönetim Sistemi



**ISO 50001**  
Enerji Yönetim Sistemi



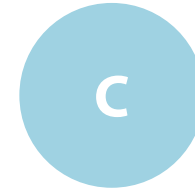
CLIMATE



**CDP İklim Değişikliği**  
B Skoru



WATER



**CDP Su Güvenliği**  
C Skoru



# TOYOTETSU TÜRKİYE KURUMSAL YÖNETİM



# KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Toyotetsu Türkiye olarak şeffaf, hesap verebilir, adil koşullara dayanan ve etik ilkeleri temel alan kurumsal yönetim yaklaşımını benimsiyoruz.

Bu yaklaşım ile çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla sinerjiye dayanan ve tüm taraflar için sürdürülebilir değerler üretmeyi hedefleyen bir bakış açısıyla hareket ediyoruz. Paydaşlarımızın kurumsal yönetim temelli beklentilerini önemsiyor ve her alanda olduğu gibi bu alanda da performansımızı geliştirme amacı taşıyoruz.

Küresel düzeyde gelişmeleri yakından takip ediyor, ilerlememize destek sağlayacak tüm yenilikleri araştırma, benimseme ve uygulama yolunda kalıcı adımlar atıyoruz. Sadece kendi şirketimizin değil grup şirketlerimizi de göz önüne alarak risk ve fırsatlarımızı değerlendiriyor, stratejik yönelimlerimize güncel gelişmelere göre yön veriyoruz.

Kurumsal yönetim için mihenk taşı olarak belirlediğimiz etik ve adil iş ortamını şirket faaliyetlerimize adapte ediyor, tüm alanlarda kapsayıcı, eşitliğe ve çeşitliliğe dayanan bir kurumsal yapıyı destekliyoruz. Stratejik planlarımızı hazırlarken ve şirkete entegre ederken bu çeşitliliğin getirdiği farklı bakış açılarının avantajlarından faydalanmayı bir şans olarak görüyoruz.



# YÖNETİM KURULU ve KOMİTE ÇALIŞMALARI

Şirketimizin en üst düzey stratejik karar alma organı olan Toyotetsu Yönetim Kurulu grup şirketleri ile stratejik hizalanmayı, stratejik yönelimlerin belirlenmesini, çalışan refahı ve sürdürülebilir üretim için en adil ve eşitlikçi iş ortamının oluşturulmasını, kurumsal risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve bunlara bağlı olarak kurumsal hedeflerin belirlenmesi ve yönetilmesinden sorumludur. 4 kişiden oluşan Yönetim Kurulu'nda; Başkan, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve iki Başkan Yardımcısı görev almakta, şirket Başkan'ı aynı zamanda Yönetim Kurulu Başkanı unvanını taşımaktadır. Gerekli görülen hallerde gerçekleştirilen toplantılar dışında Yönetim Kurulu her yıl Haziran ayında genel kurul toplantısı gerçekleştirerek yıllık değerlendirme ile hedef ve stratejileri gözden geçirmektedir.

Toyotetsu Yönetim Kurulu çalışmalarına ek olarak çatı şirketimiz olan TIW'da yıllık gerçekleştirilen genel kurullara katılıyor, Toyotetsu Türkiye'nin çalışmalarını aktarıyoruz. Bu sayede hem ilerlemenin değerlendirilmesini hem de farklı ülkelerde faaliyet gösteren Toyotetsu fabrikalarının çalışmalarını dinleme avantajını yakalıyoruz.

Şirket içerisinde sürdürülmesi gereken faaliyetlerin akışını kolaylaştıran, Yönetim Kurulu ile şirket direktörlükleri arasında köprü vazifesi gören Komiteler ile kurumsal yapımızı güçlendiriyor, her bir iş alanına daha derinlemesine bakış sağlayan bu yapı ile risk ve fırsatlarımızı daha doğru bir bakış açısıyla değerlendirme şansı buluyoruz.

Toyotetsu Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Komiteler;

- Yönetsel konularda Yönetim Kurulu'na destek sağlayan ve risk ve fırsatları değerlendirerek denetleme, gerekliyse iyileştirme ve geliştirme gibi faaliyetlerle ilgilenen İcra Kurulu,
- Şirketin paydaşlarıyla iletişim süreçlerini destekleyen, toplumsal sosyal sorumluluk çalışmalarını planlayan ve kurum içi iletişim süreçlerinin etkin ilerlemesi amacıyla çalışan İletişim Komitesi,
- Şirketin kısa, orta ve uzun vadeli Sürdürülebilirlik hedefleri ve stratejileri ile ilgili süreçleri yöneten, Sürdürülebilirlik bağıntılı tüm faaliyetlerini planlayan ve yürüten Sürdürülebilirlik Komitesi,
- Şirketin çevresel etkilerini en aza indirmek ve başta faaliyet gösterilen alan olmak üzere çevrenin korunması ile ilgili strateji ve hedefler üzerine çalışan Çevre Komitesi,
- Tüm idari, operasyonel ve ticari ilişkilerde etik ilkesinin gözetilerek hareket edilmesini amaçlayan bu doğrultuda denetimler ve süreç işleyişleri gerçekleştiren İş Etiği Komitesi,
- Şirketin enerji verimliliğini arttırmak ve bu alanla ilgili gelecek yatırımların planlanması, strateji ve hedeflerin belirlenmesinden sorumlu olan Enerji Komitesi.

## YÖNETİM KURULU

## İCRA KURULU

## İLETİŞİM KOMİTESİ

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

## ÇEVRE KOMİTESİ

## İŞ ETİĞİ KOMİTESİ

## ENERJİ KOMİTESİ



## Politika ve Taahhütler

Sağlam bir kurumsal yapının getireceği güçlü kurum kültürünün öneminin farkındayız, bunu sağlamak adına küresel bakış açısıyla kurumsal yapımıza destek sağlayacak iyi düzenleme ve uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz. Bu bakış açısıyla sahip olduğumuz politika ve prosedürler kurumsal yapımızı güçlendirirken gelişime açık yönlerimizin farkındalığını sağlamakta ve stratejik yol haritalarımızı beslemektedir. Hedeflediğimiz güçlü kurumsal yapı için yürürlüğe aldığımız politika, prosedür ve yönetmeliklerimiz;

Çevre Politikası

Enerji Politikası

İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları Politikası

Etik Davranış ve Disiplin Yönetmeliği

İş Etiği Politikası

Şikâyet ve İletişim Prosedürü

Satın Alma Politikası

Kalite Politikası

Sorumlu Hammadde Tedarik Politikası

İklim Değişikliğiyle Mücadele Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Politikası

Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası

Taahhütlerimizi içeren politikalarımıza

<https://www.Toyotetsu.com.tr/Hakkimizda/hakkimizda>

adresinden ulaşabilirsiniz.





# RİSK YÖNETİMİ ve İÇ DENETİM

Toyotetsu Türkiye’de risklerin başarımız ve ilerleyişimiz için önemini biliyor, risklerin yönetilmesi ve küresel ve yerel fırsatların şirket operasyonlarına ve stratejilerine adapte edilmeleri için gerekli faaliyetleri yürütüyoruz. Güncel gelişmelerin şirketimize yansımalarını önemsiyor, değişim yönetimi ve risk yönetimi konularını üst yönetim toplantılarında değerlendiriyoruz.

Toyotetsu Türkiye’de risklerin yönetilmesinden Yönetim Kurulu sorumlu olmakla birlikte her birim kendi risk yönetim sürecine de hâkim olmakta ve gerçekleştirilen kontrol faaliyetleriyle riskler düzenli olarak değerlendirilmektedir. Her direktörlüğün faaliyetlerine paralel takip ettiği Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu ile derinlemesine çalışıyor, bu metodoloji ile potansiyel risk ve fırsatları boyutuna ve Yüksek/Orta/Düşük derecesine göre değerlendiriyoruz.

Genel Müdür Yardımcısının temsilciliğini sürdürdüğü İç Denetim faaliyetlerinde temel amaç şirket operasyonlarındaki süreçlerin objektif ve şeffaf biçimde değerlendirilmesi, gerekli önlem ve aksiyonların alınması ve işleyişin kontrol altında tutulmasıdır.



# İŞ ETİĞİ ve YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Toyotetsu Türkiye’de tüm süreçlerin ve hizmet edilen değerlerin adil, eşitlikçi ve etik ilkelere uygun olmasına büyük özen gösteriyor, tüm faaliyetlerin bu çerçevede ilerlemesi için idari ve operasyonel tüm boyutlarda yoğun çaba gösteriyoruz. İş etiği kurallarını rehber edinerek yürüdüğümüz yolda başta çalışanlarımız, grup şirketlerimiz, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza karşı şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri ile hareket ediyor, çalışma ortamında adil, eşitlikçi, çeşitliliğe dayanan ve özgürlükçü bir yapıyı destekliyoruz.

Etik ilkelerin bir kurum kültürü olarak her kademedен tüm çalışanlarımıza benimsetilmesine büyük önem vererek etik ilkeleri idari, operasyonel, insan haklarına bakan yüzleriyle farklı açıdan ele aldığımız politikalar, prosedürler ve yönetmeliklerle kurumsal yapımıza adapte etmeyi amaçlıyoruz.

Etik Davranış ve Disiplin Yönetmeliği ile yönetici ve çalışan sorumluluklarından finansal ve operasyonel sorumluluklara, dürüstlük, güvenilirlik, tarafsızlık, şeffaflık ve yasal mevzuata uyum gibi etik ilkelerden, çalışanlar, müşteriler ve tedarikçiler ile ilişkilere ve etik davranış kurallarına kadar birçok boyutta etik iş hayatını faaliyetlerimize entegre ediyoruz.

İş Etiği Politikası ile çalışanlarımız ve değer zincirimizdeki tedarikçilerimiz için etik ilkeler çerçevesinde çalışma koşullarının sınırlarını çiziyor, bilgi güvenliğinden adil rekabete, eşitlik ve adaletten ayrımcılık yapılmaması ve rüşvet ve yolsuzluğa dair etik ilkelerin farklı boyutlarını ele alıyor, bu konudaki kararlılığımızı gösteriyoruz.

Yaşanan etik dışı vakalar ve etik konusunda hayata geçirdiğimiz faaliyetler ile ilgili tüm paydaşlarımızla şeffaf ve çift yönlü diyalog kurmayı önemsiyoruz. Bu amaçla ‘Etik Kontrol’ sistemimizi hayata geçirdik. Bu sistem ile tüm Toyotetsu Türkiye çalışanlarının şahit oldukları ya da şüpheli gördükleri etik dışı durumları, bildirimleri sadece Etik Sorumlusu’nun görebileceği şekilde iletmelerini sağlıyoruz. İş etiği konusunda iç ya da dış paydaşlarımızın şahit olduğu ya da şüpheli gördüğü tüm olay ve durumları bağımsız [etik@toyotetsu.com.tr](mailto:etik@toyotetsu.com.tr) iletişim kanalı ile gizli ve güvenilir bildirim ile bildirmelerini talep ediyoruz.

Toyotetsu Türkiye’de rüşvet ve yolsuzlukla mücadelenin hiçbir çeşidine tolerans göstermiyor, buna neden olabilecek hiçbir iş ilişkisi kurmuyoruz. Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki hassasiyetimize Etik Davranış ve Disiplin Yönetmeliği ve İş Etiği Politikası’nda yer vererek bu konudaki beyanımızı taahhüt altına alıyoruz.



## KURUMSAL İNİSİYATİFLER

Bilgiyi paylaşmanın ve birlikte çalışmanın getireceği güce inanıyoruz ve desteklediğimiz kurumsal inisiyatiflerle ve üyeliklerimizle kurduğumuz güçlü iş birliklerini önemsiyoruz. Sürdürülebilir değer yaratımı için iş birliklerinin kalıcı olmasını önemsiyor, faaliyet gösterdiğimiz Otomotiv Tedarik Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB) çalışmalarında bilfiil yer alıyoruz. TOSB İnsan Kaynakları Komitesi Başkanlığını yürüten Toyotetsu Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Ümit Sönmez ile organize sanayi bölgesinin insan kaynakları çalışmalarına destek olurken İş Sağlığı ve Güvenliği Çevre Komitesi'nde de aktif rol alıyoruz.



Gebze Ticaret Odası



Kocaeli Sanayi Odası



Uludağ İhracatçıları Birliği



Yozgat Ticaret ve Sanayi Odası



Yerköy Ticaret ve Sanayi Odası



TOSB  
Otomotiv Tedarik Sanayi İhtisas  
Organize Sanayi Bölgesi



Taşıt Araçları Tedarik  
Sanayicileri Derneği



# TOYOTETSU TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI



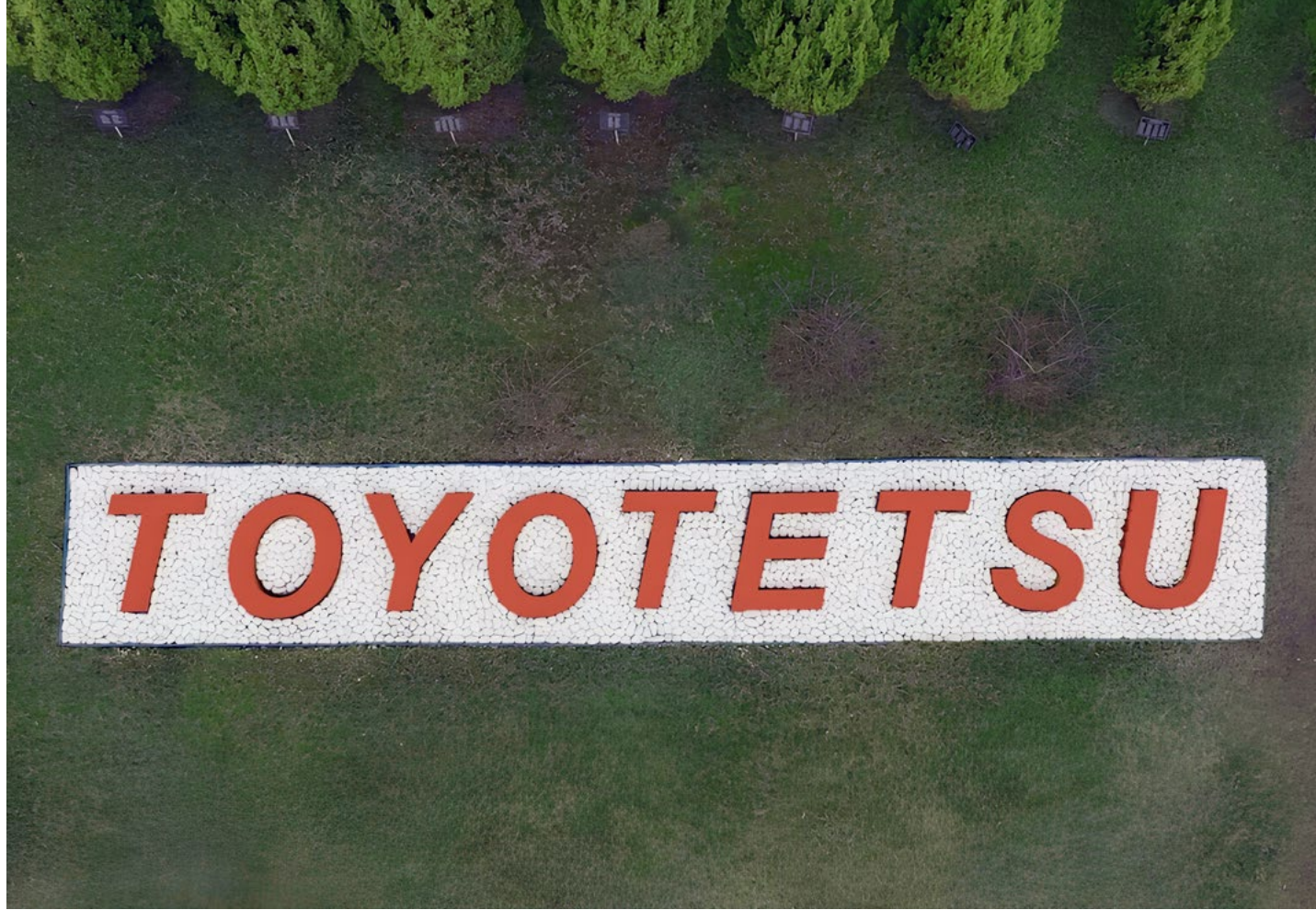


Kuruluşumuzdan bugüne faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda Toyotetsu Türkiye olarak sahip olduğumuz kültür ve iş hayatına bakış açımız daima sürdürülebilirliğin 3 boyutuna hizmet eder nitelikte olmuştur. Yıllardır halihazırda sahip olduğumuz ve aktarılmasına büyük özen gösterdiğimiz Toyotetsu DNA'sı ve Toyotetsu Bilinci'nin çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) alanda sürdürülebilirlik bağlamı birçok alana dokunduğunu ve Toyotetsu Türkiye'de sağlam bir sürdürülebilirlik bakış açısının temellerini oluşturduğunu gururla görüyoruz.

Bu farkındalık ile çevresel, sosyal ve yönetim konularında risklerimizi değerlendiriyor, stratejik planlarımızda ve operasyonel faaliyetlerimizde bu bakış açısıyla hareket ediyoruz. Toyotetsu Türkiye için oluşturduğumuz ve üst yönetimin desteğiyle sağlam temeller üzerine yerleştirilen sürdürülebilirlik kültürünün tüm paydaşlarımız tarafından aynı özen ile sahiplenilmesi için çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın farkındalığını ve konuya aidiyetini arttırmak için etkinlikler ve eğitimler düzenlerken, tedarik zincirimizde yer alan ya da grup şirketimiz olan paydaşlarımız için de aynı özeni gösteriyor, ilgili şirket ve kişiler ile sürdürülebilirlik farkındalıklarını belirleyici analizler ve eğitimler gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız ile sürdürülebilirlik konusuna verdiğimiz önemi taahhüt altına alıyor, sürdürülebilirliğin her boyutunda gerçekleştirdiğimiz tüm konuları bu politika ile beyan etmenin mutluluğunu yaşıyoruz.



# TOYOTETSU TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Toyotetsu Türkiye olarak sürekli daha iyiye ulaşmak adına çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, “sürdürülebilirlik yaklaşımımızı” kurumsal gelişimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız ile birlikte aşağıda belirtmiş olduğumuz ilkelerle uyumlu çalışmalar gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.



- Tüm faaliyetlerimizi toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik, altyapı ve iklim eylemi başta olmak üzere diğer tüm “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olmayı,
- Etik standartlara uymak, yasal mevzuata ve ilgili uluslararası standartlara uymak ile birlikte kurumsal yönetim ilkelerine uyumlu hareket etmeyi,
- İklim değişikliği ile mücadelede katkıda bulunmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının toplam enerji arzındaki payını artırıcı faaliyetlerde bulunmak, enerji verimliliği uygulamalarıyla enerji kullanımımızı azaltmak, faaliyette bulunduğumuz tüm alanlarda sera gazı emisyonlarımızı ölçmek, azaltmaya yönelik hedefler belirleyerek projeleri hayata geçirmeyi,
- Ekolojik ayak izimizi azaltarak çevre ve biyoçeşitliliği korumak amacıyla süreçlerimizi sürekli olarak kontrol etmek, bu faaliyetlerimize değer zincirimizi de dahil etmeyi,
- İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik standartları doğrultusunda önlemler almayı,
- Tüm süreçlerimizde ayrımcılığı önlemek, kadın, genç ve sağlık kısıtı bulunan grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmayı,
- Çalışanlarımıza her alanda eşit fırsatlar sunmak, işe alım, kariyer gelişimi ve terfi süreçlerini şeffaf ve adil olarak yürütmeyi,
- Çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmeyi,
- Önceliklerimizden biri olan müşteri memnuniyetini sağlamak için sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmayı,
- Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarını benimseyerek tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik bağlamında gelişimini desteklemeyi,
- Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası standartlarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapmayı taahhüt ederiz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ ÇALIŞMALARI

Sürdürülebilirlik alanındaki tüm bu sürekli iyileştirme çabamızı 2023 yılının ilk aylarında kurduğumuz 'Sürdürülebilirlik Komite'miz ile gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirliği bir kurum kültürü olarak benimsetme, insan hakları ve çalışan refahını destekleme, çevresel etkiyi ve iklim değişikliğiyle mücadelede destek olma, sürdürülebilir değerlere dayanan güçlü ve yenilikler karşısında esnek bir kurumsal yapı oluşturma amaçlarıyla hareket eden Sürdürülebilirlik Komite'miz başta BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemeyle ilgili çalışmalar olmak üzere işletme içerisindeki tüm Sürdürülebilirlik faaliyetlerini planlamadan, yürütmeden ve kontrol etmeden sorumludur.

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Toyotetsu Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi bu sayede hem üst yönetim ile çalışanlarımız arasında sürdürülebilirlik konularında köprü görevi gören hem de ilgili faaliyetler için gerekli sürdürülebilirlik desteğini almaktadır.

Biz sürdürülebilirliğin alanlar ve uzmanlıklar üstü, bütünleştirici yapısına inanıyoruz. Bu bakış açısıyla Sürdürülebilirlik komitesine katılımda bütüncül bir yaklaşımı ve çok sesliliği destekliyoruz. Bu bakış açısıyla Sürdürülebilirlik Komitemiz, şirketimizin İnsan Kaynakları, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Satın Alma, Finans ve Muhasebe, Kalite, Satış, Üretim, Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) gibi şirkette kilit rol alan birçok direktörlüğün katılımıyla oluşturulmuştur. Belirli periyotlarla bir araya gelerek fikir alışverişinde bulunan Toyotetsu Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi'ne Yönetim Kurulu üyesi, Kıdemli Başkan Yardımcısı başkanlık etmektedir.

## Sürdürülebilirlik Komite Yapısı ve Üyeleri

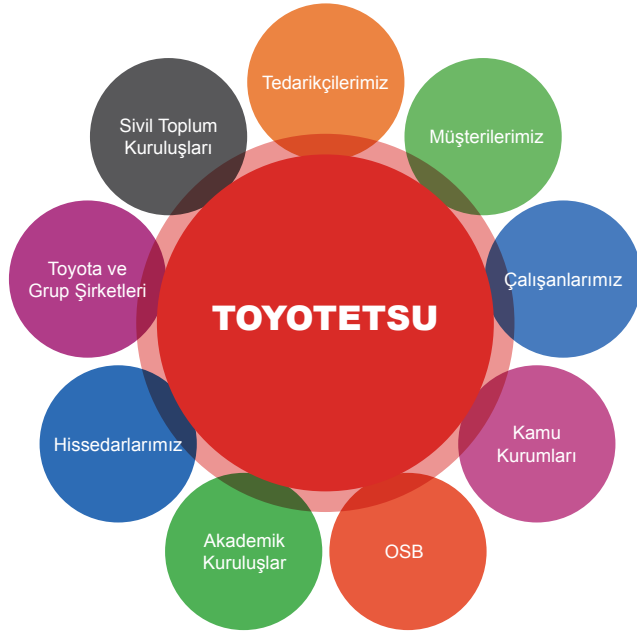
| KOMİTE ÜYESİ      | KOMİTE ÜNVANI            |
|-------------------|--------------------------|
| İlkay Yılmaz      | Komite Başkanı           |
| Ümit Sönmez       | Komite Başkan Yardımcısı |
| Ayça Tuğlu        | Komite Üyesi             |
| Dilek Altınışık   | Komite Üyesi             |
| Bahadır Gültekin  | Komite Üyesi             |
| Aylin Gençoğlu    | Komite Üyesi             |
| Kadir Özbakır     | Komite Üyesi             |
| Orhan Gönüllü     | Komite Üyesi             |
| Atakan Keçecioğlu | Komite Üyesi             |



## PAYDAŞ İLETİŞİMİ ÇALIŞMALARI

Toyotetsu Türkiye olarak biz birlik kültürüne, onun birlikte değer yaratma konusundaki felsefesine inanırız. Birlik olmaya, her görüşün değerli olduğu fikrine, bir bütünün parçası olarak hareket etmenin getireceği başarıya önem veririz. Bu bakış açısı ile iç ve dış tüm paydaşlarımızın görüşlerine değer veriyor, her birinin başarımızı korumamız ve gelişimimiz için kıymetli olduğu bilinciyle hareket ediyoruz.

2023 yılında şirketimizden tüm birimlerin temsiliyetiyle gerçekleştirdiğimiz 'Paydaş Analizi' çalışmasıyla 'Toyotetsu Türkiye Paydaş Haritası'nı belirledik. Önemlilik ve Önceliklendirme çalışmalarımızın tamamına iç ve dış paydaşlarımızı dahil ederek, 360 derecelik bakış açısı kazanmayı hedefledik. Sadece bu süreçte değil, tüm stratejik ve operasyonel süreçlerde paydaşlarımızın görüşlerine başvurmayı önemsiyor ve paydaş haritamızdaki tüm taraflarla şeffaf ve çift yönlü diyalog amaçlıyoruz.



Toyotetsu Türkiye Paydaş Haritası

| PAYDAŞLAR                | İLETİŞİM ARACI                                          | İLETİŞİM SIKLIĞI    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------|
| Müşterilerimiz           | Çevrimiçi Toplantılar                                   | Sürekli             |
|                          | Yüz yüze Görüşmeler                                     | Belirli Aralıklarla |
|                          | E-Posta                                                 | Sürekli             |
|                          | Tedarikçi Portalı                                       | Belirli Aralıklarla |
|                          | Parça/Proje Aktiviteleri                                | Belirli Aralıklarla |
|                          | Kurumsal Web Sitesi                                     | Sürekli             |
| Çalışanlarımız           | Çalışan Memnuniyeti Anketi                              | Yılda bir kez       |
|                          | Akademi                                                 | Sürekli             |
|                          | Dergi                                                   | Yılda dört kez      |
|                          | Intranet                                                | Sürekli             |
|                          | Duyurular                                               | Gerektikçe          |
|                          | Çalışan İlişkileri Toplantısı                           | Ayda bir kez        |
|                          | E-Posta                                                 | Gerektikçe          |
| Hissedarlarımız          | Yönetim Toplantıları                                    | Ayda bir kez        |
|                          | Yönetim Raporlamaları                                   | Altı ayda bir kez   |
|                          | Yönetim Kurulu Toplantısı                               | Yılda bir kez       |
| Kamu Kuruluşları         | Resmi Yazışmalar / Raporlamalar                         | Gerektikçe          |
|                          | Yüz yüze Toplantılar                                    | Gerektikçe          |
|                          | Denetimler                                              | Belirli Aralıklarla |
| Tedarikçilerimiz         | Tedarikçi Denetimleri                                   | Belirli Aralıklarla |
|                          | Toplantılar                                             | Belirli Aralıklarla |
|                          | Tedarikçi Değerlendirmesi ve Ödüllendirme Organizasyonu | Yılda bir kez       |
| Sivil Toplum Kuruluşları | Toplantı ve Çalışma Gruplarına Katılım                  | Gerektikçe          |
| Akademik Kuruluşlar      | Kariyer Günleri                                         | Belirli Aralıklarla |
|                          | Teknik Geziler                                          | Belirli Aralıklarla |
|                          | Sponsorluk ve Etkinlik Davetleri                        | Belirli Aralıklarla |
|                          | Akademik, Sanayi İşbirliği Çalışmaları                  | Belirli Aralıklarla |
| Organize Sanayi Bölgesi  | İş Güvenliği Çevre Komitesi                             | Ayda bir kez        |
|                          | Yazışmalar                                              | Gerektikçe          |
|                          | İnsan Kaynakları Komitesi                               | Ayda bir kez        |
| Toyota Grup Şirketleri   | Toplantı ve Çalışma Gruplarına Katılım                  | Belirli Aralıklarla |

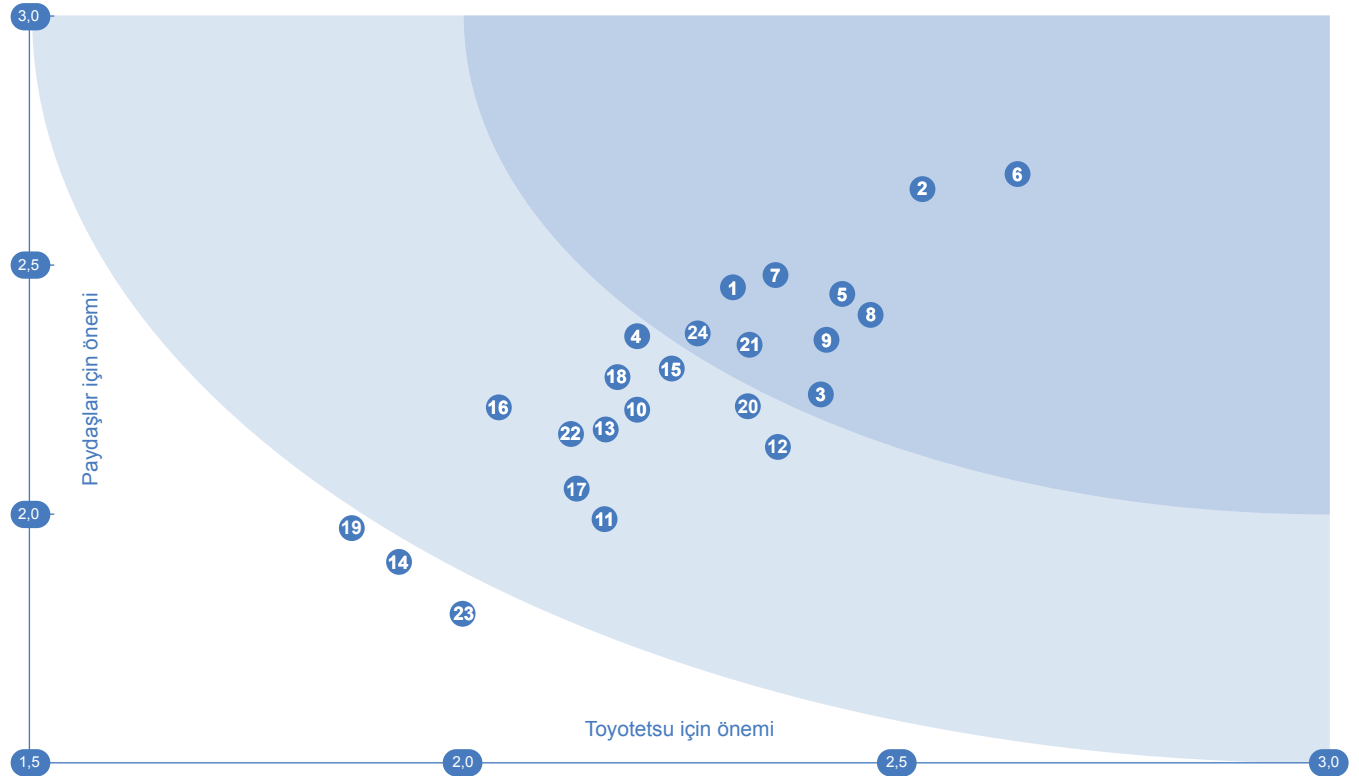
## PAYDAŞ KATILIMI ve ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Toyotetsu Türkiye olarak biz bilimsel yaklaşımın gücüne ve paydaş görüşlerinin katacağı değere inanıyoruz. Bu bakış açısıyla, sürdürülebilirlik bağlamı strateji ve hedeflerimizi belirlemek üzere bir 'Önemlilik' çalışması gerçekleştirdik. Önceliklerimizi belirleme sürecinde faaliyet gösterdiğimiz sektör içerisinde önemli bulunan konu başlıklarını, sektörel uygulamaları, WEF Küresel Risk raporlarını, GRI standartlarını ve SASB endüstri bazlı rehberliğini göz önüne alarak bir 'Önemlilik Evreni' oluşturduk. Bu evrendeki 24 maddeden oluşan önemlilik başlıklarımızı, Paydaş Analizi'nde belirlediğimiz paydaşlarımızın değerlendirmesine sunduk.

Paydaş haritamızda yer alan tüm paydaşlarımıza, sektörümüzün ana sürdürülebilirlik göstergelerini, şirket profilimizi ve Önemlilik Konuları'mızı içeren bir anket çalışması gerçekleştirdik. Anket sonucunda elde ettiğimiz çok katmanlı Önemlilik Matrisi'miz sadece yol haritamızı oluşturmakla kalmadı aynı zamanda güçlü ve gelişime açık yönlerimizin de farkındalığını sağladı.

Matriste yer alan 24 başlık, paydaşlarımız tarafından değerlendirilerek Önceliklendirme Analizi'ne tabi tutuldu ve **10 başlık Çok Yüksek Öncelikli, 11 başlık Yüksek Öncelikli ve 3 başlık Öncelikli** olmak kaydıyla sürdürülebilirlik stratejimiz konusunda yol gösterici oldu.

Paydaş katılımı sonucunda Yüksek Öncelikli kategorisinde yer alan 'Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Kurulması' önemlilik konusu, konunun önemi ve hassasiyeti gereği Yönetim Kurulu'muz tarafından bir üst kategoriye alınarak Çok Yüksek Öncelikli kategorisinde ele alınmıştır.



### Çok Yüksek Öncelikli

- 6. İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2. Çalışan Sağlığı ve Refahı
- 5. Enerji Verimliliği
- 8. Su Yönetimi
- 7. Ürün Kalitesi ve Güvenliği
- 9. Döngüsel Ekonomiye Katkı
- 1. Çalışan Hakları
- 21. Sorumlu Atık Yönetimi
- 24. Bilgi Güvenliği
- 3. Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Kurulması

### Yüksek Öncelikli

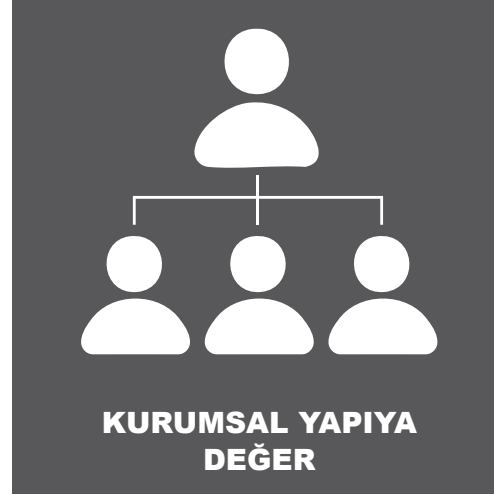
- 15. Kurumsal Yönetim ve İtibar
- 20. Temiz Enerjiye Erişim
- 4. İklim Değişikliği ile Mücadele
- 18. Sürekli Gelişim ve İyileştirme ile Verimliliğin Artırılması
- 12. Etik ve Dürüstlük
- 10. Sorumlu Kaynak Kullanımı
- 13. Fırsat Eşitliği
- 22. Yerel ve Global Yasal Düzenlemelere Uyum
- 16. İnsan Kaynağını Geliştirme/Güçlendirme
- 17. Risk ve Fırsat Yönetimi
- 11. İnovasyon ve Dijital Dönüşüm (Dijitalleşme)

### Öncelikli

- 14. Çalışan Katılımı ve Çeşitliliği
- 19. Çevre Dostu Ürünlerin Geliştirilmesi
- 23. Toplumsal Gelişime Katkı



## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz



## Desteklediğimiz SKA'lar

Paydaşlarımızın değerli görüşleriyle oluşan Önemlilik Matris'imizde yer alan Çok Yüksek Öncelikli, Yüksek Öncelikli ve Öncelikli başlıkları Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz olarak değerlendiriyor, çalışmalarımızı bu öncelikler çerçevesinde planlamayı amaçlıyor ve yine bu öncelikler ışığında hedeflerimizi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile hizalayarak SKA'ları destekleyici politikalarımızı hazırlıyoruz.



| Öncelik Derecesi     | Öncelik Konusu            | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                       | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz                                                       | BM SKA                                                                              |
|----------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | İş Sağlığı ve Güvenliği   | Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini önemsiyor, her geçen yıl İSG eğitim ve faaliyetlerimizi arttırıyoruz.                                                                                                                          | İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda gelişmeleri takip ederek iş süreçlerimize entegre etmeyi amaçlıyoruz.                                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |
| Çok Yüksek Öncelikli | Çalışan Sağlığı ve Refahı | Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal güven ortamında çalışmaları konusunda hassasiyet taşıyor, bu alanda mevcut projelerin sürdürülebilirliği, yeni projelerin hayata geçirilmesi konusunda çaba gösteriyoruz.                            | Çalışanlarımızın kendilerini mutlu ve ait hissettikleri bir çalışma ortamı sağlamak ve sosyal konularda gelişime açık yönlerimizi güçlendirmek adına 2025 yılında sosyal uygunluk sistemi kurmayı ve uluslararası geçerliliği olan bir kuruluştan sosyal uygunluk akreditasyonu almayı hedefliyoruz. |  |  |
|                      | Çalışan Hakları           | İnsan ve çalışan hakları konusunda kendi bünyemizde ve tedarik zincirimizde tolerans gösterilmemesi konusunda kararlıyız. Çalışanlarımızın haklarını koruyor, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri ile hareket ediyoruz. | Çalışanlarımızın farkındalığını arttırmak için insan ve çalışan hakları konusunda eğitimler düzenlemeyi ve uzun vadede insan hakları üzerindeki etkilerimizi ölçecek bir risk yönetimi sistemi kurmayı hedefliyoruz.                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |

| Öncelik Derecesi     | Öncelik Konusu           | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz | BM SKA |
|----------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|
| Çok Yüksek Öncelikli | Döngüsel Ekonomiye Katkı | Ürünlerimizin yaşam döngülerine odaklanarak, tasarım aşamasından itibaren, en az atık oluşumuna izin verecek şekilde tasarlıyor ve üretiyoruz. Atık bertaraf yöntemlerimizi geri kazanım ve geri dönüşüm önceliğinde yürütüyoruz. Hammadde, su, enerji kaynaklarımızı verimli kullanmak için izleme ve azaltım faaliyetleri yürütüyoruz.                                                                                      | Ürün yaşam döngü analizlerimizi genişleterek çevresel etkilerimize olan odağımızı artırmayı amaçlıyoruz. Geri dönüştürülebilir kaynakların kullanımına ağırlık vererek ve endüstriyel simbiyoz çalışmaları yaparak döngüsel ekonomi modelimizde tasarruf odaklı yeni çalışmalarımız sürüyor.                                                                             |                               |        |
|                      | Enerji Verimliliği       | ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'mizi etkin bir şekilde yürüterek, enerji verimi yüksek makinalara yönelip, enerji Kaizenlerimize ağırlık vererek, enerji hedeflerimizi gerçekleştiriyoruz.                                                                                                                                                                                                                                   | Akıllı Fabrika Yönetim Sistemi çalışmalarımız, enerji ile ilgili farkındalığın artırılması için tedarikçilere eğitimler vermek, birim ürün adedi başına düşen enerji kullanım oranını azaltmak gibi hedeflerimizle çevresel etkilerimizi en düşük düzeyde tutmayı hedefliyoruz. Hedeflerimizi, Bilimsel Temelli Girişimler (SBTI) onayıyla hayata geçirmeyi planlıyoruz. |                               |        |
|                      | Su Yönetimi              | Su yönetimi çalışmalarımız çerçevesinde, tüketim noktaları analizi, tasarruf aksiyonları, hedeflerle takip, riskler, fırsatlar, değer zincirinde yayılım ve veri çeşitliliği alanlarında belirlediğimiz aksiyonlarımızı gerçekleştiriyoruz. CDP Su Güvenliği Değerlendirmesi'nde gönüllü olarak yer alıyoruz. Su soğutmalı bazı sistemlerimizi Bor yağı soğutma sistemine geçirerek tasarruf noktalarını fırsata çeviriyoruz. | Su ayak izimizi hesaplayarak öncelikli odaklarımızı belirlemeyi amaçlıyoruz. Su geri kullanım kazanım ile ilgili devam eden çalışmalarımız kapsamında, ters ozmoz sistemimizde oluşan atık suyu tekrar kullanabilme olanağı yaratarak kazanım elde etmeyi hedefliyoruz.                                                                                                  |                               |        |
|                      | Sorumlu Atık Yönetimi    | Sorumlu Atık yönetimi faaliyetlerimizi döngüsellik odağında yürütüyoruz. Sıfır atık faaliyetlerimiz, izleme ve azaltım faaliyetleri, atık bertarafında geri kazanım, dönüşüm ve geri kazanım önceliği uyguluyoruz.                                                                                                                                                                                                            | Üretimlerimizde tasarımdan başlayarak fire oranlarının azaltılması, atıklarımızda geri dönüşüm fırsatlarını değerlendirmeye ağırlık vererek ve endüstriyel simbiyoz çalışmaları yaparak sorumlu atık yönetimi modelimizi kazanım odaklı yürütmeyi amaçlıyoruz.                                                                                                           |                               |        |

6 TEMİZ SU VE  
SANİTASYON7 ERİŞİLEBİLİR VE  
TEMİZ ENERJİ12 SORUMLU ÜRETİM  
VE TÜKETİM



| Öncelik Derecesi     | Öncelik Konusu                              | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz                                                                    | BM SKA                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Ürün Kalitesi ve Güvenliği                  | Toyotetsu Bilinci'nde öncelik gördüğümüz kalite olgusunu kurum kültürümüzün bir parçası olarak addediyor ve tüm çalışmalarımızı sıfır hataya ulaşım ve sürekli gelişim stratejileriyle planlıyor ve yürütüyoruz.                                                                                                                                                                                                                                   | Ürün kalitemizi yükseltirken sektörün güncel gelişmelerine ayak uydurmak ve karbonsuzlaşma ve fonksiyonel tasarım ilkeleri çerçevesinde yeni üretim stratejileri geliştirmeyi planlıyoruz. 2024 yılında kalite laboratuvarımızın ISO17025 akreditasyonunu tamamlamayı ve bu sayede kalitemizi sürdürülebilir kılmayı hedefliyoruz. |                                                                                                  | 3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM<br>             |
| Çok Yüksek Öncelikli | Bilgi Güvenliği                             | Dijitalleşen dünyada bilgi güvenliğine duyulan ihtiyacın bilinciyle hareket ediyor, veri güvenliği ve riskleri konusunda farklı yedekleme yöntemleri kullanarak hassas davranıyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                               | Bilgi güvenliği konusunda aldığımız önlemleri güçlendirmek ve standardizasyona gitmek adına kısa vadede ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyumlanarak sertifikalanmayı planlıyoruz.                                                                                                                                      | <br>İŞE DEĞER | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME<br> |
|                      | Sürdürülebilir Tedarik Zincirinin Kurulması | Tedarik zincirimizde yer alan işletmelerin kalite algısı ve operasyonel kusursuzluk konularında Toyotetsu Türkiye ile aynı paralelde olmasına özen gösteriyor, gerçekleştirdiğimiz denetimlerle tedarikçilerimizin gelişime açık yönlerini keşfetmelerine destek oluyoruz. Sorumlu Hammadde alımı ile ilgili süreçlerde hassas davranıyor ve bu konudaki çalışmalarımızı her geçen sene güncel bilimsel gelişmelere göre tekrar değerlendiriyoruz. | Tedarik zincirimizden beklentilerimizi sürdürülebilirlik odaklı bir yapıya dönüştürüyor, Tedarikçi Değerlendirme Formları'mızı bu çerçevede revize etmeyi hedefliyoruz. Kısa vadede tedarikçilerimizde sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak için eğitimler ve sürdürülebilirlik odaklı denetimler planlıyoruz.               |                                                                                                  | 9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI<br>     |
|                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM<br>         |

| Öncelik Derecesi | Öncelik Konusu                 | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz | BM SKA                         |
|------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|                  | İklim Değişikliği ile Mücadele | İklim değişikliğinin en belirgin etkilerini sera gazı emisyonları nedeniyle yaşıyoruz ve emisyon takibimizi ISO 14064 standardı çerçevesinde hesaplayarak doğruluyoruz. Bu doğrulanmış verilerimizle, Toyotetsu Global çatısında "2030 yılında karbon nötr ve 2040 yılında sıfır karbon olmak" hedefiyle, emisyon azaltım planımızı uyguluyoruz. CDP İklim Değişikliği Derecelendirmesine gönüllü olarak katılım sağlıyor ve karbon emisyonu azaltım modelimizi daha etkin şekilde uyguluyoruz. | Karbon hesaplamalarımızı doğrulanmış hesaplamalar ile sürdürmek, ürün hafifletilmesi ve fire azaltımı, ürün yaşam döngü analizi gibi karbon emisyonunu azaltmaya yönelik aksiyonlarımızla iklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyumu sağlayabilmeyi hedefliyoruz. Karbon emisyonu azaltım hedeflerimizi, Bilimsel Temelli Girişimler (SBTI) onayıyla hayata geçirmeyi planlıyoruz.                                     |                               | 7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ |
| Yüksek Öncelikli | Sorumlu Kaynak Kullanımı       | ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemlerimiz kapsamında tüm kaynaklarımızı bir program dahilinde ölçüyor ve yönetiyoruz. Hammaddelerimizi sürdürülebilirlik ilkelerine uygun noktalardan temin etmek konusunda sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Doğadan temin edilen hammaddelerimizin biyoçeşitlilik ilkeleri çerçevesinde olmasına özen gösteriyoruz.                                                                                                                       | Çevre ve Enerji Yönetim Sistemlerimizin sürekliliğini sağlayarak, kaynakların optimum düzeyde kullanımı için birim başına tüketimleri düzenli izlemeyi ve azaltmayı hedefliyoruz. Biyolojik Çeşitlilik Stratejisi ve uygulama planı oluşturarak, faaliyetlerimizden etkilenen ekosistemin değerlendirmesini yapmayı amaçlıyoruz.                                                                                          | ÇEVREYE DEĞER                 | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM   |
|                  | Temiz Enerjiye Erişim          | Yenilenebilir enerji alanında, güneş enerjisinden faydalanarak, fabrika çatılarımıza kurduğumuz sistemlerle temiz enerji kaynaklarını kullanıyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Yatırım planlarımızda yenilenebilir enerjinin payını artırarak arazi GES sistemleri kurma yönünde kaynak planlamamızı hazırlıyoruz. Isıtma soğutma faaliyetlerinde fosil yakıttan elektriğe geçiş, IREC sertifikasyonu gibi hedeflerimizle enerji tüketimimizdeki yenilenebilir enerjinin payını sürekli artırmayı hedefliyoruz. Hedeflerimizi, Bilimsel Temelli Girişimler (SBTI) onayıyla hayata geçirmeyi planlıyoruz. |                               | 13 İKLİM EYLEMİ                |

| Öncelik Derecesi        | Öncelik Konusu                                              | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz                                                       | BM SKA                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Sürekli Gelişim ve İyileştirme ile Verimliliğin Artırılması | Toyotetsu kültürünün önemli bir parçası olan KAİZEN uygulamaları ile sürekli gelişimi ve iyileştirmeyi destekliyor, bu konuda çalışan katılımını da entegre ettiğimiz birçok faaliyete imza atıyoruz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gerçekleştirdiğimiz sürekli gelişim ve iyileştirme faaliyetlerini ileri seviyeye taşımayı, daha sistematik ve yeni teknolojiye uygun bir takip ve uygulama mekanizmasına geçmeyi hedefliyoruz.                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                                                                                                             |
| <b>Yüksek Öncelikli</b> | İnovasyon ve Dijital Dönüşüm (Dijitalleşme)                 | Her geçen gün artan dijitalleşme ve inovasyonel koşulların işimiz üzerindeki etkisinin bilinciyle sürekli gelişim yolculuğumuzu dijitalleşmeyi ve inovasyonu temel alarak sürdürüyor, Ar-Ge çalışmalarımıza bu bakış açısıyla şekil veriyor, şirket stratejilerimize ulaşma yolunda dijitalizasyona büyük özen gösteriyoruz. Bu amaçla kurduğumuz Akıllı Fabrika ile operasyonlarımızı kusursuzlaştırma, iş kazalarını en aza indirme ve verimliliği artırma konularında dijitalleşmenin ve inovasyonun gücünden faydalanıyoruz. | Endüstri 4.0 ile beslenen tesisimizin dijitalleşme ve inovasyon konusunda sürekli gelişim halinde olmasını istiyor, bunu başarı getiren, sonu gelmeyecek bir yolculuk olarak addediyoruz. 2024 yılında Ar-Ge projelerimizi ve yatırımımızı arttırmayı amaçlıyor, uzun vadede sektörümüzde Ar-Ge çalışmalarında öncü olma hedefiyle hareket ediyoruz. |  | <br> |
|                         | Etik ve Dürüstlük                                           | Etik ilkeleri kurum kültürümüzün değerli bir parçası olarak görüyor, etik ilkelere uyumu önemsiyoruz. Gerçekleştirdiğimiz tüm stratejilerimize dürüstlük, adil ticaret ve rekabet bakış açısıyla yaklaşıyor, etik ve dürüstlük algısının tüm çalışanlarımızca benimsenmesine destek oluyoruz.                                                                                                                                                                                                                                    | İş süreçlerimize entegre ettiğimiz etik ve dürüstlük ilkelerini tedarik zincirimizdeki işletmeler için de birer yönetim stratejisi olması hedefiyle hareket ediyor, gelecek yıllarda bu konuda tedarik zincirimizdeki işletmelere farkındalık eğitimleri vermeyi ve Tedarikçi Değerlendirme Formları'nızı bu çerçevede revize etmeyi planlıyoruz.    |                                                                                     |                                                                                                                                                                             |



| Öncelik Derecesi        | Öncelik Konusu                           | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz                                                                                       | BM SKA                                                                                                                               |
|-------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Yerel ve Global Yasal Düzenlemelere Uyum | Gelişen koşulların getirdiği ulusal ve global platformlardaki yasal değişiklikleri takip ediyor, mevzuata uygun kurumsal yapı, şirket stratejileri ve operasyonel süreçlerde bulunmaya özen gösteriyoruz.                                                                                                                         | Ulusal ve global düzeydeki gelişmeleri takip ederek yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getirmeyi, olası düzenleme değişikliklerinde hızlı aksiyon alarak yeni sürece adapte olmayı hedefliyoruz.                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |                                                                                                                                      |
| <b>Yüksek Öncelikli</b> | Kurumsal Yönetim ve İtibar               | Güçlü bir kurum kültürünün içerisinde doğan bir yapı olarak şeffaf, hesap verebilir, adil, etik ve yeniliklere açık bir kurumsal yapıya sahip olmayı önemsiyoruz. Yönetim stratejilerimizi bu ilkeler üzerine kurmaya ve her geçen sene gelişen koşullara ayak uydurarak daha güçlü bir kurumsal yapıya sahip olmaya çalışıyoruz. | Kurumsal yapımızın gücünü arttırmak ve gelişen koşullara ayak uydurabilmek adına danışmanlık süreçleriyle ilerliyor, kurumsal yapımızı daha etik, sürdürülebilir ve insan hakları odaklı kılmak adına projeler planlıyoruz. Sahip olduğumuz politikalara ve prosedürlere ek, yeni iş süreçlerimizde de kurumsal bakış açımızı korumayı ve şirket uygulamalarını politikalara ve prosedürlerle taahhüt altına almayı hedefliyoruz. | <br><b>KURUMSAL YAPIYA DEĞER</b> | <br><b>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME</b> |
|                         | Risk ve Fırsat Yönetimi                  | Toyotetsu Türkiye başarısını sürdürülebilir kılan risk ve fırsat yönetiminin öneminin bilincindeyiz. Şirket stratejileri doğrultusunda risk ve fırsat değerlendirmelerimizi üst yönetim toplantılarında gerçekleştiriyor, risklerimizi Risk Takip Tablosu ile yönetiyor ve tüm birimlerle risk çalışmalarımızı paylaşıyoruz.      | Gerçekleştirdiğimiz risk ve fırsat yönetimi süreçlerini sürdürülebilirlik özelinde genişletmeyi hedefliyor, bu bağlamda orta vadede ÇSY Risk Değerlendirme süreci ile sürdürülebilirliğe ilişkin risk ve fırsatlarımızı ölçen ve değerlendiren bir yapı kurmayı hedefliyoruz.                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                                                                                                      |

| Öncelik Derecesi | Öncelik Konusu                          | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                           | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz                                                                       | BM SKA                                                                                                                        |
|------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yüksek Öncelikli | Fırsat Eşitliği                         | Tüm insan kaynakları süreçlerimizde liyakate dayalı, eşitlikçi, adil ve fırsat eşitliğine dayanan politikaları benimsiyor, çalışanlarımız arasında hiçbir koşul altında ve durumda ayrımcılık yapılmaması konusunda büyük özen gösteriyoruz. | Adil iş ortamı ve eşitlik ilkesine dayanan insan kaynakları stratejimizi sürdürülebilir kılmayı, bu bakış açısını destekleyen yeni yapıların kurulmasını ve tüm Toyotetsu Türkiye çalışanlarının fırsat eşitliğine dayanan ve kendilerini güvende hissettikleri bir iş ortamında çalışmalarını hedefliyoruz. | <br>İNSANA DEĞER | <br>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME |
|                  | İnsan Kaynağını Geliştirme/ Güçlendirme | Toyotetsu Türkiye başarısının çalışanların gelişiminden geldiği bilinciyle çalışanlarımızın gelişimine önem veriyor, akademi faaliyetleriyle mesleki ve teknik gelişimlerini destekliyoruz.                                                  | Çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek adına eğitim programlarımızı çeşitlendirmeyi, sıklaştırmayı ve eğitimlerin çalışanlarımızın isteklerinin de göz önüne alınarak belirleneceği sistematik bir yapıya dönüştürmeyi planlıyoruz.                                                                 |                                                                                                     |                                                                                                                               |

| Öncelik Derecesi | Öncelik Konusu                       | Nasıl Yönetiyoruz?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hedeflerimiz                                                                                                                                                                                                                                           | Sürdürülebilirlik Önceliğimiz | BM SKA                                 |
|------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
|                  | Çalışan Katılımı ve Çeşitliliği      | Çalışanlarımızın görüş ve tecrübelerine değer veriyor, kurduğumuz ve başarıyla yürüttüğümüz öneri ve şikâyet sistemi ile tüm çalışanlarımızın manevi olarak güvende ve ait hissettikleri, teknik olarak tüm görüşlerini paylaşabildikleri, ulaşılabilir bir yapı ile ilerliyoruz. Farklı kültürlerin bize kattığı bakış açısının bilinciyle çeşitliliği ve çeşitliliğin getirdiği çok sesliliği destekliyoruz. | Çalışanlarımızın ait ve güvende hissettiği, değer gördüğü, kapsayıcı iş ortamımızı sürdürülebilir kılmayı önemsiyor, uzun vadede kadın çalışan ve kadın yönetici oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.                                                    |                               |                                        |
| Öncelikli        | Toplumsal Gelişime Katkı             | Parçası olduğumuz toplumun değerlerine saygı gösteriyor, gelişimini desteklemek için çaba gösteriyoruz. Hayata geçirdiğimiz projelerle çevresel ve akademik konularda yerel haklı ve ülkemizin gelişimini destekleyici, bilgi birikiminin ve kaynakların aktarımına dayanan, çift yönlü diyaloga önem veren bir yapı ile toplumsal rolümüzü yerine getirmeye çalışıyoruz.                                      | Toplumsal gelişimi sürdürülebilir kılmak adına yerel ve ulusal katkı sağlayacak kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızı genişletmeyi, çeşitlendirmeyi ve fayda sağladığımız insan sayısını arttırmayı hedefliyoruz.                                 | İNSANA DEĞER                  | 8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME |
|                  | Çevre Dostu Ürünlerin Geliştirilmesi | Ar-Ge projelerimizde, daha hafif malzeme, daha az yakıt ve enerjiye ihtiyaç duyan prosesler, daha az atık oluşumunu mümkün kılan metodlar, daha düşük karbon salımına neden olan işlemler, daha uzun ömürlü ürünler gibi konuları odak noktamız haline getirerek kaynaklarımızı çevre dostu ürünlerin geliştirilmesine kullanıyoruz.                                                                           | Ürünlerimizde geri dönüştürülmüş içeriğin artırılması, ısıtma soğutma ihtiyacı ve karbon emisyonu daha düşük proseslerin tercih edilmesi, ürünün hafifletilmesi gibi hedeflerle çevre dostu ürün geliştirilmesi çalışmalarımızı artırmayı hedefliyoruz | ÇEVREYE DEĞER                 | 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM           |

# TOYOTETSU TÜRKİYE ÇEVRE YAKLAŞIMI





**Toyotetsu Türkiye olarak tüm operasyonel süreçlerimizde değişen iklim koşullarına uyum sağlayabilmek ve iklim krizinin etkilerini yavaşlatmaya destek olmak, biyoçeşitliliğin ve doğal kaynakların korunmasını sağlamak, sorumlu tüketim ve üretim süreçleriyle su ve atık yönetimi proseslerini sürdürülebilir düzene uyumlu hale getirme hedefiyle hareket ediyoruz.**

Toyotetsu Türkiye’de etkili enerji ve çevre yönetimi temel önceliklerimizdendir. Bu nedenle, süreçlerimizi, sürdürülebilirlik hedeflerimiz, risk değerlendirmelerimiz ve yasal ve paydaş gerekliliklerine uygun olarak yönetim sistemleriyle yönetiyoruz. Çevre yönetim süreçlerimizin kapsamını sahip olduğumuz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi oluştururken ‘Çevre Politikası’ ve ‘Enerji Politikası’ ile çevre ve enerji yönetimi konusundaki hassasiyetimizi ve kararlılığımızı beyan ediyoruz.

### Çevre Politikası

Toyotetsu Türkiye temel felsefesi doğrultusunda, faaliyet, ürün ve hizmetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi en aza indirerek çevreyi korumak için,

1. Çevremiz ve iş yaptığımız topluluk başta olmak üzere paydaşlarımızla birlikte, çevre ile ilgili yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda hareket edeceğimizi,
2. Kısıtlı doğal kaynakları önemseyerek, atık oluşumumuzu, öncelikle azaltıp, sıfır atık hedefi ile karbon ayak izimizi azaltacağımızı,
3. “Toyotetsu BİLİNCİ”ne uygun olarak kayıpların (“muda”) yok edilmesi için sürekli iyileştirmeler (“kaizen”) yaparak, çevresel kirlenmenin önlenmesine dair tedbirleri alacağımızı ve tüm süreçlerde uygulayacağımızı,
4. İçinde bulunduğumuz toplumun bir parçası olduğumuz bilinciyle hareket ederek, başta taşeron, tedarikçi ve çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızı da içine alarak “Topluma Katkıda Bulunma” çalışmalarımıza devam edeceğimizi,
5. Çevre politikamızı, Toyotetsu Türkiye adına çalışan tüm kişilere duyurup, topluma ve ilgili bütün kuruluşlara her zaman açık tutacağımızı,
6. Yeni amaç ve hedefler belirleyerek çevresel performansımızı sürekli iyileştirip geliştireceğimizi taahhüt ederiz...

Başkan Masanori NAKAMURA

### Enerji Politikası

Toyotetsu Türkiye temel felsefesi doğrultusunda, üretim faaliyetlerimizi gerçekleştirirken,

1. Toyotetsu bünyesinde faaliyet göstermenin bilinci ile, enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği açısından yükümlü olduğumuz yasal şartlara uyacağımızı,
2. “Toyotetsu BİLİNCİ”ne uygun, enerji alanında sürekli iyileştirmeler (kaizen) yaparak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden temiz enerji hedefine, 2030 karbon nötr, 2040 karbon sıfır hedeflerimize ulaşacağımızı,
3. Belirlediğimiz amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynağı sağlayarak enerji performansımızı sürekli iyileştireceğimizi,
4. Hat ve ürün tasarımı ile mal ve hizmet satın alma aşamalarında enerji verimliliği kriterlerini göz önünde bulunduracağımızı,
5. İçinde bulunduğumuz toplumun bir parçası olmanın bilinciyle hareket ederek, politikamızı ve enerji verimliliği faaliyetlerimizi çalışanlarımız, taşeron ve tedarikçilerimiz dahil olmak üzere tüm paydaşlarımıza duyurarak “Toplumda Enerji Verimliliği Bilinci”ni yayma çalışmalarımıza devam edeceğimizi,
6. Enerji verimliliği bilincinin sağlanmasını ve sürekliliğini düzenli eğitimler ve denetlemelerle kontrol edeceğimizi taahhüt ederiz...

Başkan Masanori NAKAMURA

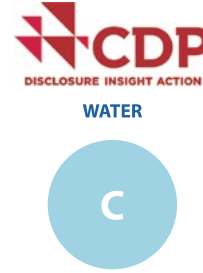
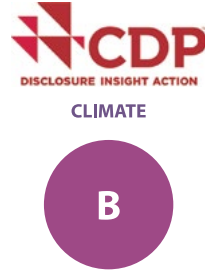
Toyotetsu Bilinci'nde önceliğimiz olan KAİZEN kültürünü çevre faaliyetlerimize de entegre ediyor, çevresel risklerimizi yönetme ve stratejilerimizi belirleme süreçlerini bu bağlamda ele alıyoruz. Operasyonlarımızı etkileyecek alanlarda kaynak tasarrufunu, enerji verimliliği artırmayı, kurumsal sera gazı yönetimini, atık azaltma faaliyetlerini ve diğer ilgili girişimleri hedefleyen projeleri 'Çevre Kaizenleri' başlığında birimlerde hedef olarak takip ediyoruz.

2023 yılında çevresel fayda öngörerek  
hayata geçirdiğimiz

Çevre Kaizeni sayısı

**1177**

Çevresel etkimizi değerlendirmek amacıyla 2023 yılında başvurduğumuz, dünyanın önde gelen sürdürülebilirlik değerlendirme platformlarından olan CDP (Carbon Disclosure Project)'de emeklerimizin karşılığını almanın mutluluğunu taşıyoruz. Gönüllülük esasıyla başvurduğumuz ilk yılda, İklim kategorisinde B, Su Verimliliği kategorisinde C derecesi elde etmiş olmanın haklı gururunu taşıyoruz.



Doğal kaynak kullanımı, faaliyet alanlarındaki doğaya olan etkileri ve doğanın şartlarının faaliyetlerimize olan etkileri gibi alanları kapsayan biyoçeşitlilik konusunu önemsiyor, Sürdürülebilirlik Komite'mizde ve üst yönetim toplantılarında değerlendirmeye alıyoruz.

2023 yılında start verdiğimiz 'Biyolojik Çeşitlilik Stratejisi' çalışmalarında 2024 yılında operasyonlarımızın ve tedarik zincirimizin biyolojik çeşitlilik üzerindeki potansiyel etkisini değerlendirmek ve olumsuz etkilerden kaçınmak, bunları azaltmak veya telafi etmek yönünde aksiyonlar almayı planlıyoruz.

# İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE UYUM

İklim değişikliğinin ve iklim değişikliğinin neden olduğu küresel ısınmanın getirdiği sıcak dalgaları da dahil olmak üzere aşırı sıcakların sağlığını, ekosistemimiz ve ticari düzen üzerinde oluşturduğu etkilerin farkındayız. Birleşmiş Milletler'in iklim değişikliği sorununu bir dönüm noktası olarak değerlendirdiği ve iklimde yaşanan değişimlerin gezegenimiz ve tüm canlılar için yaşamsal riskler barındırdığı günümüz koşullarında Toyotetsu Türkiye olarak idari ve operasyonel süreçlerimizde bu farkındalık ile hareket ediyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele konusunda üzerimize düşen görevi yerine getirme konusunda kararlılığımızı göstermek adına faaliyetlerimizin iklim değişikliği üzerinde yarattığı etkileri en aza indirmeye çalışıyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz hedeflerin ve geliştirdiğimiz stratejilerin iklim ile mücadeleye destek vermesini hedefliyor, bu farkındalık ve aksiyonun sadece kendi işletmemiz için değil tedarik zincirimizde de etkili olması için çaba gösteriyoruz.

Tesisimizdeki tüm operasyonlarda, ürün ve hizmet süreçlerinde çevreye ve iklime olan etkimizi önemsiyor, risk ve fırsat yönetimi süreçlerimize çevre etkilerini entegre ederek bütüncül bir bakış açısıyla hareket ediyoruz.

## İklimle Bağlantılı Risk ve Fırsatların Yönetimi

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) yayınladığı 2023 Küresel Riskler raporunda, gelecek 10 yıldaki en önemli 10 riskin 6 tanesinin çevresel riskler olduğunu belirtiyor. Bu çerçevede, Toyotetsu Türkiye olarak, iklimle ilişkili yaklaşan tehlikeleri ve olası etkilerini değerlendirmek üzere, Kurumsal Risk Yönetimi süreçlerimizde ulusal ve uluslararası riskleri yakından takip ediyor, riskleri erken tespit ederek önleyici faaliyetler ya da etkisini en aza indirecek faaliyetleri planlıyoruz.

İklim değişikliğinin etkilerinin hafifletilmesi ve yeni iklim koşullarına uyum sağlanması için, sürdürülebilirlik vizyonumuz çerçevesinde, üretim yenilenebilir enerji kaynaklarına, müşterilerimizin ürünlerini sunduğu mobilite dünyasının gelecek trendlerine uygun projelere ve düşük karbonlu ürün- üretim yöntemlerine yatırım yapıyoruz. Mevcut kurumsal risk yönetimi sistemimizi, iklim değişikliği ve sürdürülebilirliğe yönelik risklerimizi de kapsar nitelikte yürütüyor, kısa vadede sürdürülebilirlik risklerimizi çok daha kapsayıcı ve detaylı bir yapıda ele alabilmeyi hedefliyoruz.

## İklim Değişikliğine Uyum ve Sera Gazı Çalışmaları

Toyotetsu Türkiye olarak iklim krizi ile mücadele etmek amacıyla benimsediğimiz sürdürülebilirlik hedefimizle çevreyi ve geleceğimizi korumak için gayret gösteriyor, bu amaçla yeni ve mevcut tüm iş süreçlerimizde çevresel etkimizi azaltmayı öncelik olarak görüyoruz.

İklim değişikliğiyle ilgili gelişmeleri ve gelecekte devam etmesi öngörülen iklim risklerini radarımıza alarak, Toyotetsu Türkiye olarak iklimle ilişkili risklerimizin yönetimi çerçevesinde belirlediğimiz, 2030 yılına kadar 'Karbon Nötr' ve 2040 yılına kadar 'Karbon Sıfır' olma taahhüdümüz için çalışmalar planlıyor ve sürdürüyoruz.

Bu hedefimiz çerçevesinde ilk olarak sera gazı emisyonumuzun takip edilmesi ve hesaplanmasına yönelik bir sistem kurulumu sağladık. ISO 14064: 2018 Sera Gazı Emisyonları Hesaplama Standardı baz alınarak, 2022 yılından itibaren doğrudan ve dolaylı enerji emisyonlarımızı takip ediyor, hesaplarımızı tüm şeffaflığıyla doğrulanmış veri olarak paydaşlarımızın erişimine açıyoruz. Süreçteki iyileşmemizi takip edebilmek adına karşılaştırmalı veriye önem veriyor, her yıl bir önceki yılın hesaplamasını gerçekleştirirken sera gazı emisyonlarımızı hesaplamanın yanı sıra iyileştirme odaklarımızı da belirleme avantajına sahip oluyoruz.

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmak için hayata geçireceğimiz projeleri ve yeni yatırımları önemsiyoruz, bu bağlamda 2023 yılında;

- 2022 yılı sera gazı hesaplarımızdaki kategori 4 altında yüksek görülen gömülü emisyonların etkisini azaltmak için EAF (Elektrik Ark Fırını) çeliği gibi geri dönüşüm yöntemleri kullanılarak üretilen hammaddeleri tercih ettik,
- Üretim sürecimizde kaynak makinalarında kullanılan tüp CO2 yerine genel depodan boru hatlarıyla sağlanabilen sisteme geçilerek tüpteki emisyonları ve kayıpları önleyici yapıya geçiş sağladık,
- Karbon Nötr hedefimizi desteklemesi amacıyla oluşturduğumuz 10 bin adedi aşkın ağacı barındıran Toyotetsu Hatıra Ormanı'nda karbon emisyonunun doğal yollarla azaltılmasına destek verdik,
- Toyotetsu Türkiye Çatı GES (Güneş Enerji Sistemi), arazi GES ve IREC (International REC Standard) gibi nötrleme sertifikalandırmaları ile yenilenebilir enerjiye yatırım yaparak dengeleme çalışmaları gerçekleştirdik,
- 2023 yılında veri toplama aşamalarını yürüttüğümüz Yaşam Döngüsü Değerlendirmesi (Life Cycle Assessment- LCA) yöntemini kullanacağımız çalışmalar ile ürünlerimizin tüm yaşam döngüsündeki girdilerini ve çıktıları dikkate alarak çevresel etkilerini belirlemeyi ve küresel ısınmaya olan etkisini karbondioksit eşleniği ile değerlendirmeyi hedefledik. Başlangıç olarak bir ürünümüzde başlatacağımız LCA, yaşam döngü analizi sayesinde, karbon emisyonu açısından önceliklendireceğimiz ürün yaşam aşamalarında yapacağımız iyileştirmeleri 2024 yılı içinde aksiyon listelerimize dahil etmeyi hedefliyoruz.



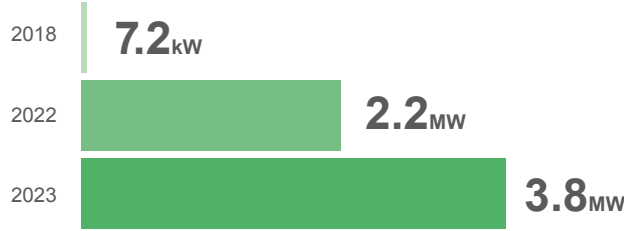
Karbon nötr ve sıfır hedeflerimize ulaşmak için yol haritamızı belirlerken yalnız hareket etmiyor, operasyonları ile sera gazı emisyonlarımız üzerinde etkili olan tedarikçilerimizin de iklim değişikliğine uyum çalışmaları gerçekleştirmeleri beklentisiyle hareket ediyoruz.

Bu amaçla tedarikçilerimiz ile olan malzeme taşınması ile ilişkili proseslerde taşıma yükleme sırasında daha verimli bir proses gerçekleştirilmesi, yerel tedarikçi tercih edilmesi, forkliftlerin azaltımı, elektrikli transpalet ve çekici kullanımı, araç birleştirerek sefer sayısını düşürme gibi Kaizen faaliyetleri ile taşıma sırasındaki yakıt tüketimini düşürmeye yönelik dekarbonizasyon çalışmalarını devreye aldık. Bu faaliyetlere ek olarak, 2023 yılında AB Parlamentosu tarafından onaylanarak komisyondan yayınlanan Sınırdaki Karbon Düzenlemesi'ne tabi olan tedarikçilerimizde, yönetmelik çerçevesinde raporlamalara cevaben değer zinciri iletişimi güçlendirilmesi çalışmalarına 2023 itibarıyla başladık.



# ENERJİ YÖNETİMİ

Toyotetsu Türkiye’de yenilenebilir enerji odağındaki çalışmalarımızın 2040 yılında ‘Karbon Sıfır’ olma hedefimizde büyük önem taşıdığı bilinciyle hareket ediyor, operasyonlarımızın enerji tüketimini azaltmak ve yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanmak amacıyla çeşitli projeleri hayata geçiriyoruz.



2018 yılında 7,2 kW’lık sistemle başladığımız enerjiimizi güneşten sağlama yolculuğumuzda 2023 yılında 3.8 MW gücüne ulaştık. 2022 yılında bölgede ve Otomotiv Tedarik Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi’ndeki kurulan ilk çatı GES’ini 2.2 MW gücünde kurduk, 2023 yılında 3.8 MW gücündeki ikinci çatı GES projemizi tamamlayarak fabrikamızın elektrik tüketiminin %30’unu yeşil enerjiden karşılar duruma ulaştık.

Fabrikamızdaki binalarımızda çatı GES santrallerimizin kurulumunu sağlayarak, Güneş Enerjisi Sistemi (GES) uygulaması ile hem gün ışığından faydalıyor hem de elektrik enerjisi üretiyoruz. Yenilenebilir enerjinin yaratacağı çevresel ve toplumsal etkiden hareketle, tarım alanı olmaya elverişsiz bir araziye kurulacak olan bir güneş enerjisi sistemini de devreye almak üzere 2023 yılındaki yatırım planlarımızı güncelledik. Yozgat ili sınırları içinde belirlenecek olan bir arazide 12 MW’lık elektrik enerjisi üretebilecek kurulu güce sahip bu yatırımımızla 2030 karbon nötr hedeflerimize biraz daha yaklaşırken, gezegenimize olan olumlu etkilerimizi biraz daha artıracığımızın farkındayız.

Yaptığımız denemeler ile yenilenebilir enerji alanındaki teknolojik yeniliklerden olan ‘Solar Wall’ ve ‘Solar Collector’ gibi uygulamaların faaliyet alanlarımızda kullanılabilirliğine karar verdik. Kısa ve orta vade yatırım planlarımıza dahil etmeyi hedeflediğimiz bu inovatif uygulamalar sayesinde yenilenebilir enerji kullanım araçlarımıza bir yenisini daha eklemeyi amaçlıyoruz.

2023 yılında aldığımız IREC sertifikasyonu sayesinde 20.000 MWh’lık elektrik tüketimimizi yenilenebilir kaynaklara yaptığımız yatırım ile ofsetledik.

Enerjiye nasıl eriştiğimiz kadar enerjiyi nasıl ve ne oranda kullandığımızı da önemsiyor, bu alandaki kontrolümüzü arttırmak için uzun yıllardır planlarını hazırladığımız ‘Enerji Yönetim Programı’nı hayata geçiriyoruz.

Enerji verimliliğimizi arttırmak için baz yıl ortalamasına göre parça başına ortalama enerji tüketiminde 2023 yılı için %10’luk bir azalma hedefi ve devamında ‘Enerji Yönetim Programı’ ile gerçekleştireceğimiz aksiyonları belirledik.

Bu aksiyonlar ile 2022 yılında, enerji tüketimimizde yenilenebilir enerjiden faydalanma oranımız %4,8 iken, 2023 yılında bu oranı %14,3 e çıkarmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Enerji Yönetim Programı’ndaki faaliyetlerin etkisiyle ürün başına düşen enerji sarfiyatımızda düşüş sağladık.

## Birim Ürün Enerji Sarfiyatı



Faaliyetlerimiz için gereken cihazların alımları sırasında enerji tasarrufu olanların tercih edilmesi yönünde oluşturduğumuz satın alma kararını tüm birimlerde hayata geçirmeyi amaçlıyoruz. Buna başlangıç noktası olarak tüm faaliyet alanlarımızdaki aydınlatma armatürlerimizin enerji tasarrufu ve uzun ömürlü LED sistemi ile değiştirilmesi konusunda yaptığımız VAP (Verimlilik Artışı Projesi) ile enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı’ndan proje desteğini alarak, tavan aydınlatmalarının led aydınlatma sistemine dönüşümünü tamamladık.

Aynı amaç doğrultusunda ‘Aydınlatma Akıllı Otomasyonu’ sistemine geçerek, teknolojik altyapımıza eklediğimiz bu sistemle, lüx ölçümü ve uygun değere getirilmesi, kullanım dışı zamanlarda kapalı tutulması, atık üreten akkor lamba kullanımını sonlandırılması gibi kazanımlar elde ettik. Yine Enerji Bakanlığı’nın teşvikleri kapsamında, enerji yoğunluğumuzu belirlenen sürede %10 düşürerek gönüllü anlaşmalar protokolüne dahil olduk.

Enerjinin kaçaklarla kaybedilmesinin Toyotetsu Türkiye, ülkemiz ve gezegenimiz için olumsuz etkilerinin bilincinde olarak enerji kayıplarını engelleme amacıyla faaliyetler planlıyoruz. Elektrik enerjisi kullandığımız faaliyet alanlarımızda yapılan enerji etütleri, Toyotetsu Enerji ekibimizin detaylı incelemeleri ve raporları ışığında, elektrik tüketimimizi analizörlerle 118 noktada anlık takip edebilme kabiliyetine eriştik. Bu sayede hem tüketim hem de kayıp olasılıklarını anlık izliyor ve enerji tasarrufu önlemlerini hayata geçirebiliyoruz. Kısa ve orta vade planlarımız ile özkaynaklarımızla 60 noktaya daha analizör eklenmesini amaçlıyoruz. Enerji kayıp ve verimsizliklerinin önüne geçebilmek ile enerji verimliliği prensiplerimiz çerçevesinde, IE 3 ve IE 4 kategorisi altında kalan pompa ve motorların özkaynaklarımızla değiştirilmesi kararı olarak enerji tasarrufu versiyonları ile değişimlerini sağladık. Kullanım, enerji tüketimi, bakım ihtiyacı ve operasyonel kolaylık anlamında yaratılan kazanımlar elde ettik. Yeni ihtiyaçlar oluştuğunda bu enerji verimliliği düzeyini koruyan veya iyileştiren modelleri tercih ederek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Enerji verimliliği konusunda aldığımız uzun yolu ve gerçekleştirdiğimiz projeleri bir başlangıç oluyor görüyor, bu alandaki çalışmalarımızın devamlılığını sağlamak için sürekli gelişim bakış açısıyla işletmenin her kademesinde KAİZEN çalışmalarını destekliyoruz. Bu bakış açısıyla 2023 yılında toplam 6 317 152 kWh enerji ve karşılığında 3108 ton CO2e kazanım elde ettik.

Doğalgaz tüketiminde tasarruf yaratan ısı geri kazanım KAİZEN’i ile kompresördeki sıcak yağın atık ısısından faydalanarak ortam ısıtılarının yapılması sayesinde doğalgaz kaynak tasarrufu sağladık. Enerji Yönetim sistemimizde belirlediğimiz ve aksiyon planlarımıza aldığımız önemli enerji tüketim noktalarımızdan olan basınçlı hava sistemimizde yaptığımız KAİZEN çalışmaları ile kayıpları takip ederek minimize edebileceğimiz bir sistem kurmayı başardık.

# DÖNGÜSEL EKONOMİ

Ulusal Yeşil Mutabakat Eylem Planı'nın Türkiye'nin yeşil mutabakata uyumunu artırmak, iklim değişikliğiyle mücadelede yol haritasını netleştirmek, ortak pazar ve serbest dolaşım avantajını korumak ve karbonsuzlaşmaya odaklanmak amacıyla yeşil ve döngüsel ekonomiye geçişi önemli bir unsur olarak işaret ettiğinin bilinciyle döngüsel ekonomi faaliyetlerine yüksek önem veriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimizi bu farkındalık ile hazırlarken Toyotetsu Türkiye sürdürülebilirlik hedefleri çerçevesinde, tasarım aşamasında çevresel özellikleri iyileştirilmiş ve daha hafif hammadde çalışmaları yaparak, hammadde tüketimimizi minimize eden tasarımlar yapıyor, proste kaynak ve enerji tasarrufuna yönelik KAİZEN çalışmalarımız ile bu taahhüdümüzü güçlendiriyoruz.

Toyotetsu Türkiye olarak, ana hammaddemiz olan çeliğin, sonsuz geri dönüştürülebilir bir kaynak olmasını çevresel anlamda olumlu bir etki olarak görsek de bu kaynağın çıkarılması, üretilmesi, taşınması ve kullanım alanları sırasında oluşan karbon emisyonu nedeniyle bu alanı her zaman iyileştirme odaklarımızdan biri olarak kabul ediyor, daha az kullanımı, hafifletilmesi, daha mukavemetli ve uzun ömürlü olanın tercih edilmesi, daha çevreci koşullarda üretilenlerin temin ve teşvik edilmesi gibi çalışmalar, projeler ve yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

Döngüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde, Ar-Ge kısa ve orta vadeli çalışma planlarımız kapsamında;

- Yeni nesil yüksek mukavemetli çelik malzeme kullanımı ile araç hafifletme projeleri,
- Kaynak proseslerinde kaynak ile yapıştırma tekniklerinin birlikte kullanılması,
- Lazer kaynak teknolojilerine yönelinmesi,
- Yeni nesil yüksek mukavemetli malzemelerin kaynak teknolojilerinin incelenmesi,
- Yüksek mukavemetli sacların şekillendirilmesinde kalıp yapılarının geliştirilmesi,
- Üretim sistemlerinde sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik teknolojilerinin kullanılması ile kaliteli üretimin ve verimliliğin sağlanması,
- Yeni eklemeli üretim (3D lazer yazıcı, metal eklemeli imalat) teknolojilerine yönelinmesi,
- Uluslararası regülasyonlara göre araç güvenlik parçalarında çarpışma test simülasyonları yapılarak, Ar-Ge çalışmalarının parça geliştirme ve yerleştirilmeye katkısının artırılması hedefleri doğrultusunda, lokalizasyon projeleri ile hem şirketimiz hem ülke ekonomisine katkı sağlanmasını hedefliyoruz.



## Hinge-less Araç Hafifletme Ar-Ge Projesi

2020 yılında Toyotetsu Türkiye Ar-Ge departmanı olarak, araç güvenliğini artırmak, hafiflik sağlamak, maliyeti azaltmak için müşterimizle birlikte yeni bir yolculuğa başladık. Bu bağlamda otomotiv endüstrisi talepleri doğrultusunda paydaşlarımıza, ArcelorMittal'in galvanil kaplı Usibor®2000 malzemesini kullanarak ek bir güçlendirici parçaya ihtiyaç duymayan,

"Hinge-less Center Pillar" ismini verdiğimiz yeni orta direk parçasını tanıtmanın mutluluğunu taşıyoruz. Güçlü sac şekillendirme deneyimini, gelişmiş tasarım değerlendirmesiyle birleştiren Toyotetsu Türkiye mühendisliğinin bu yeni tasarım ile elde ettiği kazanımlar;

### Güvenlik:

'Hinge-less' tasarım, güvenlik standartlarını ödün vermeden karşılamaktadır.

### Ağırlık:

Bu yenilikçi yaklaşım, %10 ağırlık azaltmaya, yakıt verimliliğini ve araç performansını artırmaya katkıda bulunmuştur.

### Maliyet:

İmalat süreçlerini basitleştiren ve ek parçalara ihtiyaç duymayan "Hinge-less" tasarım, toplam maliyetleri düşürmektedir.

### Çevresel Sürdürülebilirlik:

CO2 emisyonunda önemli bir azalma (~1700 ton/yıl) sağlayan "Hinge-less" fikri, bu tasarımı çevre dostu bir seçenek yapmaktadır

# SORUMLU ATIK ve SU YÖNETİMİ

**Toyotetsu Türkiye olarak gezegenimizi önemsiyor, doğaya zarar verebilecek tüm atık prosesleri ve su yönetim uygulamalarına karşı çıkıyoruz. Bu hassasiyetimizin bir göstergesi olarak yeni bakış açılarıyla atık yönetimi ve su yönetimi alanlarında yeni projeler planlamaya ve hayata geçirmeye büyük özen gösteriyoruz.**

## Sorumlu Atık Yönetimi

Toyotetsu Türkiye olarak atık yönetimi süreçlerimiz ile döngüsel ekonomiye katkı sağlıyor, tüm operasyonel ve idari süreçlerimizde atık azaltma ve tekrar kullanımı destekleyici uygulamaları hayata geçirerek çevre üzerindeki etkimizi minimize etmeye çabalıyoruz.

Atık yönetimi çalışmalarımız kapsamında düzenli depolama alanlarına atık gönderimimizi sıfırlayarak, geri kazanım ve geri dönüşüm gibi döngüsel bertaraf metodlarının tercih edilmesi yönünde çalışmalar sürdürüyoruz.

İsrafın önlenmesi, kaynakların daha verimli ve tasarruflu kullanılması, atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun kaynağında veya proste engellenmesi veya minimize edilmesi, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanmasına yönelik oluşturduğumuz yaklaşımımız, Sıfır Atık Belgemiz kapsamında 2021 yılından bu yana işletmelerimizde sertifikalandırılmış şekilde yürütüyor, proseslerimizden kaynaklanan hammadde hurda atıklarını geri dönüşüme gönderiyor ve atık ekonomisine kazandırılmasını sağlıyoruz. Ayrıca güçlü Ar-Ge yapımız ile fire oranlarını sürekli takip ediyor ve azaltıcı çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

## Sorumlu Su Yönetimi

İklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin en çok su kaynakları ve mevcudiyeti üzerinde görüleceğinin bilincindeyiz. Mevcut koşullarda su kaynaklarının azalması, beklenmeyen su baskınları ile su kaynağı ve sanitasyon alanlarının zarar görmesi gibi koşulların ilgili bölgelerde su kıtlığına neden olması ve su kaynağı ve temiz sanitasyon koşullarına adaletsiz erişim gibi olumsuz sonuçlara yol açıyor. Toyotetsu Türkiye olarak bu farkındalık ile verimli su kullanımına, kaynak kullanımının azaltılmasına ve atık su süreçlerinin desteklenmesine dair çalışmalar planlıyor ve hayata geçiriyoruz.

Su yönetimi çalışmalarımız çerçevesinde tüketim noktaları analizi, tasarruf aksiyonları, hedeflerle takip, riskler, fırsatlar, değer zincirinde yayılım ve veri çeşitliliği alanlarında belirlediğimiz aksiyonlarımızı gerçekleştirerek, 2023 yılı hesaplamalarında daha iyi derecelere ulaşmak yönünde çalışmalar sürdürüyoruz.

Su yönetimi çalışmaları kapsamında en kıymetli çalışmamız 2022 yılında hayata geçirdiğimiz 'Bor Yağ Geri Kazanım Tesisi Projesi'dir. Bu iyileştirme projesi ile özkaynaklarımızla su soğutmalı makinalarda bor yağı ile soğutma yatırımı gerçekleştirerek, soğutma veriminin geliştirilmesini ve su tüketiminin azaltılmasını sağladık. Bor Yağ Geri Kazanım Tesisi ile yıllık 182 ton su kazanımı sağlarken bulunduğumuz bölgede bu projeye öncülük ederek diğer şirketlerin de benzer projeler oluşturma konusunda örnek teşkil ettik. Su tüketimi ve tehlikeli atık oluşumunu azaltması açısından elde edilen kazanımlarla, "Bor Yağ Geri Kazanım Projesi" ile globaldeki Toyotetsu Grup şirketleri arasındaki Çevre KAİZEN Yarışması'nda 1. Seçildik. Toyotetsu Türkiye olarak su geri kullanım kazanım ile ilgili devam

eden çalışmalarımız kapsamında, ters ozmoz sistemimizde oluşan atık suya ilişkin analizler yaparak geri kullanım geri kazanım alanları araştırıyor, bu çalışma ile döngüsel ekonomi ve kaynak tasarrufu açısından, atıksu deşarjı öncesinde, suyu tekrar kullanabilme olanağı yaratarak kazanım elde etmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik prensiplerimiz çerçevesinde, su yönetimi alanında planladığımız ve sürdürmekte olduğumuz çalışmalarımızın objektif ve bağımsız otoritelerce değerlendirilmesi amacıyla, global düzeyde en itibarlı sürdürülebilirlik değerlendirme platformlarından biri olan CDP (Carbon Disclosure Project) Su Güvenliği değerlendirmesine gönüllü olarak başvuruda bulunduk. Programa katıldığımız ilk yılda hedefler, projeler, risk analizleri ve yatırımlara yönelik önemli farkındalıklar elde ettiğimiz bu değerlendirme sürecinde, Su Güvenliği kategorisinde C sınıflandırmasına layık görülmenin gururunu taşıyoruz.

Aldığımız bu motivasyonla Toyotetsu Türkiye olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru olan yolculuğumuzda, daima artan bir istek ve içselleştirme ile yol almayı, gelecek nesiller için başarılarımızı her geçen yıl arttırarak sürdürmeyi hedefliyoruz.

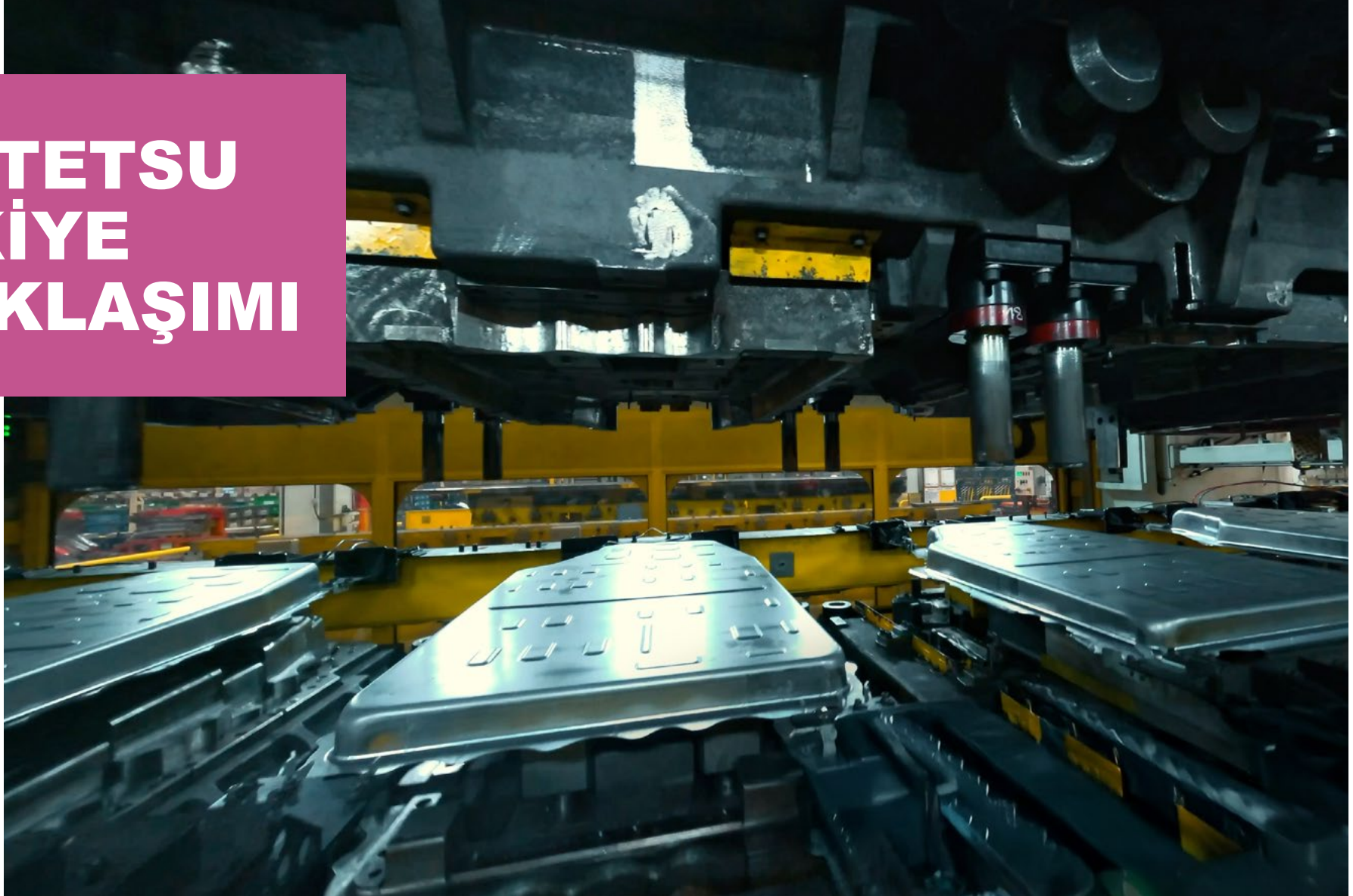


Tehlikeli Atıklarımızı

**%50  
AZALTTIK**



# TOYOTETSU TÜRKİYE İŞ YAKLAŞIMI







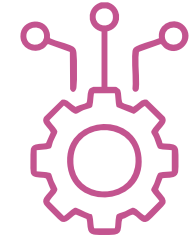
Temellerini Toyotetsu Bilinci'nden alan Toyotetsu kurum kültüründe tüm iş süreçleri için 3 alan önceliğimizdir:



Güvenlik



Kalite



Yenilik

Bu bakış açısıyla tüm iş süreçlerimizin sürdürülebilirliğini sağlamak adına çalışanlarımızın ve iş ortamımızın devamlılığını sağlayan İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerine, müşteri memnuniyetinin devamlılığını sağlayan Kalite ilkesine ve sürekli değişen dünyaya ayak uydurmamızı ve operasyonel gelişimimizi sağlayan İş Geliştirme çalışmalarına büyük önem veriyoruz.

## İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

Toyotetsu Bilinci'nde 3 önceliğimizden biri olan 'Güvenlik' Toyotetsu'da bir kurum kültürü olarak kabul görür. Toyotetsu olarak tüm iş süreçlerinde çalışanlarımızın ruhsal ve fiziksel sağlığını, güvenli çalışma ortamını ve kurallara uyulmasını bir öncelik olarak belirliyor ve Toyotetsu Bilinci ile bunun her kademedan çalışanlarımız tarafından benimsenmesini amaçlıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) süreçlerinin büyük özenle yürütüldüğü Toyotetsu Türkiye'de İSG açısından tüm riskli noktaların analizi ve bertaraf edilmesi önceliğimizdir. İSG ile ilgili tüm yasal mevzuatlara uymaya, bunun ötesinde zorunluluktan değil gönüllülük esasında doğan bir İSG kültürü oluşturmaya önem veriyoruz.

1 müdür yardımcısı, 2 uzman, 1 asistan olmak üzere 4 kişilik bir ekipten oluşan Toyotetsu Türkiye İSGB'de (İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi) A, B ve C sınıfı İş Sağlığı ve Güvenliği uzmanları yer almaktadır. Ek olarak 1 işyeri hekimi ve 4 diğer sağlık personelinin hizmet verdiği İşyeri Sağlık Birimi bulunmaktadır. 2024 yılında yeni bir yapılandırma ile birimin İSG ve Çevre&Sürdürülebilirlik Birimleri olarak ayrılması ve konularında uzman yeni personellerin istihdam edilmesi hedeflenmektedir.

Raporlama döneminde Toyotetsu Türkiye'de ölümlü sonuçlanan kaza ve meslek hastalığı yaşanmamış olup iş kazası oranlarımızın gerçekleştirilen eğitimler ve yeni uygulamalarla düşmesi beklenmektedir.



İSG alanındaki başarılarımızı tam katılım ve doğru uygulamalar ile sağlıyor, İSG uygulamalarının sürdürülebilirliği ve gelişimini önemsiyoruz. Bu amaçla;

**İSG Denetimleri;** İş Sağlığı ve Güvenliği alanında en dikkat edilmesi gereken konulardan birinin denetim olduğunun bilinciyle ilgili kişilerin farklı zamanlarda farklı birimlere denetim gerçekleştirmesini hedefleyen bir sistem ile İSG denetimlerimizi sürdürüyoruz. Haftada 1 kez, üst yönetimin de dahil olduğu her hafta farklı bir bölgenin denetlendiği ya da farklı bir temanın ele alındığı denetimler gerçekleştiriyor, bu denetimlerin çıktılarını QDMS (Quality Document Management System) ile tüm çalışanlarımızla paylaşarak etkili veri akışını ve tehlikeli davranış ve durumların önlenmesini sağlıyoruz.

**Safety Patrol Uygulaması;** Ayda 1 kez gerçekleştirdiğimiz 'Safety Patrol' uygulaması ile İSG Kurulu ve üst yönetimin katılımı ile ilgili aydaki İSG temasını, gündemdeki konuları, yaşanan olay ve ramak kalaları, aksiyon ve önlemleri değerlendiriyor, sahadaki güvenlik denetimi ile değerlendirilen konulara bizzat temas ediyoruz.

**Bottom to Up Uygulaması;** Denetimler noktasında yakalanamayan olası hatalar ve eksikler için İSG konusunda en büyük rolün düştüğüne inandığımız çalışanlarımızdan bizzat destek alıyor, en alt kademeden en üst kademeye kadar sorumlulukları dağılımı gerçekleştiriyoruz. 'Bottom to Up' ilkesiyle çalıştığımız bu alanda sahadaki güvensiz davranış ve durumlarla ilgili veri akışını sağlayabilmek için tüm çalışanların katılımıyla üst düzey güvenlik koşullarına ulaşmayı amaçlıyoruz. Bu noktada destek aldığımız iletişim kanallarıyla iş sürecine dair eksikleri ve hataları panolarda paylaşarak en hızlı şekilde aksiyon alınmasını ve örnek teşkil ederek hatanın tekrarlanmamasını amaçlıyoruz.

**Söz Veriyoruz Uygulaması;** İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili konulara verdiğimiz önemin bir beyanı olarak oluşturduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza ek olarak hayata geçirdiğimiz 'Söz Veriyoruz' uygulaması ile İSG alanında en önemli gördüğümüz ve değer verdiğimiz konulardaki taahhütlerimizi üst yönetimin imzasıyla garanti altına alıyoruz.

**İSG Çalışan Temsilciliği;** Çalışanlarımızın İSG konularında aidiyet hissetmesini ve yaptırımlar dışında gönüllülük esasıyla bu alanda var olmalarını önemsiyoruz. Bu amaçla çalışanlar arasından seçilen İSG Çalışan Temsilcileri ile İSG konusunda çalışanlarımız ve yönetim arasında veri akışının tamlığı ilkesini destekliyoruz.

**İSG Slogan Yarışması;** İSG alanında çalışan katılımını ve aidiyetini yükseltmek amacıyla 2 yılda 1 kez 'İSG Sloganı Yarışması' düzenliyor, yarışmada 1. 2. ve 3. seçilen sloganları ödüllendirirken 1. seçilen sloganı 2 yıl tüm iş alanlarımızda kullanıyoruz. Bu sayede hem çalışanlarımızın aidiyetini sağlıyor hem de İSG konusunda motivasyonu arttırmayı amaçlıyoruz. 2022 yılının İSG Sloganı 'Önce İş Yerinde Güvenliğim Çünkü Ailem İçin Önemliyim'

**Wellcome Programı;** Ziyaretçi ve taşeron eğitimlerinin dijitalleşmesi kapsamında hazırlanan eğitim filmlerinin mobil ortama aktarılması, yüklenici firmaların eksik evraklarının takibi, İSG konularında ölçme ve değerlendirmenin mobil olarak gerçekleştirilmesi, başarı istatistik ve raporlarının elektronik ortamda takibi gibi İSG alanındaki önemli bir çok konunun takibinin gerçekleştirildiği Wellcome Programı ile çalışanlarımıza hızlı ve efektif şekilde eğitim verilmesini sağlıyor, bu sayede hem işleyiş hem de eğitim süreçlerindeki akışı hızlandırmayı ve etkili hale getirmeyi amaçlıyoruz.

**Haziran Güvenlik Ayı;** Her yıl Haziran ayı Toyotetsu Türkiye için 'İSG Ayı'dır. 'Haziran Güvenlik Ayı' adını verdiğimiz etkinlik ile her yıl Haziran ayında deprem, yangın, ilk yardım vb. konularda bir tema belirliyor ve seçtiğimiz temayla ilgili eğitimler, oyunlar, yarışmalar düzenleyerek farkındalık sağlamayı amaçlıyoruz.

**2023 yılının Haziran Güvenlik Ayı teması;** İşitme Sağlığı

**Ayin Kaizen'i Uygulaması;** İSG alanındaki iyileştirmeleri çok önemsiyor, bu konuda gelişime açık olmayı önceliğimiz olarak belirliyoruz. Hem bu önceliğimizi desteklemek hem de çalışanlarımızın katılımını arttırmak amacıyla İSG konusunda iyileştirme önerileri olan çalışanlarımız arasından 'Ayin Kaizen'i' seçimini gerçekleştiriyor ve ödüllendiriyoruz.

**Ayin Güvenlik Konusu:** Yıl boyunca plan çerçevesinde her ay bir bölümümüzün Ayın Güvenlik Konusu adına çalışma gerçekleştirmesini ve tematik konular ile iyileştirmelerin artırılmasını sağlıyoruz. Bölümlerin kendilerinin belirlediği iş güvenliği konusu adına yaptıkları çalışmalar tesis boyunca yaygınlaştırılarak, hem ilgili birimin hem de tüm Toyotetsu çalışanlarının farkındalığının artması sağlanmaktadır. Japon felsefesi ile YOKOTEN olarak tanımladığımız yaygınlaştırma faaliyetleri de güvenli çalışma ortamının devamlılığı adına bizlere önemli avantaj sağlamaktadır.

**Güvenli Çalışan Değerlendirme Aktivitesi:** Aylık çalışan öz değerlendirmeleri ve üst amir değerlendirmeleri ile birlikte çalışanlarımızın farkındalığını arttırmayı amaçlıyoruz. Bölümlere özgü soru listesi ile her ay hatırlatma eğitimi işlevi gören bu aktivite ile çalışan farkındalığını ve bilincinin analizi sağlanmaktadır. Bu çalışma ile odak konuları belirlenerek spesifik çalışmalar gerçekleştirilebilmektedir.



“İSG denetimleri, 5S ilkesi ve diğer entegrasyonlarla sahayı bir bütün olarak görüyor, tüm çalışanlarımızın yazılı olan ya da olmayan tüm denetimleri yapmakla yükümlü olduğu bir bilince ulaşmalarını amaçlıyoruz.”

İş Sağlığı ve Güvenliği'nin sağlanmasında, iş kazalarının azaltılması ve güvenli çalışma ortamının oluşturulmasında İSG eğitimlerinin önemini biliyor, bu amaçla yasal zorunluluğun gerektirdiği eğitimlerin dışında farklı bölümlerde İSG eğitimleri veriyoruz. Tüm çalışanlarımıza iş kazaları, meslek hastalıkları, kişisel koruyucu ve donanımların önemi gibi konularda eğitimler vererek ve yerinde tatbikatlar düzenleyerek tüm çalışanlarımızın İSG bilincini arttırmayı hedefliyor, her geçen yıl İSG eğitim saatlerimizi arttırmayı amaçlıyoruz.

| İSG Eğitim Saatleri     | 2022 | 2023  |
|-------------------------|------|-------|
| Toplam İSG Eğitim Saati | 3276 | 13524 |
| Kişi/Saat İSG Eğitimi   | 2,57 | 10,05 |



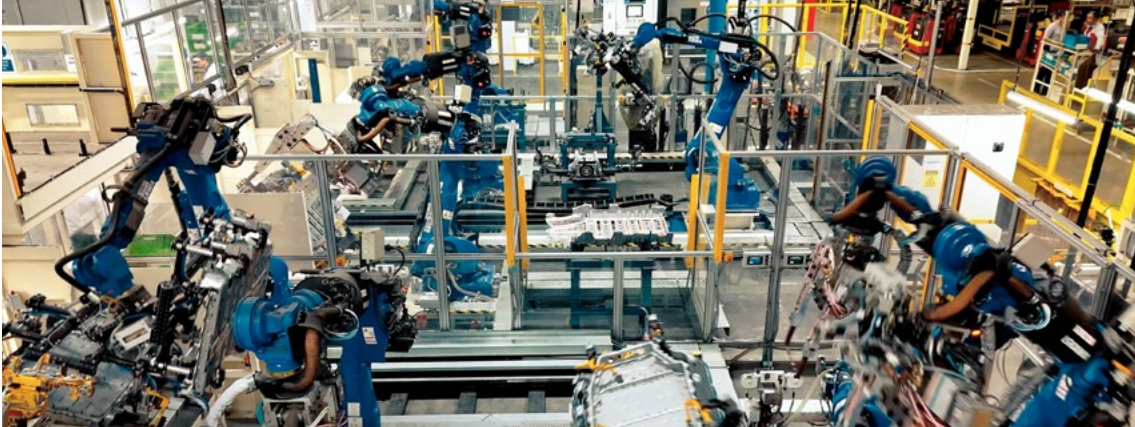


# TOYOTETSU TÜRKİYE KALİTESİ

*‘Kalite müşteriye çeker, müşteri kaliteyi seçer’ anlayışıyla hizmet veriyor, tüm süreçlerde üstün kalite ve müşteri memnuniyetini hedefliyoruz.*

Bir asra yakın süredir ‘Önce Kalite’ anlayışıyla hizmet veren Toyota kültüründen geliyor, bu temel anlayış ile kaliteyi en önemli önceliklerimizden biri olarak görüyor ve faaliyet gösterdiğimiz alanda her açıdan üstün kalite hedefliyoruz. Uluslararası kalite standartlarını aşmayı, müşteri memnuniyetini ve ürün sorumluluğunu hep en üst düzeyde tutmayı amaçlayan kalite kültürümüz ile sadece kendi çalışmalarımızı yüksek standartlı denetimlere tabi tutarken değer zincirimizdeki işletmelerin de aynı kalite seviyesine ulaşması ve bu seviyede istikrarlı olması için çaba harcıyoruz.

Toyotetsu Türkiye Kalite Politikası ile kaliteye verdiğimiz önemi vurguluyor, kalite konusundaki hassasiyetimizi taahhüt altına alıyoruz.



Frekans belirleme ve kriter seçimlerine göre belirlenen tedarikçilerimize gerçekleştirdiğimiz ödüllü kalite denetimleri ile değer zincirimizdeki işletmelerin gelişime açık yönlerini belirlemeyi, rekabet ortamı ve motivasyon sağlamayı hedefliyoruz. Ana müşterimiz olan Toyota’nın üretim tesisinde daimî çalışan 3 personelimiz ile olası sorunların engellenmesi, stok kontrolünün sağlanması ve sorunların Toyotetsu Türkiye’ye kolayca iletilmesi süreçleriyle kusursuz müşteri memnuniyetine ulaşmayı hedefliyoruz.

## Toyotetsu Kalite Politikası

Toyotetsu Türkiye’nin temel felsefesi doğrultusunda üretim faaliyetlerimizi gerçekleştirirken,

1. Toyotetsu bünyesinde faaliyet göstermenin bilinci ile önce kalite ilkesinin bütünüyle devamlılığını sağlayıp, kendi kalite sorumluluğunu yerine getirerek, hatalı parça üretmemeyi, akıtmamayı sürdürmeyi ve sorumluluk alanımızla ilgili yasal/diğer gerekliliklere uymayı,
2. Standart çalışma kurallarına uyumun tamamen sağlanabilmesi için hata oluşumuna, akışına müsaade etmeyen prosesler, çalışma ortamları oluşturmayı ve devamlılığını sağlamayı,
3. Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi (IATF16949) Standardı gerekliliklerini karşılamayı, süreçleri belirleyerek uygulamayı, güncelliğini ve sürekli gelişimini sağlayarak, müşteri ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamayı ve müşteri memnuniyetini arttırmayı,
4. Yerinde kalite bilincini artırarak problemlere karşı zamanında önlem almak suretiyle kalitesel sürekliliği sağlamayı,
5. Tedarikçi ziyaret, eğitim ve denetim yönetimi ile iş birliği içerisinde olarak sürekli iyileştirme prensibini yaygınlaştırmayı,
6. Yeni amaç ve hedefler belirleyerek kalite performansımızı sürekli iyileştirip geliştirmeyi,
7. Kalite politikamızı, Toyotetsu Türkiye adına çalışan tüm kişilere duyurup, topluma ve ilgili bütün kuruluşlara her zaman açık tutmayı, taahhüt ederiz.

Başkan Masanori NAKAMURA

Yüksek kalite ve operasyonel mükemmellik için gerçekleştirdiğimiz tüm kalite faaliyetleri ‘Kalite’ ve ‘Kalite Güvence’ olmak üzere farklı sorumluluklara sahip 2 farklı birim tarafından yürütülmekte ve temeli ‘Problem Akışını Engelleme’ ya da ‘Problem Oluşumunu Engelleme’ye yönelik aktiviteleri içermektedir. Kalite çalışmaları için üst yönetimin liderliğinde belirlenen kalite hedeflerinin departmanlara ve üretim bölümlerine kırılması ve aylık, haftalık ve günlük olarak takip edilerek belirli frekanslarda raporlamanın üst yönetimle paylaşılması amaçlanmaktadır. Her aşamasında üst yönetimin desteğinin alındığı ve raporlamaların gerçekleştirildiği bu süreç ile kalite uygulamalarının tüm işletmeye adaptasyonu hedefliyoruz. Üstün kaliteye erişim için ekipman takip sistemini kullanıyor ve ses kontrol, nem kontrol, sağlık ekipmanları gibi konuları belirli frekansta QDMS (Doküman Yönetim Sistemi Modülü) üzerinden takip ediyoruz.

Üstün Toyotetsu Kalitesi için iş süreçlerimize entegre ettiğimiz kalite uygulamalarımızın bazıları;

**Kalite Sennen – Günlük Hat Denetlemeleri;** Operatörün standart çalışma kurallarına uyumunun gözlemlenmesi ve uyulması zor ya da uygunsuz bir çalışma ortamındaki uygunsuzlukların belirlenmesini amaçlayan bu uygulama ile tespit edilen uygunsuzlukların tamamına önlem alınmasını ve kalite bilincinin artırılarak kaliteli ürünün sağlanmasını hedefliyoruz.

**Kiken Yochi;** Çalışanlarında iş güvenliği bakış açısını geliştirmeyi hedefleyen ve uzman gözü ile risklerin denetimini sağlayan, proaktif bir denetim yapısı olan Kiken Yochi ile kalite kontrol ekiplerinin her bir vardiyada farklı ekiplere dağılması ve çalışanlarımızın sağlığına ya da kazaya neden olabilecek risk durumlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

**QIA (Quality Improvement Activity) (Kalite İyileştirme Aktivitesi);** Belirlenen tarihler aralığında belirli kriterler dahilindeki hedeflerin tutturulmasına yönelik bir grup çalışması olan QIA ile en düşük performanslı hatların seçilerek kurulan ekipler ile takım çalışmasının güçlendirilmesi ve yerinde kalite uygulamalarının benimsetilmesini hedefliyoruz.

**Genchi Genbutsu – Yerinde İnceleme;** Toyota üretim sisteminin anahtar ilkelerinden biri olarak görülen ve temelde sorunların muhakkak giderek yerinde incelenmesi gerekliliği üzerinde duran bir yaklaşımdır. Genci Genbutsu ile, ayda 2 kez özellikle problem geçmiş olan hatların farklı gözler tarafından gözlemlenmesi ve tespit edilen uygunsuzlukları tamamına önlem alınmasını hedefliyoruz.

**Henkaten – Değişim Noktası;** Temelde değişikliğe ve değişim yönetimine dayanan Henkaten ile rutin çalışmayı bozan her türlü etkenin, hatalı parçanın ve olası tüm potansiyel hataların önlenmesi ve sonraki prosese hatalı akışın engellenmesini amaçlıyoruz.

**Anormal Durum Yönetimi;** İş akış şemasındaki anormal her durumun büyük risk oluşturabileceği bilinciyle hata akışının bir sonraki prosese geçişini önleme amacıyla ‘Anormal Durum Yönetimi’ süreçlerine özen gösteriyor, proses parçalarıyla ilgili ek önlemler olarak, ilgili parçaların önlem öncesi ve sonrası kontrollerinde standardı sağlamayı amaçlıyoruz.

**DOJO;** İşe yeni başlayan ve ara eğitimlerini alan çalışanların bilgilendirilmesi ve farkındalıklarının artırılması ve sonraki prosese akan önemli problemlerin engellenmesini gerektiren durumlar için hazırlanan DOJO uygulamasında belirlenmiş alanda kalite odakları çerçevesinde kurulan küçük ölçekli Toyotetsu Türkiye üretim merkezi ile malzeme girişinden çıkışına kadar tüm süreçlerin bir temsili bu alanda işlenmekte, bu sayede tüm personelde kalite bilincinin ve farkındalığın artırılması ve operatör kaynaklı kalite hatalarının sıfırlanmasını amaçlıyoruz.

**Asakai – Sabah Toplantısı;** İşletme içerisindeki ilgili üretim sahasında tüm bölüm temsilcilerinin belirli bir formatta gerçekleştirdikleri sabah toplantıları olan Asakai’ler ile ISG, kalite, üretim, bakım ve benzeri konular görüşülmekte ve değerlendirilmektedir. Toyotetsu Türkiye olarak Asakai toplantılarını önemsiyor ve bu toplantılar ile proses sorunları, önemli konular, hata raporları gibi konuları değerlendirerek farkı görüşlere erişilmesini ve problemlerin analiz edilerek önlenmesini hedefliyoruz.

**JKKC (Ji Kotei Kanketsu Control) – Yerinde Kalite;** Japonca’da “ Ji Kotei Kanketsu” anlamına gelen, hattın tüm proseslerdeki kalitesini ayrı ayrı inceleyerek mevcut durumunu belirleyen ve parçanın kendi prosesinde yerinde kaliteyi sağlayan denetleme yöntemi olan JKKC’yi önemsiyor ve kalite güvence süreçlerimize entegre ediyoruz. Her yıl gerçekleştirilen JKKC denetmeleri ile kaynak hatlarında yerinde kaliteyi sağlamak amacıyla kaynak, kalite güvence ve mühendislik gruplarından oluşan ekiplerimizle farklı yöntemlerle hatalı parça üretimi denemesini ve bu sayede hatalı parça çıkma ihtimalinin sıfıra indirilmesini ve sonraki prosese aktarılmasını amaçlıyoruz.

**Best Team Ödülleri;** Bir yıl içerisinde, sonraki prosese akan problem miktarı, şahin gözü sayısı, kalite Kaizen sayısı ve benzeri bir çok kriterin değerlendirmesi sonucunda en yüksek puan alan üretim hatlarına ‘En İyi Takım Üyeleri’ plaketi ve rozeti ile ‘Best Team’ ödüllerini veriyor, bu sistem ile sürekli iyileştirmenin bir kurum kültürü olarak benimsenmesini hedefliyoruz.

**Kasım Kalite Ayı;** Müşterilerimizde kalite odağında ‘Sıfır Hata’ amaçladığımız Kasım ayını ‘Kalite Ayı’ olarak belirliyor, bu amaçla ay boyunca farkındalık çalışmaları gerçekleştiriyoruz. İç iletişimde dijital ekranlar ve Wellcome uygulamamız ile desteklediğimiz bu süreçte farkındalık eğitimleri veriyor, geçmiş yıllarda yaşanmış olaylar ve örnekler değerlendiriliyor, çalışanlarımızın ulaşabileceği noktalarda anormal durum, standart çalışma kuralları ve kalite ile ilgili bilgi mesajlarının paylaşılmasını sağlıyoruz.

Temellerini Japon kültüründen alan KAİZEN felsefesi Toyotetsu Türkiye için bir iş yaklaşımından öte kurum kültürünün bir parçası olarak kabul görmektedir. Tüm kalite süreçlerimizde proaktif bir yaklaşımı benimseyerek KAİZEN felsefesini temel aldığımız sürekli gelişim anlayışıyla hareket ediyoruz. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz KAİZEN uygulamaları ile çalışanlarımızın katılımını ve motivasyonunu arttırmayı hedefliyor, bu bağlamda tüm birimlerden 1 takvim yılı içerisinde 1 tanesi çevre, 3 tanesi güvenlik ve 8 tanesi tüm alanlarda olmak üzere toplamda 12 KAİZEN İyileştirme projesi bekliyoruz. Her ay gerçekleştirilen Kalite KAİZEN ödülleri ile çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmayı hedefliyor, yıl içinde en çok Kalite KAİZEN ödülü kazanan çalışanlarımızı yıl sonunda ayrıca ödüllendirerek kalite bilincinin ve çalışanlarımızın kalite konusundaki katılımının artmasını amaçlıyoruz.

Kalite odağında kurduğumuz ödül sisteminde sadece KAİZEN iyileştirmeleri için değil hataların tespiti ve engellenmesi konusunda farklı noktalarda da çalışanlarımızın maddi ve manevi ödüllendirilmesini sağlıyoruz. 'Şahin Gözü' uygulaması ile tüm ç yonlendirmeler çalışanlarımızın hatalı parça tespiti konusunda puanlama kriterlerine göre 'Şahin Gözü Önerisi', 'Şahin Gözü Önerisi Özel Ödül' ve 3 kez Şahin Gözü ödülü kazanan çalışanlarımız için 'Personel Ödülü' uygulamasını gerçekleştiriyoruz. Tüm bu uygulamalar ile kalite olgusunun Toyotetsu Bilinci olarak çalışanlarımıza yerleşmesini, aidiyet ve katılımın artmasını ve motivasyonu yükseltirken üstün kalite hedeflerine ulaşmayı amaçlıyoruz.





## Toyotetsu Türkiye Kalite Laboratuvarı

2022 yılının Ağustos ayında 13 kişilik bir ekip ile kurulan Toyotetsu Türkiye Kalite Laboratuvarı, Mikroyapı ve Kaynak Analiz Laboratuvarı, Mekanik Test Laboratuvarı ve Kimyasal Analiz Laboratuvarı olarak hizmet vermektedir. Seri imalatla periyodik müşteri istekleri ve kalite gereklilikleri için kontrollerin yapıldığını laboratuvarımız 2023 yılında 4 farklı alanda Z skoru olarak Ekim ayında IFEP (International Proficiency Tests – Uluslararası Yeterlilik Testleri) Sertifikası almaya hak kazanmıştır. 2023 yılının Şubat ayında ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon belgesi için ön hazırlıklara başlanmış olup, Temmuz ayında gerekli başvurular yapılmıştır. İlgili başvuru ile 2024 yılının 2. Çeyreğinde laboratuvarımızın kalite yönetim sistemi ve teknik yeterliliğine dair genel şartlara uyumunun gösteren akreditasyon belgesini almayı hedefliyoruz.



## Entegre Yönetim Sistemi

Toyotetsu Türkiye'de yönetim sistemlerinin standardizasyonuna ve takibine büyük önem veriyor, yönetim sistemlerinin etkinliğini ve sürekliliği, uluslararası akreditasyona sahip düzenli İç Sistem Kontrolleri ve üçüncü taraf denetimleri aracılığıyla sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi, etkin ve entegre çalışan yönetim sistemlerimiz sayesinde güvence altında tutarken, resmi kurum, müşteri, komşu gibi dış paydaşlardan herhangi bir olumsuz etki, şikâyet ya da ceza gibi uygunsuzlukların olmamasını oluşturduğumuz toplumsal ve çevresel faydanın bir göstergesi olarak kabul ediyoruz.

2023 yılında entegre yönetim sistemimizin doküman ve iş akışı yapısını QDMS platformuna taşıyarak basılı versiyondan elektronik ortama geçiş yaptık. Etkili ve kapsayıcı bir doküman ve iş akışı sistemine geçerek, doküman yönetimi, iç tetkik, uygunsuzluk yönetimi, aksiyon yönetimi gibi iş akışlarımızın takibini kolaylaştırıp zaman kazancı yaratırken, kâğıt israfının da önüne geçmeyi hedefledik.

2023 yılında kurulum çalışmalarına başladığımız ve sertifika sürecinin 2024'te tamamlanmasını hedeflediğimiz IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi ile ürün kalitemizin istikrarını sağlayan, sürekli iyileşme felsefemizi güçlendiren, hata önleyici yaklaşımlar kullanan ve temin zincirinde değişiklik ve kayıpları yöneten bir kalite yönetim sistemini rehber edinmiş oluyoruz. Uzun ömürlü ve ilk seferde doğru üretilmiş ürünlerin, sadece firmamıza değil dünyaya yapabileceği katkılarının farkında olarak, bu üretimlerimizi sistemli, sürekli gelişen ve öğrenen yapılarımızla tesis etmeyi amaçlıyoruz.

## Kalite Belgelerimiz

ISO 14001:2015  
Çevre Yönetim Sistemi

ISO 14064-1:2018  
Sera Gazı Emisyonları Yönetim Sistemi

ISO 50001:2018  
Enerji Yönetim Sistemi



## İŞ GELİŞTİRME

Kalite kültüründen doğan ve yenilikçi bakış açısını tüm süreçlerine entegre eden Toyotetsu Türkiye olarak teknolojinin getirdiği üstünlüklerden faydalanarak nitelikli, üstün kaliteli ve yüksek müşteri memnuniyeti sağlayacak ürünler üretme amacıyla hareket ediyor, bu noktadan hareketle gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerde yenilikçi bir bakış açısıyla ilerlediğimiz iş geliştirme süreçlerinden ve dijitalleşmeden güç alıyoruz.

Ürettiğimiz parçalar ile her bir araç kullanıcısının güvenli sürüşündeki önemli rolümüzü ve sorumluluğumuzu farkındayız. Bu rolün gerektirdiği güveni sağlamak ve işimizi üstün kalite ile sürdürmek için yeniliklerin, teknolojinin ve dijitalleşmenin getirdiği her türlü avantajı kullanma ve iş süreçlerimizi daima yeniliklere adapte ederek güvenliği, kaliteyi ve müşteri memnuniyetini arttırmaya kararlıyız.

Söz konusu gelişimi sağlayabilmek adına Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerine büyük özen gösteriyor, Toyotetsu Türkiye'nin yenilikçi bakış açısının getireceği avantajların bilinciyle stratejilerimizi oluşturuyoruz. 2024 yılında bu bağlamda tüm stratejik kararların doğru uygulanması ve akışın sağlıklı sağlanması amacıyla Yönetim Karar Matrisi hazırlamayı hedefliyoruz.

### AR-GE

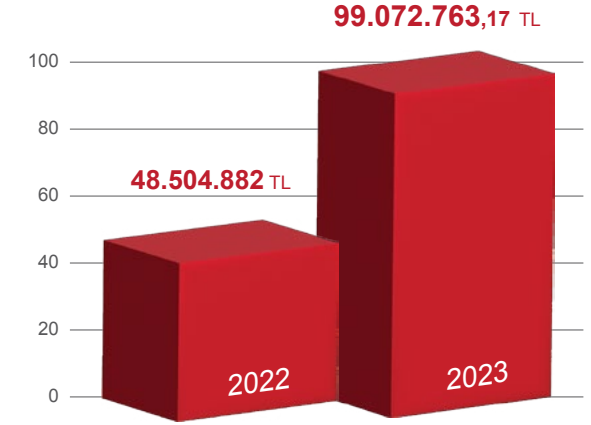
Hayata geçirilecek ve müşterilerimizin konfor alanını genişleterek güvenliklerini üst düzeye taşıyacak her bir teknolojik yeniliğin arkasındaki bilimin gücünü farkındayız. Bilimin gücünü yüksek performans ve verimlilik, üstün kalite ve kusursuz iş akışı için kullanmayı hedefliyor, bu amaçla Ar-Ge çalışmalarına büyük önem veriyoruz.

Rekabet gücümüzü artırmanın ve KAİZEN felsefesine uygun olarak 'Sürekli Gelişim'in sağlanmasının bir yolu olarak gördüğümüz Ar-Ge yatırımlarımıza 2012 yılı itibarıyla başladık. Yıllar içerisinde artan bir ivmeyle yükselen Ar-Ge çalışmalarımız, 16'sı lisans üstü akademik unvana sahip toplamda 82 kişilik ekibimiz ile yürütülmektedir. Çevresel sosyal ve yönetim bağlamı riskleri de göz önünde bulundurarak hazırladığımız Ar-Ge planlarımızı hayata geçiriyor, bu amaçla her geçen sene bir öncekinden 2 kat fazla Ar-Ge yatırımı yapmanın haklı gururunu taşıyoruz.

Toyotetsu Türkiye AR-GE Merkezi'nde, Kaizen felsefesi ile; yeni teknoloji geliştirmeleri, hafif ve çevreci çeliklerle geliştirilmiş ürün, prototip imalatı yerine bilgisayar simülasyonu yapılarak kaynak tasarrufu, sıcak pres teknolojisi, düşük yakıt tüketimi için araç hafifletme, pres ve kaynak için dekarbonizasyona yönelik farklı üretim teknikleri araştırılması, kalıp ve robot fikstürü tasarımı, akıllı fabrika, plug-in hibrit ve elektrikli otomobiller için Battery Box Ürün Geliştirme konularında projeleri sinai mülkiyet hakları korunarak hayata geçiriyoruz.

2014 yılından bu yana proses emniyet kazanımının sağlanmasından, ekipman ömrünün uzatılmasına, hata tespitinden otomatik ölçüme kadar birçok farklı amaçla hazırlanan 8 tanesi incelemeli olmak üzere 12 patent ve 5 faydalı modele sahip olan Toyotetsu Türkiye Ar-Ge'nin halihazırda 10 patent ve 1 faydalı model başvurusu bulunmaktadır.

### Ar-Ge Yatırımlarında %104 artış



### Ar-Ge 250'de 95. Sıradayız!

Sürekli gelişime önem veren Toyotetsu Türkiye Ar-Ge olarak, 2013 yılından bu yana Turkish Time Ekonomi ve İş Dünyası portalının sektördeki akranları Ar-Ge odağında değerlendirdiği 'Ar-Ge 250' araştırmasına başvurarak mevcut konumumuzu değerlendirirken, 2022 Ar-Ge çalışmalarında Otomotiv Yan Sanayi kategorisinde 9., Gövde Parçaları Üreticileri içerisinde 2. Sırayı almanın haklı gururunu taşıyoruz. Ar-Ge proje sayısı, istihdam edilen çalışan sayısı, kadın çalışan istihdamı, yüksek lisans ve doktoralı çalışan sayısı, ulusal patent, tasarım tescil, marka ve faydalı model kategoriler üzerinden çeşitli değerlendirmeler yapılan listede Ar-Ge proje sayısında 40., faydalı model sıralamasında 45. Sırada bulunuyor, ilgili listedeki en çok Ar-Ge harcaması yapan 95. Şirket olmanın haklı gururunu taşıyoruz. Ar-Ge yatırımlarımızı 2 katına çıkardığımız 2023 yılında da ilgili başvurular yapılmış olup, sonuçları henüz açıklanmamıştır.

## Akademik İş Birlikleri

Gerçekleştirdiğimiz öz kaynaklı ya da TÜBİTAK destekli Ar-Ge projelerinde bilimin gücünden faydalıyoruz, konusunda uzman akademik kuruluş ve akademisyenlerle iş birliği yaparak güç birliğinden doğacak avantajların toplumsal gelişime olan desteğini kazanmayı amaçlıyoruz.

- Atılım Üniversitesi -Metal Şekillendirme Mükemmeliyet Merkezi-
- Kocaeli Üniversitesi
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Yıldız Teknik Üniversitesi
- Bursa Teknik Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi



## TÜBİTAK SAYEM İş Birliği

Özel sektör, üniversite ve kamu iş birliğiyle yenilik platformları oluşturularak, sanayi kesimine yönelik üst politika belgelerinin hedefleri olan katma değeri yüksek ürün veya ürün grubu geliştirilmesi amacıyla TÜBİTAK tarafından bir teknoloji ekosistemi olarak tasarlanan Sanayi Yenilik Ağ Mekanizması (SAYEM) platformları ile Türkiye'nin Ar-Ge kaynaklarının etkin kullanımı sağlanarak cari açığın azaltılması hedeflenmektedir.



Toyotetsu Türkiye Ar-Ge; 2020 Yılı İkinci Faz Çağrısı kapsamında desteklenen 3219504 numaralı ve "EKLEMELİ İMALATA YÖNELİK YERLİ VE ÖZGÜN TASARIM, MALZEME, ÜRETİM VE TEZGAH TEKNOLOJİLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ" başlıklı proje içerisinde paydaş olarak yer almaktadır. Proje kapsamında Toyotetsu Türkiye bünyesinde seçilen bir kalıp çeliğinin eklemeli imalat yöntemi ile üretilebilirliği ile zaman ve maliyet kazancı hedeflenmiştir.

Her geçen gün gelişen ve yeni teknolojinin iş süreçlerimizi iyileştirmesi adına çalışmalarını sürdüren Ar-Ge departmanımızın kısa vadede mukavemetli çelik malzeme kullanımı ile araç hafifletme, insansız robot hattı kurulması, lazer kaynak teknolojilerine yönelmesi, üretimde sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik teknolojileri kullanılarak üretimin ve verimliliğin artırılması gibi hedefleri varken, uzun vadede alternatif malzemeler ile araç hafifletme projeleri, araç üzerinde emniyet parçalarına yönelik geliştirme çalışmaları, insanla birlikte çalışan iş birlikçi robotların yaygınlaştırılması, elektrikli ve hibrit arabalar için doğrudan araçlara montaj edilecek şekilde Batarya Kutusu üretimi gibi hedefleri bulunmaktadır.



## Dijitalizasyon

Toyotetsu Türkiye olarak tüm dünyanın dijitalleşme yolculuğunda daha önce görülmemiş hızda yol aldığını ve global düzeydeki tüm iş süreçlerinin dijitalleşme ile radikal değişikliklere uğradığının bilincindeyiz. Sürekli gelişim ve sürdürülebilir bir iş düzeni için değişen koşullara ayak uydurmanın önemini farkında olarak, dijitalleşme ve Endüstri 4.0 ile ilgili gelişmeleri yakından takip ediyor ve yeni teknolojileri iş yapış biçimlerimize entegre etmeyi amaçlıyoruz.

Bu amaçla çıktığımız dijitalleşme yolculuğumuzda 'Akıllı Fabrika' uygulamasıyla 'Üretim İzleme Sistemi'ni hayata geçirdik. 2018 yılında başladığımız ve geliştirerek 2023 yılında 100 kaynak, 18 press hattı olmak üzere tüm hatlarda son haline ulaştığımız bu sistem ile üretimdeki tüm verilerin dijital sisteme aktarılmasını ve bilgisayarlar aracılığıyla üretim yerlerinin anlık olarak takip edilmesini sağladık. Anlık olarak üretilen parça, arıza sorunları, bakım süreçlerine erişebildiğimiz bu sistem ile kalite artışı ve zaman tasarrufu avantajlarına eriştik.

Yılda 1 kere gerçekleştirilen ve bu nedenle reel değerlerden çok daha uzak sonuçlara erişilmesine neden olan geleneksel yöntemlerin aksine sürekli ölçüm sağlayan Akıllı Fabrika sistemi sürecin ve nihai ürünün kusursuzlaşması konusunda büyük destek sağlamaktadır. Buna ek olarak hattın ve vardiyanın performansının ölçümünü de takip eden bu sistem ile problemlerin sık yaşandığı noktaların tespiti ve sorunun giderilmesi sağlanmış, bu çözüm odaklı bakış açısıyla verimlilik artışı elde edilmiştir.

İlgili hatta arıza oluşmadan, proaktif bir yaklaşımla verilerin takip edilmesi sonucu bakım ihtiyacının anlaşılmasını sağlayan sistem, makinenin durma süresini ve hatalı ürün çıkarma ihtimalini düşürerek verimliliğin ve kalitenin yükselmesine önemli ölçüde destek olmaktadır. Benzer şekilde sisteme entegre yapay zekâ

ile desteklenen kamera sistemleriyle yırtık kontrolü sağlanmakta, sorunlu parçanın bir sonraki prosese geçişini engelleyerek son ürünün kusursuz üretilmesini sağlamaktadır.

Sistemin bir parçası olan 'Akıllı Arama' uygulamasıyla geleneksel yöntemlerde üretim raporlarının sunduğu tüm verilere kolay ve hızlı şekilde erişmenin mümkün olduğu dijital sistemde makinenin duruş süresi ve zamanı, bakımları, arızaları gibi birçok veri otomatik olarak tutulmakta ve gerekli olması halinde kolayca erişim sağlanmaktadır.

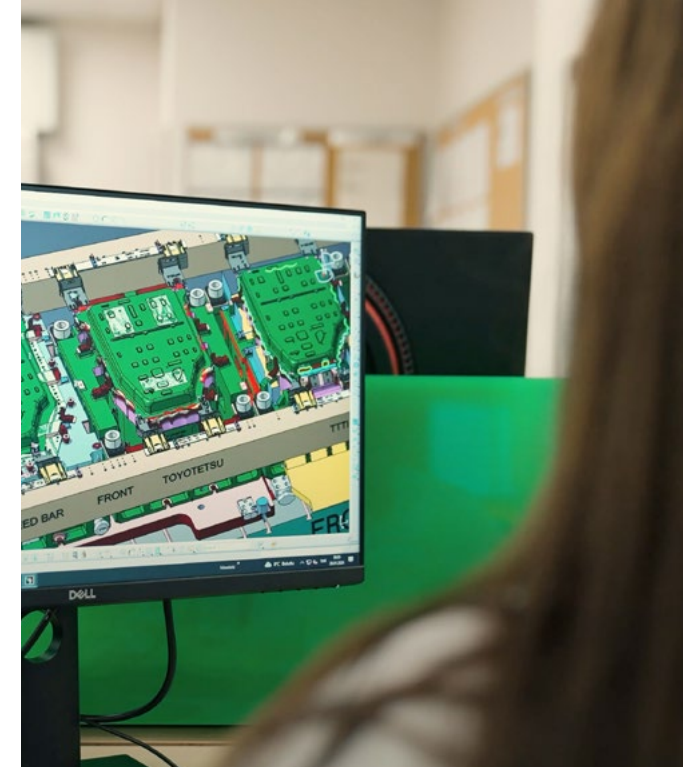
2024 yılında ilgili sistem içerisinde Scrap (hurda) malzemenin takibi amaçlanmakta bu sayede alınan, çıkan ve satılan Scrap malzemeye dair tüm anlık verilerin elde edilmesiyle geri dönüşüm süreçlerine destek sağlanması hedeflenmektedir.

Endüstri 4.0 kapsamında fabrika içerisinde kullanılmaya başlanan artırılmış gerçeklik uygulamalarından sadece üretim hatlarındaki kaynak, press gibi kullanıcı deneyimleri değil aynı zamanda İSG için önemli araç geçiş üstünlüğü, vinç kullanımı ya da sık görülen iş kazaları gibi konularda da destek alınmaktadır.

***Toyotetsu Türkiye olarak dijitalleşmenin geleceğin kapılarını araladığı ve rekabet gücünü sunduğu bilinciyle hareket ediyor, bölümler arası entegrasyonla dijitalleşme ihtiyaçları belirleniyor ve yeni projeler hayata geçiriliyor.***

## Bilgi Güvenliği

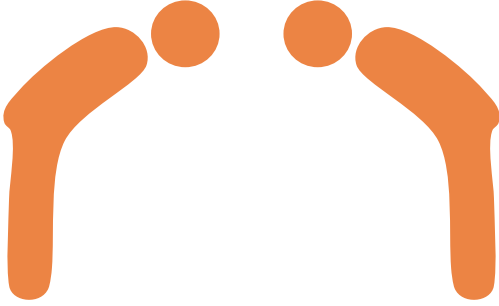
Değişen teknolojiyle gelişen dünyanın getirdiği risklerin, veri güvenliği ve gizliliği konusuna gösterilmesi gereken önemin farkındayız. Bilgi güvenliği risklerinin en aza indirgenmesi ve bertaraf edilmesi için gerçekleştirdiğimiz uygulamalar ile farkındalığın artırılmasını ve farklı yedekleme yöntemlerinin kullanılmasını amaçlıyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında standardizasyonu sağlayabilmek adına 2025 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyumlu olmayı hedefliyoruz.



# TOYOTETSU TÜRKİYE İNSAN YAKLAŞIMI







**Toyotetsu Bilinci'ni temel alan Toyotetsu Kurum Kültürü'nde 'İnsana Değer' temel önceliğimizdir. Toyotetsu'nun en kıymetli paydaşlarını ifade eden Çalışanlarımız, Tedarik Zincirimiz ve Toplum için gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri insana verdiğimiz değerın göstergesi kabul ederken Toyotetsu Türkiye İnsan Yaklaşımı'nı Toyotetsu'nun güçlü geleceğinin temel yapı taşı olarak kabul ediyoruz.**

## ÇALIŞANLARIMIZ

Toyotetsu Türkiye'de, Toyotetsu'yu oluşturan güçlü yapının, her bir kişinin toplamından doğduğu bilinciyle hareket ediyor, birlik kültürüne, çalışanın ve her bir fikrin değer gördüğü, çeşitlilik ve fırsat eşitliğine dayanan, insan haklarının ön planda tutulduğu bir çalışma ortamına ve çalışanlarımızın sürekli gelişimine büyük önem veriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde insan onuruna yakışır bir yaklaşımla nitelikli istihdama katkı sağlamayı hedefliyoruz.

### İnsan Hakları

İnsan hakları konusunda temel rehberlerimiz olan Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Organization - ILO) Sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi çizdiği çerçeve ile insan hakları konusundaki tüm hassas noktaları değerlendirme süreçlerimize entegre ediyor, insan kaynakları stratejilerimizi hazırlarken bu hassasiyeti taşımaya gösteriyoruz.

Toyotetsu Türkiye olarak bünyemizde ve tedarik zincirimizin herhangi bir noktasında çocuk işçilerin çalıştırılması, zorla ve zorunlu çalıştırma, mobbing, modern kölelik konularında tolerans göstermiyor, insan hakları konusunda tüm çalışanlarımızı 'İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları Politikası' ile değer zincirimizdeki tüm çalışanları 'Tedarikçi Sürdürülebilirlik Politikası' ile insan hakları odağında garanti altına alıyor ve bu konudaki beyanlarımızı bu politikalar aracılığıyla taahhüt altına alıyoruz.

İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları Politikası'nda etik işe alım kurallarından, çeşitlik, eşitlik, ayrımcılık yapmama ve katılıma, kadın haklarından azınlık ve yerel hakların haklarına, taciz ve kötü muameleden örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık alanlarına kadar insan hakları konusunda özen gösterdiğimiz konulara yer veriyor, tüm çalışan ilişkilerinin insan hakları koşulları hassasiyetiyle kurulması konusundaki kararlılığımızı göstermeyi hedefliyoruz.

Sadece çalışanlarımızı değil, Toyotetsu Türkiye ailesinin potansiyel üyeleri olarak gördüğümüz çalışan adaylarımızın da insan haklarını önemsiyor, her bir adayı şirketimizin ve ülkemizin geleceğini kuracak değerli bireyler olarak kabul ediyoruz. Bu bakış açısıyla değerli paydaşımız Kariyer.net'in düzenlediği 2022-2023 İnsana Saygı Ödülleri'nde Toyotetsu Türkiye olarak 30 bini aşkın şirket arasından ödül almanın haklı gururunu taşıyoruz.





## Kapsayıcı İş Ortamı ve Çeşitlilik

Toyotetsu Türkiye olarak 3 kıtada, 10 ülkede hizmet veren ülkeler üstü ve çok kültürlü bir yapının kıymetli bir parçası olmanın avantajıyla, sahip olduğumuz kapsayıcı kurum kültürünü eşitliğe ve çeşitliliğe dayanan, adil bir iş ortamı ile besliyoruz. Tüm insan kaynakları süreçlerimizde cinsiyet, din, dil, ırk, etnik köken ve diğer tüm farklılıklardan doğan ayrımcılığın kati suretle önlenmesine, tüm çalışanlarımızın adil ve kapsayıcı bir iş ortamında, eşitlik ilkesine dayanarak ve özgürce fikir paylaşımında bulunmalarına ve değer görmelerine özen gösteriyoruz. İnsan merkezli ve kapsayıcı iş ortamımızda her dine saygı duyuyoruz, bunun bir göstergesi olarak farklı dinlere mensup çalışanlarımızın özgürce ibadet edebilmeleri için özel alanlar oluşturuyor, farklı kültürlerden gelen bireylerin Toyotetsu Türkiye çatısı altında, birlik kültürüyle verimli bir topluluğa dönüşmesine temel oluşturmanın mutluluğunu taşıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklenmesi ve kadın haklarının korunması en değerli önceliklerimizdendir. Bu bakış açısıyla kadınların Toyotetsu Türkiye yönetimindeki yerlerini önemsiyor, sektör güçlüklerine rağmen hem beyaz yakalı hem de mavi yakalı çalışanlarımızda kadın çalışan oranımızı her geçen sene arttırma hedefiyle hareket ediyoruz.

| Kadın Çalışan Oranı | 2022 | 2023  |
|---------------------|------|-------|
| Beyaz Yakalı        | %12  | %13.5 |
| Mavi Yakalı         | %2.1 | %2.3  |

Toyotetsu Türkiye insana verdiği değerın göstergesi olarak geleceğin bireylerine ve kadınların annelik haklarına saygı duyar. Pozisyonun uygun olduğu durumlarda tüm gebe çalışanlara hamilelik sürecinde ve doğum sonrasında esnek ya da hibrit çalışma imkânı sunulur. Fabrika içerisinde kurduğumuz emzirme odası ile doğum sonrası iş hayatına adapte olma sürecindeki kadın çalışanlarımızı destekliyor, sağladığımız kolaylıklar ile annelik izninden dönen çalışan oranımızı %100 seviyesinde tutmayı başarıyoruz.

| Annelik İzninden Dönen Çalışan Oranı | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|------|------|
|                                      | %100 | %100 |

Her açıdan kapsayıcı bir iş ortamı kurma hedefiyle, insan kaynakları stratejisi olarak deneyim şartı aramadan, yeni mezun ya da deneyimi olmayan beyaz yakalı ve mühendis adaylara öncelik veriyor, operasyon çalışmalarında yine deneyim şartı aramaksızın 30 yaş altı adayların istihdamını destekliyoruz. Genç çalışanların iş hayatına atılmalarında engel teşkil eden askerliği tamamlama koşulunu kaldırarak iş hayatına atılmaya hazır, yaşı uygun gençlerin nitelikli çalışan olarak ülke istihdamına katılmalarına destek oluyor, yüksek genç nüfus oranımızla gurur duyuyoruz.

|                |     |
|----------------|-----|
| 30 Yaş Altı    | %75 |
| 30-50 Yaş      | %18 |
| 51 Yaş ve Üstü | %7  |

## Çalışan Gelişimi

Toyotetsu Türkiye olarak insana değer anlayışımızı sürekli gelişim anlayışımızla bir potada eritiyor ve Toyotetsu Türkiye için değer yaratan tüm çalışanlarımızın gelişimini önemsiyoruz. Çalışanlarımızın yeteneklerinin keşfedilmesini, geliştirilmesini ve iş süreçlerine aktarılması insan kaynakları stratejilerimizde önemli yer alırken, tüm paydaşlar için yüksek katma değer yaratma amacıyla çıktığımız bu yolda yeni yeteneklerin edinilmesi ve pekiştirilmesi için de kısa ve uzun vadeli planlar hazırlıyoruz.

Sürekli gelişim yaklaşımıyla oluşturduğumuz 'Toyotetsu Akademi' eşit şartlar altında ve ihtiyaçlara uygun eğitimler için akademik bir çatıdır. 2019 yılında kurulan Toyotetsu Akademi bünyesinde şirket hedeflerimiz ve stratejilerimiz doğrultusunda eğitimlerin planlanması, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi süreçlerini gerçekleştirerek sürdürülebilir bir eğitim yapısı sağlıyoruz.

| Eğitim Saatleri     | 2022  | 2023  |
|---------------------|-------|-------|
| Toplam Eğitim Saati | 35169 | 43761 |
| Saat/Kişi Eğitim    | 9.1   | 11.3  |

Eğitimlerimizde işin mutfağından başlayarak, rotasyonlarla deneyimini artıran çalışanlarımızın gelişimleri ve seviye bazlı eğitimlerle "öğrenen organizasyon" kültürünün yayılımı için çeşitli alanlarda eğitimlerimize devam ediyor, organizasyonel eğitimler ile Toyotetsu Türkiye özelinde eğitimlerin çalışanlarımıza ulaşması konusunda destek oluyoruz.

## Çalışan Gelişimi

Kurduğumuz “Eğitimcinin Eğitimi” programı ile iç eğitimler yetiştirerek, “iç eğitimlik” sistemini yapılandırdık ve her bir çalışanımızın kendisini geliştirirken bu etkiyi yayması amaçladık. Sadece eğitimler konusunda değil çalışanlarımızın koçluk ihtiyacı duyduğu tüm konulara destek olabilmek için başlattığımız ‘Kurum İçi Koçluk’ projesiyle iç koçların eğitim programlarını düzenliyor, çarpan etkisiyle gelişime açık tüm çalışanlarımıza ulaşmayı amaçlıyoruz.

Kültürlerarası bir yapıda doğmanın getirdiği avantaj ile dil eğitimlerini önemsiyor, çalışanlarımıza verdiğimiz İngilizce eğitim desteğinin yanı sıra, çalışma saatlerinde şirket içi Japonca kursları ile dil gelişimlerini desteklemeyi hedefliyoruz.

Ara kademe yöneticilerin kişisel ve teknik konulardaki fikirlerini işleyip üst yönetime sundukları ‘Sahne Senin’ uygulaması Toyotetsu Türkiye’nin eğitim süreçlerinde yıldız bir konuma sahip. Motivasyon, iletişim, takım çalışması, başarı reçetesi vb. kişisel gelişim konularında ve kalite, proses, maliyet vb. teknik konularda gelişimlerini amaçladığımız ‘Sahne Senin’ uygulamasıyla çalışanlarımızın gelişimlerini amaçlıyor, uygulama tekniği ile özgüvenlerini arttırmalarına imkân tanıyoruz.

Global bir şirketin parçası olmanın getirdiği avantajla sunduğumuz ICT (Intra-Company Transferee/Trainee) uygulaması ile çalışanlarımıza Japonya’daki ana firmamızda veya globaldeki Toyotetsu şubelerinde geçici süreli atamaya deneyimleyerek öğrenme fırsatı sunuyoruz. Bölümler arası fırsat eşitliği gözetilerek performans, yabancı dil yetkinliği gibi kriterlerin değerlendirilmesiyle belirlenen çalışanların farklı bir ülke ve kültürde edindiği bu iş tecrübesi ile deneyimlerinin artmasını, motive olmalarını, aidiyet hissetmelerini ve kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamalarını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızı sadece kısa vadeli gelişim konusunda değil uzun vadeli kariyer planlama konusunda da destekliyoruz. Kariyerini akademik gelişimle beslemek isteyen çalışanlarımıza yüksek lisans ya da doktora süreçlerinde çalışma saatlerinde konusunda destek oluyor, eğitimlerini tamamladıklarında maddi ve manevi ödüllendirme ile takdir ederek motive olmalarını ve diğer çalışanlara öncülük etmelerini hedefliyoruz. Toyotetsu Türkiye olarak her bir çalışanın kendisini güvende hissettiği, eşitlikçi bir iş ortamına duyduğu ihtiyacın farkındalığıyla adil ve şeffaf bir kariyer planlama için “Terfi ve Rotasyon Sistemi” oluşturduk. Yönetmelikle netleştirerek standardize ettiğimiz iç terfi ve rotasyon kriterleri ile çalışanlarımızın motivasyonlarında ve güven ve aidiyet hislerinde artış sağlandı.

Toyotetsu’nun başarısının çalışanların motivasyonlarına ve başarılarına bağlı olduğu bilinciyle şirket hedeflerinin çalışanlara yaygınlaştırılmasını ve daha objektif bir performans değerlendirme için “SMART” kişisel hedeflerin performans sistemine dahil edilmesini sağladık. Performans değerlendirme süreçlerimizi hedef ve yetkinlik bazında iki farklı odakta gerçekleştiriyor, standart hedefler ve şirket için KAİZEN’ler ile çalışanların yüksek performans sergilemelerini sağlarken şirket içi güven duygusunun ve iş geliştirme süreçlerinin paralel olarak ilerlemesini sağlıyoruz.

## Çalışan Katılımı

Toyotetsu Türkiye olarak tüm çalışanlarımızın fikirlerini değerli buluyor, Toyotetsu Türkiye’yi oluşturan güçlü yapının tüm çalışanlarımızın katılımıyla doğan güçlü fikir birliğine dayandığını biliyoruz.

Çalışanlarımızın fikirlerini paylaşmalarının Toyotetsu Türkiye’nin gelişimi için önemini farkındayız ve bu bakış açısıyla kreatif ve özgür düşünme gücünü desteklemeye büyük özen gösteriyoruz. Hayata geçirdiğimiz ‘LimitSizsiniz’ uygulamasıyla tüm

çalışanlarımızın beyin fırtınası yapabilecekleri, yaratıcı fikirlerini yöneticilerine sunabilecekleri bir platform oluşturarak çalışan katılımını yükseltmeyi hedefledik.

Sürekli gelişim için şirket stratejisi olarak belirlediğimiz KAİZEN uygulamalarına çalışanlarımızı da dahil ediyor, önerileri ile hem süreci iyileştirecek fikirlerini sunmalarını hem de ödüllerle ve hediyelerle motivasyonlarının artmasını hedefliyoruz.

Toyotetsu Türkiye olarak çalışanlarımızın kendilerini güvende hissetmelerini ve çalışma ortamında karşılaştıkları problemleri paylaşabilmelerini önemsiyoruz. Her ay, fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla o an vardiyadaki bir çalışanın atanması ile gerçekleştirdiğimiz ‘Toyotetsu Çalışan İlişkileri Toplantısı’ ile çalışanların şikayetlerini dile getirmelerini, gelişime açık yönlerin farklı bakış açılarıyla değerlendirilmesini sağlıyoruz. Ek olarak çalışanlarımıza uyguladığımız ‘Açık Kapı Politikası’ ile karşılaştıkları bir problemde, aralarından seçecekleri bir gönüllü ile İnsan Kaynakları direktörlüğümüze ulaşabilir olduklarını daima hatırlatıyor, çözümlerimiz ile yanlarında olduğumuzu hissettirerek güven duygusu aşılama özen gösteriyoruz.

Şikâyet ve öneri sisteminin işlerliğini sağlayabilmek adına Toyotetsu Türkiye çalışanlarının hem dijital hem fiziki ortamda isteklerini, önerilerini ve şikayetlerini dile getirmelerini sağlayacak sistemler geliştirdik. Fiziki platformda kameraların görmediği noktalara konumlandırılmış olan ‘BizBize Köşesi’ şikâyet ve dilek kutularına şikâyet ve önerilerini kimliksiz şekilde iletebilme imkânı sunarken dijital platformda Toyotetsu Portal üzerinden yine anonim olarak ‘BizBize İletişim Formu’nu doldurarak şikâyet ve önerilerini iletebilecekleri bir ortam sunuyoruz. Bu sayede çalışanlarımızın idari işlerden, insan ilişkilerine, yemek, servis vb. konulardan teknoloji taleplerine kadar birçok konuda istek ve şikayetlerini dile getirebilmelerini amaçlıyoruz.

## Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Toyotetsu Türkiye başarısının arkasındaki çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını önemsiyor, çalışanlarımızın iş tatminini yükseltmek amacıyla iş ve özel yaşam dengelerinin gözetilmesine destek oluyoruz. Çalışanlarımızın bağlılığını, aidiyetini ve kurum kültürünü desteklemek adına 'Toyotetsu Mind' projesi kapsamında Toyotetsu Bilinci'ni içeren kurum kitapçıklarının dijital ve fiziki ortamda çalışanlarımıza iletilmesini, eğitimlerinin verilmesini sağladık. Bu sayede kurum kültürünün şirket içi tüm kademe ve pozisyonlarda yaygınlaşmasını sağlarken Toyotetsu kültürünün aktarımına da destek olduk.

2019 yılında çalışanlarımız arası bağlılığı arttırmak, motivasyonu yükseltmek ve topluma ve çevreye fayda sağlamak adına 'Kültürel Dönüşüm Projesi' başlattık. Toyotetsu Bilinci'ndeki 3 önceliğimiz olan; 'İnsana Saygı', 'Gelişim' ve 'Önce Kalite' ilkelerinden yola çıkarak belirlediğimiz 'Girişim, İletişim, Takım Çalışması, Önce Kalite, Kaizen, Eleman Yetiştirme' gibi ana kategoriler altında birçok proje planladık ve hayata geçirdik. Projeler kapsamında hobi kulüplerinin kurulmasından, futbol takımlarıyla ilgili faaliyetlere, bilgi yarışmalarından kütüphane kurulumuna, kötü alışkanlıkların bırakılmasından Türk kültürü ile Japon kültürünün kaynaştırılmasına kadar birçok projeyi hayata geçirdik. Uygulaması başlatılan projelerin bazıları ile toplumsal sosyal sorumluluk görevlerimizi desteklerken 'Buddy' projesi gibi hayata geçirilen ve halihazırda devam eden bazı projeler ise şirket içi akışın hızlanmasını, kolaylaşmasını ve güçlenmesini sağlamıştır.

'Buddy' uygulaması, Toyotetsu Türkiye ailesine yeni katılan çalışanlarımızın oryantasyon sürecinde, onlara mentorluk yapacak, deneyimli iş arkadaşlarıyla eşleştirilmelerini içerir. İlk Arkadaş sistemi olarak anılan bu sistem ile yeni çalışanlarımızın ilk 1 ayında, bu kırılgan dönemi daha kolay ve sağlıklı atlatmaları, zorluk çekmemeleri ve aidiyet duygusunu hızla kazanmaları amaçlanmaktadır.

Toyotetsu Türkiye'de tüm insan kaynakları faaliyetlerinde bir çalışanın güvende hissetmesinin liyakat ve eşitlik ilkelerine dayandığı bilinciyle hareket ediyor, ücret politikalarımızı da bu bakış açısıyla hazırlıyoruz. Standartlaştırılmış ücret politikamızda iş tanımı ve ilgili iş için belirlenmiş standart ücret hiçbir koşula bakılmaksızın herkes için geçerlidir. Koronavirüs pandemisi öncesinde tüm çalışanlarımızla yüz yüze toplanarak gerçekleştirdiğimiz toplantılarda maaşlara ve yan haklara dair aktardığımız şeffaf açıklamaları pandemi sonrasında video sunumla mobil aplikasyon üzerinden gerçekleştiriyor, bu sayede eşitlikçi bir iş ortamında güven duygusunu sağlamayı hedefliyoruz.

Tüm çalışanlarımıza 3 ayda 1 kez çift maaş, toplamda 16 maaş ilkesiyle hareket ettiğimiz ücret politikasına ek olarak yan haklar kapsamında yönetici pozisyonunun altındaki tüm çalışanlar için belirlenen standart rakam ile sosyal yardım ödemesi gerçekleştiriyor, çalışanlarımıza herhangi bir kriter sunmadan o dönemki ihtiyaçlarını karşılamalarını amaçlıyoruz. Dini bayramlarda gerçekleştirdiğimiz nakdi yardımın yanı sıra Ramazan Bayramı'nda çalışanlarımıza kumanya dağıtarak aile bütçesine destek olmayı hedefliyoruz.

Standart ücret politikamızı yıl içerisinde belirli periyotlarda ya da geçiş projeleri, yeni projeler veya proje bitimleri gibi dönüm noktalarında; şirket politikaları ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen performansa göre şirket primi ya da teşekkür primleri ile destekliyoruz. Emeklilik dönemine erişmiş çalışanlarımıza kıdem tazminatına ek maaş katsayısıyla prim ve ihbar tazminatı uygulaması ve gönüllü ayrılmalarda ilgili kriterlerin karışılması halinde kıdem tazminatı uygulaması gibi uygulamalarla çalışan memnuniyetini ve tatminini üst düzey tutmayı hedefliyoruz.

Toyotetsu Türkiye çalışanlarına verdiğimiz bir değer göstergesi olarak tüm çalışanlarımıza hayat sigortası ve özel sağlık sigortası uygulaması gerçekleştiriyor ve çalışanların ailelerine özel sağlık sigortası indiriminden faydalanma ya da Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ödemelerine destek sağlanması gibi alternatifler sunuyor, tüm bu uygulamalarla çalışanlarımızın kendilerini değerli ve ait hissetmelerini amaçlıyoruz.

Toyotetsu Türkiye'de çalışanlarımızın bağlılığını ve memnuniyetini arttırmak için etkinlikler düzenliyor, bilhassa aynı departmanda çalışan kişilerin iş dışında sosyalleşmelerini sağlamak adına organizasyonlar gerçekleştirmeyi önemsiyoruz. İletişimi güçlendirmek adına, yılda 1 kez aynı bölümde çalışan iş arkadaşlarımız için departman yemekleri düzenliyor, ast-üst ilişkilerinin güçlenmesini ve sosyalleşerek daha güçlü bağlarla bağlanmayı hedefliyoruz.

Yine bu amaçla hayata geçirdiğimiz 'Atölyekip' ile takımlara ayrılan çalışanlarımızın rekabet duygusuyla performanslarını ve motivasyonlarını arttırmalarını, birlik duygusuyla takım ruhunun ve iletişimin güçlenmesini bekliyoruz.

Sadece iş ortamında değil hayatlarının her alanında önemsedığımız çalışanlarımızın çalışan memnuniyetini ve bağlılığını sağlamak için iş ve özel yaşam dengelerini korumalarını amaçlıyor bu çerçevede çalışanlarımızın yıllık izinlerini İş Kanunu'nda belirlenen yasal sınırın üstünde tutuyoruz. Çalışma düzeninde iş planına ve performansa göre hibrit çalışma imkânı sunulmasının yanı sıra sosyal izin, mazeret izni gibi izinleri ve evlilik, vefat gibi kişisel izinleri de yasanın belirlediği sınırın üstünde tutarak çalışanlarımızın motivasyonlarını arttırmayı hedefliyoruz.



## Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Toyotetsu Türkiye’de çalışanlar büyük bir ailenin vazgeçilmez parçaları olarak görülmesi ve özel günleri içtenlikle kutlanması esastır. Tüm çalışanlarımıza doğum günlerinde ve işe giriş yıl dönümlerinde değer verildiklerini hissettiren kutlama mesajı iletiliyor, doğum günlerinde o sene tüm çalışanlar için standart olarak belirlenmiş doğum günü hediyesi veriyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme ve kadın çalışanların Toyotetsu Türkiye’nin önemli bir parçası oluşunu kutlama amacıyla 8 Mart Kadınlar Günü’nde kadın çalışanlarımıza özel yemek organizasyonları gerçekleştiriyor ve verdiğimiz değer bir göstergesi olarak etkinlikler planlıyoruz.

Kuruluş yıl dönümü, yılbaşı, bayram gibi özel günleri birlikte kutlamanın aidiyet hissi oluşturmadaki öneminin bilinciyle kutlamalar yapıyor, yeni yıl yemeğiyle tüm çalışanların bir araya gelip sosyalleşmesine, birlikte kutlama yaparak yakın ilişkiler kurulmasına imkân sağlıyoruz. Çalışanlarımızın evlilik ve ebeveynlik haberlerinde üst yönetimin katılımıyla düzenlediğimiz törenle çalışanımızı tebrik ediyor, hediye takdim ediyoruz. İlgili gelişmeleri şirket içi gazetemiz olan BizBize dergisi ile duyurarak birlik kültürünü perçinlemeyi amaçlıyoruz.

BizBize dergisi kurum içi iletişimi sağladığımız en değerli kaynaklardan biri olarak kurum içerisindeki idari ve teknik gelişmeleri takip etmemizi, yenilikleri duyurmamızı, çalışanlarımızın birbirlerini daha yakından tanımalarını ve ödüllendirme sistemlerinin bir parçası olarak ödül kazanan çalışanlarımızın onore edilmesini sağlıyor. Bu iletişim kanallarıyla güçlendirdiğimiz aidiyet hissi ve birlik kültürü ile çalışanlarımızın uzun yıllar Toyotetsu Türkiye ailesinin bir parçası olmasını hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın Toyotetsu Türkiye’de geçirdiği yıllar bizim için çok kıymetli. Bunun göstergesi olarak 10 yıl ve katlarındaki kıdem yıldönümlerinde tören düzenleyerek üst yönetimin katılımıyla

maddi ve manevi değer taşıyan hediyeler takdim ediyor, günün anısını taşıması amacıyla ağaç dikimi gerçekleştiriyoruz.

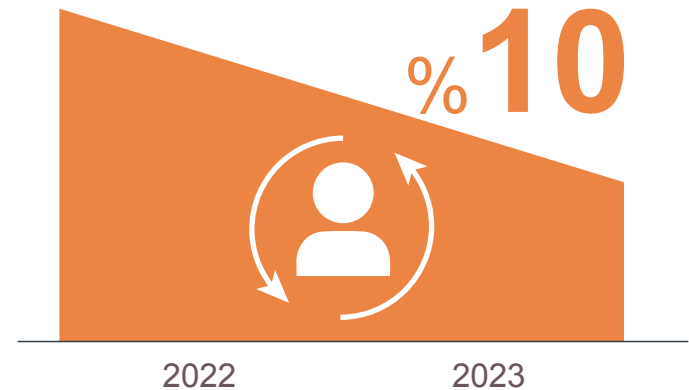
Toyotetsu Türkiye çalışanlarının aileleri de Toyotetsu Türkiye ailesinin bir parçası olarak kabul edilir ve değer görür. Gerçekleştirdiğimiz aile pikniği organizasyonları ile hem çalışanlarımızın iş arkadaşları ve aileleriyle iyi vakit geçirerek sosyalleşmelerini hem de birbirlerini daha iyi tanıyarak birlik duygusunun pekiştirilmesini amaçlıyoruz. Geleceğin en kıymetli yatırımları olarak gördüğümüz çocukları önemsiyor, çalışanlarımızın çocuklarına 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda yaş gruplarına göre hediyeler olarak Toyotetsu kültürünü aşılamayı amaçlıyoruz. Belirli periyotlarla gerçekleştirdiğimiz fabrika turları ile çalışanlarımızın ailelerinin aidiyetinin artırılmasını sağlıyoruz.

Toyotetsu Türkiye çalışanları ve aileleri için planladığımız ‘TOYOTAile ’ projesi ile Toyota Grup şirketlerindeki çalışanlar ve ailelerinin, satın alma gücüne katkı sağlayacak uygulamaları hayata geçirdik. Otomotivden ev alışverişine, sağlıktan eğitim sektörüne kadar birçok marka ile yapılan anlaşmalar aracılığıyla Toyotetsu Türkiye mensuplarının indirimlerden faydalanmalarını sağlanarak hem aile bütçesinin desteklenmesi hem aidiyet duygusunun güçlendirilmesini amaçladık.

Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını Toyotetsu Türkiye başarısındaki kilit noktalardan biri görerek bu alanda gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyet ve organizasyonları önemsiyor, her bir insan kaynakları stratejimizle çalışanlarımıza Toyotetsu Türkiye ailesinin değerli bir parçası olduklarını yansıtmayı amaçlıyoruz. İzlediğimiz bu stratejinin değerli bir geribildirimi olarak çalışan devir oranımızın her geçen sene düşmesini mutlulukla takip ediyoruz.



### Çalışan Devir Oranı



## DEĞER ZİNCİRİMİZ

Toyotetsu Türkiye kalitesinin sürdürülebilirliğindeki en önemli etkenlerden birinin 'tedarikçilerimiz' olduğu bilinciyle hareket ediyor, kalitemizi doğrudan etkileyen tedarikçi üretimi üzerinde kontrol sağlamayı ve kendi süreçlerimizde olduğu gibi tedarikçilerimizin de üretim süreçlerinde sürekli gelişim ilkesiyle hareket etmeyi hedefliyoruz.

Büyük bir ailenin parçası olarak gördüğümüz tedarikçilerimizin gelişimini ve sürdürülebilirlik yaklaşımlarını kendi stratejilerimiz kadar önemsiyor ve bu süreçlerde desteklerimizi eksik etmiyoruz. Toyotetsu Türkiye olarak büyük özen gösterdiğimiz kalite ve zamanında üretim gibi operasyonel, iklim değişikliğiyle mücadele, biyoçeşitliliği gözetme gibi çevresel süreçlerin yanı sıra etik ilkelere uyum ve insan haklarına saygılı iş ortamı gibi sosyal süreçlerde de tedarikçilerimizle aynı paralelde olmayı önemsiyoruz.

***Tedarikçilerimiz için hazırladığımız Tedarikçi Sürdürülebilirlik Politikası ile tedarikçilerimize sürdürülebilirlik odaklı hassasiyetlerimizi ve beklentilerimizi beyan ederken Sorumlu Hammadde Tedarik Politikası ve Satın Alma Politikası ile sorumlu üretim ve tüketim konusundaki kararlığımızı gösteriyoruz.***

Müşteri memnuniyeti odağında ve sorumlu üretim ve tüketim ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz tüm süreçlerde tedarik zincirimizin desteğini alıyor, her bir tedarikçimizin de aynı bakış açısıyla faaliyetlerini sürdürmesi beklentisiyle hareket ediyoruz. Tedarikçilerimiz için hazırladığımız Tedarikçi El Kitabı Toyotetsu kültürü ve kalitesi konusunda onlara rehberlik ediyor, beklentilerimizi ve gerekliliklerin aktarımına destek oluyor.

Yeni tedarikçilerimizi seçerken Toyotetsu kültürüne, bakış açısına ve sürdürülebilirlik yaklaşımına paralel bir yapıda olmasına özen gösteriyor, bu aşamada SPQM birimimiz ile iş birliği içerisinde çalışıyoruz.



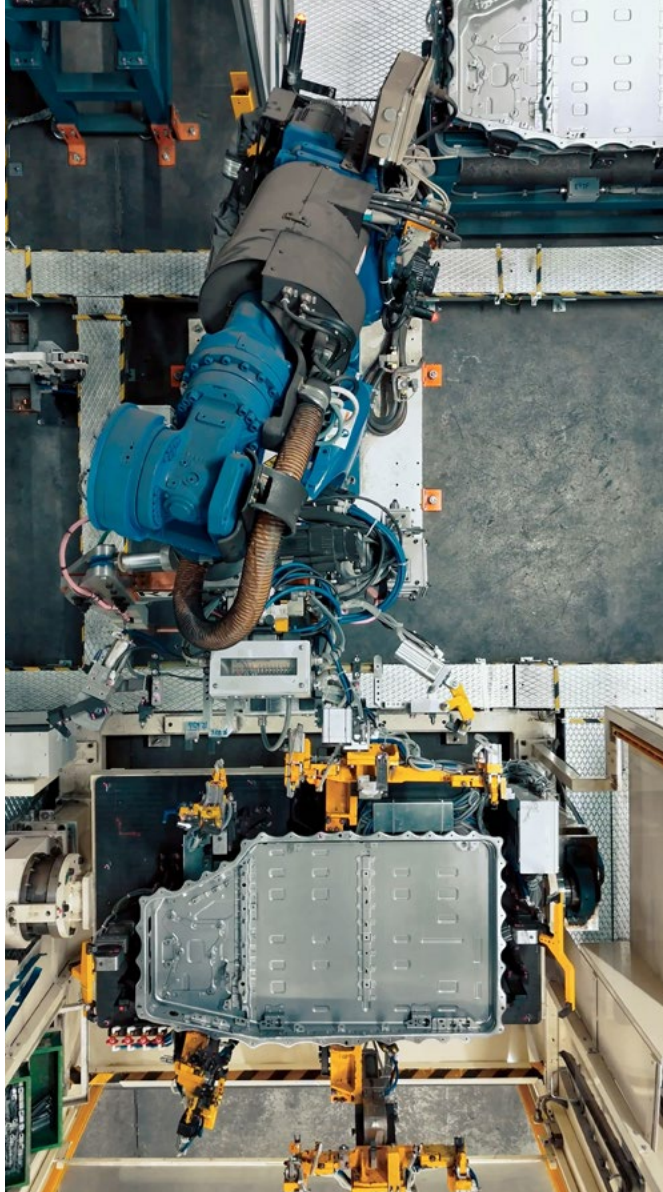


## SPQM & PRCH (Supplier Production Quality Management & Purchasing)

Toyotetsu, Toyota'nın ana tedarikçisi olarak, araç gövde parçalarının üretiminde yüksek standartları korumak için titiz bir Tedarikçi Üretim ve Kalite Yönetimi Departmanı'na sahiptir. Bu departman, tedarikçilerin üretim süreçlerini etkin bir şekilde takip ederek, kaliteli ürünlerin sağlanmasını ve sürekliliğini garanti altına alır.

SPQM'in temel işlevleri arasında, tedarikçilerin proje aşamasından seri üretim aşamasına kadar tüm süreçlerini denetlemek ve yönlendirmek yer alır. Proje başlangıcında, tedarikçilerin üretim kapasitesi, teknik yeterlilikleri ve kalite kontrol süreçleri detaylı bir şekilde değerlendirilir, beklentiler net bir şekilde belirlenir ve tedarikçilere gerekli eğitimler sunulur, ürün kalitesinin artırılması hedeflenir. Seri üretim aşamasında ise, kalite kontrol süreçleri; tedarikçilerin üretim hatları, kalite standartlarına uygunluk açısından denetlenir ve gerekli görülen durumlarda düzeltici önlemler alınır. Ayrıca, üretim sürecinde meydana gelebilecek olası sorunlar anında tespit edilerek, çözümler geliştirilir.

SPQM, tedarikçilerle sürekli iletişim halinde olarak, bilgi akışını sağlar ve iş birliğini güçlendirir, bu sayede tedarikçilerin performansları düzenli olarak değerlendirilir ve iyileştirme fırsatları belirlenir.



Mevcuttaki 24 tedarikçimize belirli periyotlarla frekans belirleme ve kriterler üzerinden değerlendirme metodolojisiyle tedarikçi denetimleri gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz denetimlerde Tedarikçi Değerlendirme Formları'nın değerlendirmesiyle elde edilen puana göre ödül sistemi çerçevesinde belirli puanın üzerinde olan tedarikçilerimizi ödüllendiriyoruz. Bu sistem ile nihai amacımız tedarikçilerimizin rekabet ortamında motivasyonlarını arttırmak, ürün kalitesi ya da zamanında teslim gibi kriterlerde iyileşme sağlamak ve gelişime açık yönlerin tespit etmektir.

Satınalma departmanımız ile birlikte 2024 yılı itibarıyla Tedarikçi Değerlendirme Formları'mızı revize etmeyi, daha fazla yönetim ve sosyal odaklı başlıkları değerlendirmeye eklemeyi, tedarikçilerimize gerçekleştireceğimiz sürdürülebilirlik analizi ile farkındalık seviyelerini ve beklentilerini değerlendirebilmeyi, tedarikçilerimize sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı arttırmak üzere eğitimler düzenlemeyi ve İSG denetimleri gerçekleştirmeyi planlıyoruz.

Tedarik zincirimizin devamlılığını sağlamak ve sürdürülebilir kalitemizi korumak amacıyla yılda iki kez, gönüllülük esasına dayalı olarak tedarikçilerimizi finansal risk analizine tabi tutuyor, gerekli görülmesi halinde finansal olarak destekliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde yerel üreticileri desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz 'Lokalizasyon Projesi' ile soğuk dövme parçaları yerel üreticilerden temin ediyor, bu sayede yerel tedarikçinin kalkınmasına destek olurken azalttığımız lojistik akış ile iklim eylemine destek olmayı hedefliyoruz.



# TOPLUMSAL ROLÜMÜZ

Toyotetsu Türkiye olarak parçası olduğumuz yerel coğrafyayı ve kültürü seviyor, önemsiyoruz. Paydaşlarımız ve toplum için değer yaratmaya, faaliyet gösterdiğimiz alanda meslek kuruluşlarına, gençlere, akademik birimlere, sivil toplum kuruluşlarına ve yerel halka destek olmaya özen gösteriyoruz.

2019 yılında kurduğumuz 'İletişim Komitesi' ile temel amacımız kurum içi stratejilerin topluma katkı sağlayacak şekilde entegre edilip planlanması ve hayata geçirilmesidir. Toyotetsu Sosyal Sorumluluk Politikası ile topluma değer yaratma amacındaki kararlılığımızı taahhüt altına alıyor, tüm toplumsal fayda faaliyetlerini bu çerçevede gerçekleştiriyoruz.

Büyük bir keyifle yürüttüğümüz ve toplumsal görevden ziyade sorumluluk olarak gördüğümüz sosyal sorumluluk projeleri çevre ve eğitim alanlarında hayata geçiriyor, uzmanı olduğumuz alan ile ilgili bilginin ve tecrübenin yeni nesillere aktarımı konusunda istekli davranıyoruz.

## Eğitim

Uzmanlığımızı aktarmayı gelecek nesillere ve ülke gelişimine yapılan değerli bir yatırım olarak addediyor, bilhassa global düzeyde uzman olduğumuz yalın üretim gibi konularda gençlere destek vermeyi hedefliyoruz. Bu amaçla yalın üretim uzmanlığımıza dair TPS (Toyota Production System) üzerindeki bilgi birikimimizi aktarma amacıyla kamu kuruluşlarına ya da eğitim kurumlarına ücretsiz eğitim ve fabrika içi ziyaret organizasyonları gerçekleştiriyoruz. Kamu kuruluşu ya da eğitim kurumu dışındaki ziyaretçilerimize de belirli yardım kuruluşlarına gerçekleştirdikleri desteklere binaen paylaşım yapma konusunda istekliyiz.

Her yıl üniversite öğrencileri için düzenlediğimiz staj programını uygulayarak öğrencilerin pratik eğitimlerine destek oluyor, nitelikli personelin gelecek istihdamına destek sağlıyoruz. Bu etkimizi arttırmak amacıyla 2024 yılında üniversite iş birlikleri ile mesleki eğitim programları kapsamında uzun dönem üniversite stajyerliği programını hayata geçirmeyi planlıyoruz.

## Gebze Teknik Üniversitesi Bor Yağ – Tübitak Projesi Sponsorluğu

Gebze Teknik Üniversitesi, Destek Programı Projesi Çağrısı kapsamında, Kimya Mühendisliği ve Çevre Mühendisliği işbirliği ile hazırlanan "Yeni Nesil Biyo-Esaslı Fotokatalitik Hibrit Membranların Geliştirilmesi ve Yağ-Su Ayrımında Kullanılabilirliklerinin Araştırılması" isimli projede, fotokatalitik özelliğe sahip membranların üretimi ve yağlı atık sulardan yağ geri kazanımı sistemi için gerçekleştirilecek araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamak amacı ile Toyotetsu Türkiye olarak katılım sağladık. Toyotetsu olarak üniversite - sanayi işbirliği çerçevesinde, sahip olduğumuz altyapıyı ve bilgi birikimimizi proje ekibiyle paylaştık. Gebze Teknik Üniversitesi'nde gerçekleştirdiğimiz seminer ile "Bor Yağı Ayrıştırma Ünitesi ve Çevre Faaliyetlerimizi " içeren bir seminer gerçekleştirdik. Bunun ile birlikte Toyotetsu Türkiye ve Gebze Teknik Üniversitesi işbirliği ile TÜBİTAK destekli Ar-Ge Projeleri için anlaşma yaptık.

Alanımızda eğitim gören öğrencileri geleceğin yatırımcısı olarak görüyor, toplumsal gelişime destek sağlamak ve sektördeki deneyim öncülüğümüzü paylaşmak amacıyla üniversite-sanayi iş birliği kapsamında projelere destek veriyoruz. Bu kapsamda üniversitelerin alternatif enerji ile çalışan araçlar üretmek enerji/verimlilik konularında ulusal ve uluslararası yarışmalara katılan lise ve üniversite düzeyinde yarış ekiplerinin sponsorluklarını üstleniyor, nakdi desteğin yanı sıra gerekli durumlarda mühendislik/tasarım/parça işleme konularında da destek oluyoruz.

- Yıldız Teknik Üniversitesi YTÜ Racing yarış ekibi (Ekip Uluslararası Formula Student yarışlarında üniversiteyi ve ülkemizi temsil etmektedir)
- Yıldız Teknik Üniversitesi YTÜ AESK yarış ekibi (Ekip alternatif enerjili araç yarışları kapsamında Türkiye'de 'Tübitak Efficiency Challenge' ve uluslararası düzeyde 'Shell Eco Marathon' yarışlarında üniversiteyi ve ülkemizi temsil etmektedir.)

- 20 farklı lise düzeyinde okul ve 33 öğrenciden oluşan Golden Horn Robotics Teams (Ekip Amerika'da düzenlenen First Robotics Competition Haliç Regional yarışlarına katılarak uluslararası alanda ülkemizi temsil etmektedir.)

Toyotetsu Türkiye üretim hatlarında bulunan, sürekli gelişim ilkesiyle yenilediğimiz fakat kullanılabilir durumda olan robotları eğitimi destekleyebilmek adına üniversite ve lise laboratuvarlarına bağışlayarak öğrencilerin faydalanması için girişimlerde bulunuyoruz.

- Robot ve Ekipman Bağışı Gerçekleştirilen Eğitim Kurumları
- Kocaeli Üniversitesi İhsaniye Meslek Yüksek Okulu
- Kocaeli Üniversitesi Uzunçiftlik Nuh Çimento Meslek Yüksek Okulu Gebze Teknik Üniversitesi
- Turgut Özal Üniversitesi Arapgir Meslek Yüksek Okulu
- Manisa Saruhanlı Almış Şentürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

'Kardeş Okul Kütüphanesi' projesiyle küçük yüreklere kitap sevgisi aşılama amacıyla topladığımız kitaplarla 'Göçbeyli İlköğretim Okulu'nda 'Toyotetsu Kitaplığı' kurduk.

TOSB yönetimi ile iş birliği içerisinde çalışmalar sürdürüyor, bu ortak platformu gençlerin gelişimi için bir fırsat görüyoruz. Bu bağlamda TOSB çalışanlarına ücretsiz mesleki ve kişisel gelişim alanlarında seminerler, öğrencilere profesyonel eğitimler düzenliyor, Mülakat Simülasyonu ile gençlerin iş hayatına hazırlanmaları konusunda destek olarak topluma katkı sağlıyoruz.



## Çevre ve Yerel Bölge

Çevresel anlamda büyük bir destek sağlayan Bor Yağ Geri Kazanım Tesisi'mizi yerele katkı sağlayan bir destek olarak görüyor, tesis için Benchmark yapmak isteyen işletmelere sistemi incelemeleri konusunda destek oluyoruz.

Farklı zamanlarda gerçekleştirdiğimiz planlarla çalışanlarımızın özel günlerinde birçok kuruluşa destek olmakla birlikte ülkemiz için ağaçlandırmanın önemi bilinciyle yıl içerisinde en çok desteği TEMA Vakfı'na sağlıyoruz.

İklim eyleminde ağaçlandırmanın önemine inanarak 2019 yılında İstanbul ili Silivri ilçesinde 'Toyotetsu Korusu'nu, 2022 yılında 10000 ağaç ile Toyotetsu Hatıra Ormanı'nı kurduk.

Hayata geçirdiğimiz 'Yediğimiz Önümüzde Yemediğimiz Dostlarımızda' projesiyle tesisimizde arta kalan yemekleri yerel bölgedeki hayvan dostlarımızla paylaşıyoruz.



# EKLER





## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| HAMMADDE                     | 2022   | 2023   |
|------------------------------|--------|--------|
| Çelik Hammadde Miktarı (ton) | 74.633 | 69.471 |

| ENERJİ & YAKITLAR                                                                                   | 2022        | 2023        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Toplam Enerji Tüketimi GWh                                                                          | 21.158      | 22.800      |
| Satın Alınan Elektrik (GWh)                                                                         | 20.134      | 19.526      |
| Toplam Yenilenebilir Enerji Üretimi GWh -GES                                                        | 1.024       | 3.274       |
| Yenilenebilir Elektrik Enerjisi Tüketimi %                                                          | 4,84%       | 14,36%      |
| Doğalgaz Tüketimi (KWH)                                                                             | 6.417.896   | 7.713.500   |
| Motorin Tüketimi (lt)                                                                               | 17.933      | 21.985      |
| Benzin Tüketimi (lt)                                                                                | 342.825     | 381.801     |
| Diğer Yakıtlar<br>CO2, Asetilen, HB205 (ton)                                                        | 121         | 0           |
| Birim ADET ürün başına kWh toplam enerji<br>tüketim oranı                                           | 1,2948      | 1,2823      |
| Yenilenebilir Enerji Sertifikası Standardı (I-REC)<br>Sertifikasına Uygun Tedarik Edilen Enerji MWh | 20.134      | 19.526      |
| Enerji Yoğunluğu<br>(TEP enerji tüketimi / yıllık ciro\$)                                           | 9,34754E-06 | 8,71493E-06 |
| Atık Isıdan Elektrik Enerjisi Üretim Miktarı MWh                                                    | 662         | 662         |

| KATI ATIKLAR VE DÖNGÜSEL EKONOMİ                            | 2022       | 2023       |
|-------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Bertaraf Metoduna Göre<br>Toplam Tehlikeli Atık Miktarı kg  | 309.982    | 204.244    |
| - Geri Dönüşüm kg                                           | 1.514      | 204        |
| - Enerji Geri Kazanım kg                                    | 308.366    | 203.988    |
| - Bertaraf/Düzenli Depolama/<br>Katı Atık Sahasına Giden kg | 102        | 52         |
| Bertaraf Metoduna Göre<br>Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı kg | 30.351.481 | 31.194.353 |
| - Geri Dönüşüm kg                                           | 30.350.186 | 31.193.051 |
| - Enerji Geri Kazanım kg                                    | 1.295      | 1.302      |
| - Bertaraf/Düzenli Depolama<br>/Katı Atık Sahasına Giden kg | 0          | 0          |
| Toplam Plastik Tüketimi ton ÇIKAN ATIK                      | 2.551      | 7.374      |
| Toplam Kağıt Tüketimi ton ÇIKAN ATIK                        | 111.607    | 110.413    |

# ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| SU YÖNETİMİ                                                                                        | 2022   | 2023   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi m³                                                        | 50.258 | 71.314 |
| Şebeke Suyu m³                                                                                     | 50.258 | 71.314 |
| Kaynak Bazında Deşarj Edilen Su Miktarı m³                                                         | 50.258 | 71.314 |
| Atıksu Kanalı m³                                                                                   | 50.258 | 71.314 |
| Çevresel Performanstan Dolayı Açılan Davaların Sayısı (adet)                                       | 0      | 0      |
| Çevre Uyum Cezası Sayısı (Tutarı 100.000 TL Altı)                                                  | 0      | 0      |
| Çevre Uyum Cezası Sayısı (Tutarı 100.000 TL Üzeri)                                                 | 0      | 0      |
| Çevre kriterleri açısından değerlendirilen yeni tedarikçi adedi                                    | 0      | 1      |
| Çevresel özellikleri iyileştirilmiş ürün (ler) için yapılan Ar-Ge maliyetinin toplam cirodaki payı | 0,28%  | 0,59%  |
| Çevresel özellikleri iyileştirilmiş ürün adedi                                                     | 7      | 12     |

| SERA GAZI EMİSYONLARI                                      | 2022       | 2023       |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları                  | 2.052,19   | 1.967,74   |
| Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları            | 0          | 0,21       |
| Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları             | 295.214,14 | 238.262,29 |
| Birim adet ürün başına ton CO2e oranı (ton CO2/Ürün adedi) | 0,00865    | 0,00688    |

# SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ                        | AÇIKLAMA            | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------|---------------------|------|------|
| Toplam Çalışan Sayısı                      |                     | 1273 | 1345 |
|                                            | Kadın               | 47   | 48   |
|                                            | Erkek               | 1226 | 1297 |
| Uyruğuna Göre Çalışanlar                   |                     |      |      |
|                                            | Yerli               | 1265 | 1338 |
|                                            | Yabancı             | 8    | 7    |
| Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı     |                     |      |      |
|                                            | <b>Beyaz Yakalı</b> |      |      |
|                                            | Kadın               | 24   | 30   |
|                                            | Erkek               | 197  | 222  |
|                                            | Toplam              | 221  | 252  |
|                                            | <b>Mavi Yakalı</b>  |      |      |
|                                            | Kadın               | 22   | 25   |
|                                            | Erkek               | 1030 | 1068 |
|                                            | Toplam              | 1052 | 1093 |
| Sözleşme Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı |                     |      |      |
|                                            | <b>Sürekli</b>      |      |      |
|                                            | Kadın               | 44   | 48   |
|                                            | Erkek               | 1023 | 1089 |
|                                            | <b>Geçici</b>       |      |      |
|                                            | Kadın               | 2    | 0    |
|                                            | Erkek               | 204  | 208  |



## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ                        | AÇIKLAMA                                                           | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|------|
| İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı |                                                                    |      |      |
|                                            | Kadın                                                              | 47   | 48   |
|                                            | Erkek                                                              | 1226 | 1297 |
| Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı |                                                                    |      |      |
|                                            | İlköğretim                                                         | 80   | 78   |
|                                            | Lise                                                               | 736  | 756  |
|                                            | Ön Lisans                                                          | 130  | 138  |
|                                            | Üniversite                                                         | 299  | 334  |
|                                            | Yüksek Lisans ve Üstü                                              | 28   | 39   |
| Yaş Gruplarına Göre Toplam Çalışan Sayısı  |                                                                    |      |      |
|                                            | 30 yaş altı                                                        | 980  | 1016 |
|                                            | 30-50 yaş arası                                                    | 204  | 238  |
|                                            | 50 yaş ve üstü                                                     | 89   | 91   |
| Üst Düzey Yönetim Yapısı (Sayı)            | Üst düzey yönetici:<br>Genel Müdür, Genel Müdür Yard.,<br>Direktör |      |      |
|                                            | Kadın                                                              | 0    | 0    |
|                                            | Erkek                                                              | 22   | 26   |
|                                            | Yerli                                                              | 14   | 19   |
|                                            | Yabancı                                                            | 8    | 7    |
|                                            | 30 yaş ve altı                                                     | 0    | 0    |
|                                            | 30-50 yaş arası                                                    | 7    | 10   |
|                                            | 50 yaş ve üstü                                                     | 15   | 16   |
| Engelli çalışanların sayısı                |                                                                    | 35   | 36   |
| Doğum İzninden Dönen Çalışan Oranı         |                                                                    |      |      |
|                                            | Kadın                                                              | 100% | 100% |
|                                            | (Babalık İzni) Erkek                                               | 100% | 100% |

# SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ                                                    | AÇIKLAMA     | 2022   | 2023   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------|
| Çalışan Devri                                                          |              |        |        |
| Devir Oranı                                                            |              | 20,00% | 18,45% |
| Çalışan Gelişimi                                                       |              |        |        |
| Çalışan Eğitimleri - Katılımcı Sayısı (kişi)                           |              |        |        |
|                                                                        | Beyaz Yakalı | 221    | 252    |
|                                                                        | Mavi Yakalı  | 1052   | 1093   |
|                                                                        | Kadın        | 47     | 48     |
|                                                                        | Erkek        | 1226   | 1297   |
| Çalışan Eğitimleri - Toplam Saat (kişi*saat)                           |              |        |        |
| Beyaz Yakalı                                                           |              | 3451   | 2486   |
| Mavi Yakalı                                                            |              | 7948   | 12019  |
| Kadın                                                                  |              | 577    | 501    |
| Erkek                                                                  |              | 10823  | 14003  |
| Düzenli Performans Değerlendirme Geri Bildirimi Verilen Çalışan Sayısı |              |        |        |
|                                                                        | Beyaz Yakalı | 221    | 252    |
|                                                                        | Kadın        | 24     | 30     |
|                                                                        | Erkek        | 197    | 222    |
|                                                                        | Mavi Yakalı  | 1052   | 1093   |
|                                                                        | Kadın        | 22     | 25     |
|                                                                        | Erkek        | 1030   | 1068   |

# SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| ÇALIŞAN DEMOGRAFİSİ                                                                            | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                          | 2022  | 2023  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| İSG                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |
| İSG Kurulu                                                                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ve üst yönetim ve müdür seviyesinde Safety Patrol kurulu.                                                                                                                                                                          |       |       |
| Kurulu İSG komitesi sayısı                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1     | 1     |
| Kurulu İSG komitelerindeki toplam üye sayısı                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 67    | 67    |
| Kurulu İSG komitelerinde çalışan temsilcisi sayısı                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3     | 3     |
| İSG Eğitimleri- Katılımcı Sayısı (kişi)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |
|                                                                                                | İş güvenliği eğitimleri, yasal periyoda bağlı olarak iki yılda bir gerçekleştirilir. Tehlike sınıfımıza istinaden 12 saat zorunlu eğitim en son 2023 yıl sonunda gerçekleşmiştir. Bir önceki eğitim ise periyoda istinaden 2021 yıl sonunda gerçekleştirilmiştir. | 273   | 1127  |
| İSG Eğitimleri- Toplam Saat (kişi*saat)                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3276  | 13524 |
| Kaza Sıklık Oranı                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5,32  | 10,5  |
| Kaza Ağırlık Oranı                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,020 | 0,043 |
| Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2,46  | 5,06  |
| Devamsızlık Oranı                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,35  | 1,94  |
| İşle İlgili Ölüm Sayısı                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0     | 0     |
| Yüksek kaza ya da mesleki hastalık riski barındıran ortam ya da görevlerde çalışan kişi sayısı | Bu kategoride çalışanımız bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                        | -     | -     |



# GRI İndeksi

KULLANIM BEYANI  
KULLANILAN GRI 1

Toyotetsu Otomotiv Parçaları Sanayi ve Ticaret A.Ş. 01.01.2023-31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.  
GRI 1: Temel Esaslar 2021

| Genel Açıklamalar                   | Genel Bildirimler                                                      | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                                                      | Sayfa    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| GRI 2:<br>Genel Açıklamalar<br>2021 | 2-1 Kuruluşa ait detaylar                                              | Rapor Hakkında, Toyotetsu Hakkında, Arka Kapak                                                                                 | 3,8      |
|                                     | 2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar            | Rapor Hakkında                                                                                                                 | 3        |
|                                     | 2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi                     | Rapor Hakkında                                                                                                                 | 3        |
|                                     | 2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi                                  | GRI İndeksi: Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.                                                                         | 77       |
|                                     | 2-5 Dış Denetim                                                        | Rapor Hakkında                                                                                                                 | 3        |
|                                     | 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri                  | Rapor Hakkında, Toyotetsu Hakkında                                                                                             | 3,8      |
|                                     | 2-7 Çalışanlar                                                         | Çalışanlarımız, Sosyal Performans Göstergeleri                                                                                 | 61,73    |
|                                     | 2-8 Çalışan olmayan çalışanlar                                         | Çalışanlarımız, Sosyal Performans Göstergeleri                                                                                 | 61,73    |
|                                     | 2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi                                         | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları                                                                                           | 20       |
|                                     | 2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi                    | GRI İndeksi: Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan nitelikler ve yetkinlikler çerçevesinde hareket edilmektedir.                 | 77       |
|                                     | 2-11 En yüksek yönetim organının başkanı                               | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları                                                                                           | 20       |
|                                     | 2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları                                                                                           | 20       |
|                                     | 2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu                     | Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışmaları                                                                                         | 28       |
|                                     | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü | Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışmaları                                                                                         | 28       |
|                                     | 2-15 Çıkar çatışması                                                   | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları, İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                         | 20,23    |
|                                     | 2-16 Kritik konuların iletişimi                                        | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları, Risk Yönetimi ve İç Denetim, GRI İndeksi: Raporlama döneminde benzer vaka yaşanmamıştır. | 20,22,77 |
|                                     | 2-17 En yüksek yönetim organının yetkinlikleri                         | Yönetim Kurulu ve Komite Çalışmaları                                                                                           | 20       |

## GRI İndeksi

| Genel Açıklamalar                   | Genel Bildirimler                                                 | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                                                                     | Sayfa       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| GRI 2:<br>Genel Açıklamalar<br>2021 | 2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi | GRI İndeksi: Yönetim Kurulu performans değerlendirme süreçleri Yönetim Kurulu toplantılarındaki değerlendirmeler ile gerçekleşmektedir.       | 77          |
|                                     | 2-19 Ücretlendirme politikaları                                   | Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı                                                                                                              | 64          |
|                                     | 2-20 Ücret belirleme süreci                                       | Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı                                                                                                              | 64          |
|                                     | 2-21 Yıllık toplam ücret oranı                                    | GRI İndeksi: Gizli bilgi kapsamında paylaşılmamaktadır.                                                                                       | 77          |
|                                     | 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama        | Toyotetsu Türkiye Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sürdürülebilirlik Öncelikleri                                                                  | 26-28,31-39 |
|                                     | 2-23 Politika taahhütleri                                         | Politika ve Taahhütler                                                                                                                        | 21          |
|                                     | 2-24 Politika taahhütlerinin yerleşmesi                           | Politika ve Taahhütler                                                                                                                        | 21          |
|                                     | 2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri                       | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                                                                              | 23          |
|                                     | 2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları       | İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele                                                                                                              | 23          |
|                                     | 2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum                                 | GRI İndeksi: Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır. | 77          |
|                                     | 2-28 Üyelikler                                                    | Kurumsal İnisiyatifler                                                                                                                        | 24          |
|                                     | 2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı                                    | Paydaş Katılımı ve Paydaş İletişimi Çalışmaları                                                                                               | 29,30       |
|                                     | 2-30 Toplu İş Sözleşmeleri                                        | GRI İndeksi: toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.                                                                                             | 77          |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular         | 3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci                           | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi                                                                                                    | 30          |
|                                     | 3-2 Öncelikli konu listesi                                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi                                                                                                    | 30          |

# GRI İndeksi

## ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

| Genel Açıklamalar                     | Genel Bildirimler                                                                                                            | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                                   | Sayfa       |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                       | <b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>                                                                                               |                                                                                                             |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021         | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                                               | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, İş Sağlığı ve Güvenliği          | 30,32,50-52 |
|                                       | 403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi                                                                                | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı | İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri                                                     | 50-52,76    |
|                                       | 403-3 İş sağlığı hizmetleri                                                                                                  | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim                                                      | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi                                                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri                                                     | 50-52,76    |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-6 İşçi sağlığının teşviki                                                                                                | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması                      | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar                                                    | İş Sağlığı ve Güvenliği                                                                                     | 50-52       |
|                                       | 403-9 İş kaynaklı yaralanmalar                                                                                               | İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri                                                     | 50-52,76    |
|                                       | 403-10 İşe bağlı ölümler                                                                                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri                                                     | 50-52,76    |
|                                       | <b>ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE REFAHI</b>                                                                                             |                                                                                                             |             |
|                                       | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                                               | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı | 30,32,64,65 |



# GRI İndeksi

## ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

| Genel Açıklamalar                          | Genel Bildirimler                                                                     | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                             | Sayfa       |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                            | ENERJİ VERİMLİLİĞİ                                                                    |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021              | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Enerji Yönetimi            | 30,33,45    |
| GRI 302: Enerji 2016                       | 302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi                                                  | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                     | 45,71       |
|                                            | 302-2 Enerji yoğunluğu                                                                | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                     | 45,71       |
|                                            | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                                                  | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                     | 45,71       |
|                                            | 302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar                        | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                     | 45,71       |
|                                            | ÜRÜN KALİTESİ VE GÜVENLİĞİ                                                            |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021              | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Toyotetsu Türkiye Kalitesi | 30,34,53-56 |
| GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016 | 416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi | Toyotetsu Türkiye Kalitesi                                                                            | 53-56       |
| GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016      | 416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk olayları   | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.                          | 77          |
|                                            | 417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri                           | Toyotetsu Türkiye Kalitesi                                                                            | 53-56       |
|                                            | 417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları           | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.                          | 77          |
|                                            | 417-3 Pazarlama iletişimleriyle ilgili uyumsuzluk olayları                            | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.                          | 77          |

# GRI İndeksi

## ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

| Genel Açıklamalar              | Genel Bildirimler                                    | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                      | Sayfa       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                | SU YÖNETİMİ                                          |                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021  | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                       | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Sorumlu Su Yönetimi | 30,33,47    |
|                                | 303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler     | Sorumlu Su Yönetimi                                                                            | 47          |
|                                | 303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi     | Sorumlu Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,72       |
| GRI 303: Su ve Atık Sular 2018 | 303-3 Su çekimi                                      | Sorumlu Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,72       |
|                                | 303-4 Su Deşarjı                                     | Sorumlu Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,72       |
|                                | 303-5 Su Tüketimi                                    | Sorumlu Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,72       |
|                                | ÇALIŞAN HAKLARI                                      |                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021  | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                       | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Çalışanlarımız      | 30,32,61,62 |
|                                | DÖNGÜSEL EKONOMİYE KATKI                             |                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021  | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                       | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Döngüsel Ekonomi    | 30,33,46    |
|                                | 301-1 Kullanılan hammadde                            | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                             | 46,71       |
| GRI 301: Malzemeler 2016       | 301-2 Geri Dönüştürülen Ham Madde                    | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                             | 46,71       |
|                                | 301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                             | 46,71       |

# GRI İndeksi

## ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ

| Genel Açıklamalar             | Genel Bildirimler                                  | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                        | Sayfa       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                               | SORUMLU ATIK YÖNETİMİ                              |                                                                                                  |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                     | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Sorumlu Atık Yönetimi | 30,34,47    |
|                               | 306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler | Sorumlu Atık Yönetimi                                                                            | 47          |
|                               | 306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi      | Sorumlu Atık Yönetimi                                                                            | 47          |
| GRI 306: Atık 2020            | 306-3 Oluşan Atık                                  | Sorumlu Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,71       |
|                               | 306-4 Atık Dönüşümü                                | Sorumlu Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,71       |
|                               | 306-5 Atık Bertarafı                               | Sorumlu Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                          | 47,71       |
|                               | BİLGİ GÜVENLİĞİ                                    |                                                                                                  |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                     | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Bilgi Güvenliği       | 30,34,59    |
|                               | SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİNİN KURULMASI        |                                                                                                  |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                     | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Değer Zincirimiz      | 30,34,66,67 |



# GRI İndeksi

| YÜKSEK ÖNCELİKLİ                            |                                                                |                                                                                                                      |             |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Genel Açıklamalar                           | Genel Bildirimler                                              | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                                            | Sayfa       |
|                                             | TEMİZ ENERJİYE ERİŞİM                                          |                                                                                                                      |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                 | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliğine Uyum | 30,35,44,45 |
| GRI 302: Enerji 2016                        | 302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi                           | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                                    | 45,71       |
|                                             | 302-2 Kuruluş dışında enerji tüketimi                          | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                                    | 45,71       |
|                                             | 302-3 Enerji yoğunluğu                                         | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                                    | 45,71       |
|                                             | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                           | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                                    | 45,71       |
|                                             | 302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar | Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                                    | 45,71       |
|                                             | ETİK VE DÜRÜSTLÜK                                              |                                                                                                                      |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                 | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, İş Etiği ve Yolsuzlukla Mücadele          | 30,36,23    |
| GRI 205: Yolsuzluk Karşıtı Uygulamalar 2016 | 205-3 Onaylanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler         | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.                                         | 77          |
|                                             | İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE                                 |                                                                                                                      |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                 | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, İklim Değişikliğine Uyum                  | 30,35,43,44 |
| GRI 305: Emisyonlar 2016                    | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları                      | Çevresel Performans Göstergeleri                                                                                     | 72          |
|                                             | 305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları                | Çevresel Performans Göstergeleri                                                                                     | 72          |
|                                             | 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları                 | Çevresel Performans Göstergeleri                                                                                     | 72          |
|                                             | 305-4 GHG emisyonları yoğunluğu                                | Çevresel Performans Göstergeleri                                                                                     | 72          |
|                                             | 305-5 GHG emisyonlarının azaltılması                           | İklim Değişikliğine Uyum                                                                                             | 43,44       |

# GRI İndeksi

| YÜKSEK ÖNCELİKLİ                            |                                                              |                                                   |                                                                                                       |             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Genel Açıklamalar                           | Genel Bildirimler                                            |                                                   | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                             | Sayfa       |
|                                             | KURUMSAL YÖNETİM VE İTİBAR                                   |                                                   |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3                                                          | Öncelikli konunun yönetimi                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Kurumsal Yönetim Yaklaşımı | 30,37,19-24 |
|                                             | SÜREKLİ GELİŞİM VE İYİLEŞTİRME İLE VERİMLİLİĞİN ARTTIRILMASI |                                                   |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3                                                          | Öncelikli konunun yönetimi                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Toyotetsu Türkiye Kalitesi | 30,36,53-58 |
|                                             | SORUMLU KAYNAK KULLANIMI                                     |                                                   |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3                                                          | Öncelikli konunun yönetimi                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Döngüsel Ekonomi           | 30,35,46    |
| GRI 301: Malzemeler 2016                    | 301-1                                                        | Kullanılan hammadde                               | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                    | 46,71       |
|                                             | 301-2                                                        | Geri Dönüştürülen Ham Madde                       | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                    | 46,71       |
|                                             | 301-3                                                        | Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri    | Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri                                                    | 46,71       |
|                                             | FIRSAT EŞİTLİĞİ                                              |                                                   |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3                                                          | Öncelikli konunun yönetimi                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Çalışanlarımız             | 30,38,61,62 |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1                                                        | Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği  | İnsan Hakları, Kapsayıcı İş Ortamı ve Çeşitlilik, Sosyal Performans Göstergeleri                      | 61,62,73,74 |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016        | 406-1                                                        | Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.                              | 77          |
|                                             | YEREL VE GLOBAL YASAL DÜZENLEMELERE UYUM                     |                                                   |                                                                                                       |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3                                                          | Öncelikli konunun yönetimi                        | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri                             | 30,37       |

# GRI İndeksi

| YÜKSEK ÖNCELİKLİ                |                                             |                                                                                                         |                                                                                                        |          |
|---------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Genel Açıklamalar               | Genel Bildirimler                           |                                                                                                         | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                              | Sayfa    |
|                                 | İNSAN KAYNAĞINI GELİŞTİRME VE GÜÇLENDİRME   |                                                                                                         |                                                                                                        |          |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021   | 3-3                                         | Öncelikli konunun yönetimi                                                                              | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Çalışan Gelişimi            | 30,38,63 |
|                                 | 404-1                                       | Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati                                                              | Çalışan Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri                                                       | 63,75,76 |
| GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016 | 404-2                                       | Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları                        | Çalışan Gelişimi                                                                                       | 63       |
|                                 | 404-3                                       | Düzenli performans değerlendirmesine ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine giren çalışanların yüzdesi | Çalışan Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri                                                       | 63,75,76 |
|                                 | RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ                     |                                                                                                         |                                                                                                        |          |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021   | 3-3                                         | Öncelikli konunun yönetimi                                                                              | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Risk Yönetimi ve İç Denetim | 30,37,22 |
|                                 | İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM (DİJİTALLEŞME) |                                                                                                         |                                                                                                        |          |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021   | 3-3                                         | Öncelikli konunun yönetimi                                                                              | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Dijitalizasyon              | 30,36,59 |

# GRI İndeksi

| ÖNCELİKLİ                                   |                                                                                                  |                                                                                                                                |             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Genel Açıklamalar                           | Genel Bildirimler                                                                                | Bildirim Yeri ve Açıklama                                                                                                      | Sayfa       |
|                                             | ÇEVRE DOSTU ÜRÜNLERİN GELİŞTİRİLMESİ                                                             |                                                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, AR-GE Çalışmaları, Çevresel Performans Göstergeleri | 30,39,57,72 |
|                                             | ÇALIŞAN KATILIMI VE ÇEŞİTLİLİĞİ                                                                  |                                                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Çalışanlarımız                                      | 30,39       |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                                           | Kapsayıcı İş Ortamı ve Çeşitlilik, Sosyal Performans Göstergeleri                                                              | 62,74,75    |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016        | 406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler                                          | GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.                                                       | 77          |
|                                             | TOPLUMSAL GELİŞİME KATKI                                                                         |                                                                                                                                |             |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konunun yönetimi                                                                   | Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Toplumsal Rolümüz                                   | 30,39,68,69 |
| GRI 413: Yerel Topluluklar 2016             | 413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarına sahip faaliyetler | Toplumsal Rolümüz                                                                                                              | 68,69       |





# TOYOTETSU TÜRKİYE

## 2023 | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Toyotetsu OTOMOTİV PARÇALARI SAN. ve TİC. A.Ş.  
TOSB Otomotiv (OSB) Mah. 5.Cadde No:4/1  
Çayırova/KOCAELİ/TURKIYE

Telefon

+90 262 658 87 10

Faks

+90 262 658 87 17

[www.toyotetsu.com.tr](http://www.toyotetsu.com.tr)

[toyotetsu@toyotetsu.com.tr](mailto:toyotetsu@toyotetsu.com.tr)

[surdurulebilirlik@toyotetsu.com.tr](mailto:surdurulebilirlik@toyotetsu.com.tr)

RAPORLAMA ve TASARIM

**Sagenit**

[www.sagenit.com](http://www.sagenit.com)

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK AJANSI**

*for future generations*

[www.surdurulebilirlikajansi.com](http://www.surdurulebilirlikajansi.com)